

**แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง
พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐**

แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

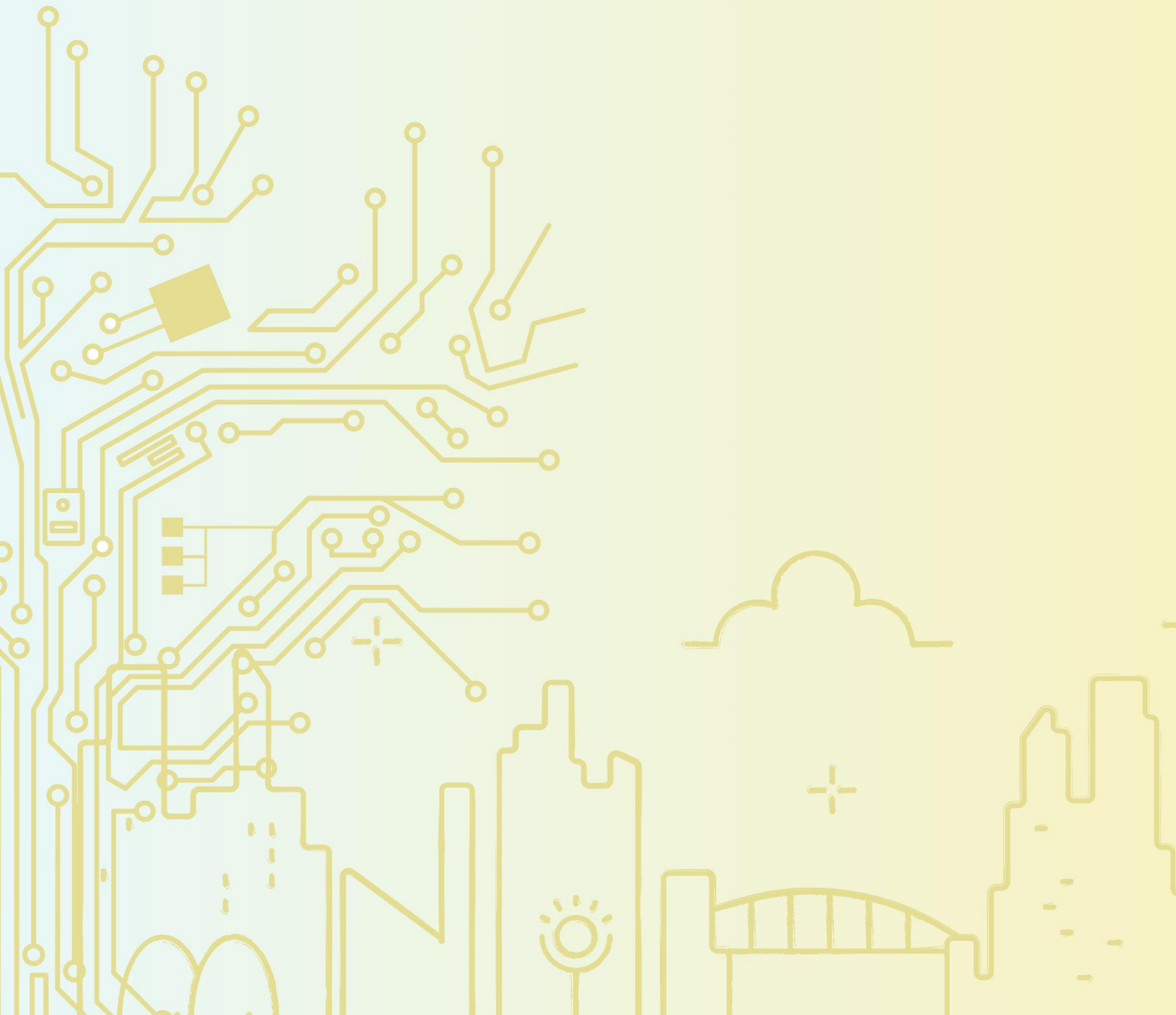
จัดทำและเผยแพร่โดย

สำนักวิทยาการสารสนเทศ สำนักงานศาลปกครอง

เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๑๑๑๑ หรือ Call Center ศาลปกครอง ๑๓๕๕

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗



**“ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์
เพื่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรม
ทางปกครองที่รวดเร็วทันสมัย
โปร่งใส และเป็นธรรม”**



สารบัญ

สารจากประธานศาลปกครองสูงสุด	๑
ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๓
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลระดับชาติและแผนแม่บทศาลปกครอง	๑๒
๒.๑ ความสอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย	๑๒
๒.๒ ความสอดคล้องทิศทางและเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครอง	๒๑
ส่วนที่ ๓ ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลกระบวนการยุติธรรมทั้งในและต่างประเทศ	๒๖
๓.๑ นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมของประเทศไทย	๒๗
๓.๒ การพัฒนาดิจิทัลของศาลในต่างประเทศ	๓๓
๓.๓ ความท้าทายการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์	๔๐
๓.๔ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครอง	๔๖
ส่วนที่ ๔ สารสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๖๑
๔.๑ หลักคตินำทาง	๖๒
๔.๒ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจ	๖๗
๔.๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด	๖๘
๔.๔ โครงการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๗๖
๔.๕ การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครอง	๑๐๑
ส่วนที่ ๕ กลไกการขับเคลื่อนและติดตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง	๑๑๖
ภาคผนวก	๑๒๔

สารจากประธานศาลปกครองสูงสุด

ภายใต้แผนแม่บทศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ศาลปกครองได้ให้ความสำคัญต่อการมุ่งอำนวยความสะดวกธุรกรรมทางปกครองให้มีความรวดเร็ว และทันสมัย เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม โดยได้กำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนากระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีและบริการที่ดีให้แก่ประชาชนและทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อให้ศาลปกครองก้าวไปเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) และศาลแห่งความเป็นเลิศ (Court Excellence)

เพื่อการก้าวไปสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ศาลปกครองอัจฉริยะ และศาลแห่งความเป็นเลิศ ในอนาคต เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญในการช่วยเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลปกครอง การยกระดับการให้บริการและเสริมสร้างโอกาสในการเข้าถึงการอำนวยความสะดวกธุรกรรมของประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานภาครัฐ และการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ สำนักงานศาลปกครองจึงได้กำหนดให้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองที่มุ่งเน้นการพัฒนาดิจิทัลและสร้างนวัตกรรมอย่างบูรณาการ โดยการสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของภาคส่วนทั้งภายในและภายนอก เพื่อพัฒนาศาลปกครองเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ (Full e-Admincourt) และก้าวเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) อย่างยั่งยืน และขับเคลื่อนการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์สำคัญ ๔ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบและนวัตกรรมดิจิทัลที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ผู้ใช้ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลทางปกครองเพื่อการบริการและการบริหารจัดการที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับความสามารถความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีมาตรฐาน ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและสร้างสรรค์องค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) และพีเพิลแวร์ (Peopeware)

ในฐานะผู้บริหารสูงสุดของศาลปกครอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ฉบับนี้จะเป็นเครื่องมือช่วยการอำนวยความสะดวกธุรกรรมทางปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ช่วยส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความทันสมัยและปลอดภัย ขับเคลื่อนเป้าหมายตามแผนแม่บทศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ให้บรรลุความสำเร็จและเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



(นายวรพจน์ วิศวตพิชญ์)
ประธานศาลปกครองสูงสุด





ส่วนที่ ๑

บทสรุปผู้บริหาร

๑.๑ ความสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ประเทศไทยมีเป้าหมายการปรับเปลี่ยนพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน สู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยได้ตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เพื่อขับเคลื่อนภาครัฐให้เกิดการปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ และยกระดับการบริหารงานและบริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัล ซึ่งรวมถึงองค์กรศาล อันจะนำไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงระบบการทำงานและข้อมูลระหว่างภาครัฐของทุกภาคส่วนด้วยความมั่นคงปลอดภัย มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เปิดเผยและโปร่งใส รวมทั้ง ประชาชนได้รับความสะดวกในการรับบริการและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐได้ โดยกำหนดให้มีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล คือ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของหน่วยงานให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงานรัฐทุกภาคส่วนให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลประเทศไทยให้มีการบูรณาการการทำงานที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ศาลปกครองได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานเพื่อให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกทางปกครองด้วยความเป็นธรรมโดยไม่ล่าช้า สามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย จึงนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ เพื่อเป็นกลไกการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกของศาลปกครองภายใต้แผนแม่บทศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และสอดคล้องตามแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จึงได้จัดทำมีแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาให้เป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และได้เชื่อมโยงการขับเคลื่อนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองและนำไปสู่การปฏิบัติภายใต้แผนปฏิบัติการสำนักงานศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ซึ่งกำหนดแนวทางการพัฒนา ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครอง ด้านที่ ๒ การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม ด้านที่ ๓ การพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ด้านที่ ๔ การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศและด้านที่ ๕ การยกระดับความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรม เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศาลปกครอง และพัฒนากระบวนการยุติธรรมทางปกครองให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

จากการทบทวนผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ซึ่งได้เชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ และการขับเคลื่อนผ่านนโยบายของผู้บริหารศาลปกครอง ผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง ซึ่งประเมินผลความสำเร็จตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองฯ มีความท้าทายในการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองในมิติสำคัญ คือ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายทางดิจิทัลที่กำหนดให้มีการดำเนินงานในหน่วยงานภาครัฐเพื่อเป็นปัจจัยสนับสนุนการเข้าถึงบริการภาครัฐให้รวดเร็ว ทัวถึงและเท่าเทียม รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน ซึ่งศาลปกครองจำเป็นต้องพิจารณาทบทวนกฎหมายในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ ความน่าเชื่อถือในการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Digital Signature) การยืนยันตัวตน (Digital ID) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาพิพากษาคดี นอกจากนี้ ประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และบริการข้อมูลเปิดภาครัฐสำหรับประชาชน เป็นต้น

นอกจากนี้ การพัฒนาระบบดิจิทัลเพื่อบริการประชาชน ระบบดิจิทัลสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี และการปฏิบัติราชการของสำนักงานศาลปกครอง ซึ่งมีนโยบายขับเคลื่อนการพัฒนาระบบให้ครอบคลุมขั้นตอนการบังคับคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการประชาชน ซึ่งจำเป็นต้องนำหลักการของธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) มาใช้ในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง เพื่อประโยชน์ในการกำหนดนโยบาย ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล เอกสาร หลักฐานในคดีให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น รองรับการใช้ประโยชน์ร่วมกันของหน่วยงานทั้งภายใน หน่วยงานภายนอกและประชาชน รวมถึงการเตรียมความพร้อมข้อมูลเพื่อการพัฒนาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เหมาะสมในศาลปกครอง และการพิจารณาเทคโนโลยีความปลอดภัยข้อมูลและเอกสารหลักฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการอำนวยความสะดวก เพิ่มช่องทางการบริการและเข้าถึงศาลปกครองให้แก่ประชาชนให้มีความปลอดภัย รวมทั้งช่วยสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครอง และปัจจัยที่สำคัญสูงสุดในการพัฒนาก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และรัฐบาลดิจิทัลที่สมบูรณ์ จำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องมีความพร้อมทั้งความรู้ ความสามารถ และทักษะการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชน การพิจารณาพิพากษาคดีปกครอง และการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลปกครองให้มีประสิทธิภาพ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ตามเป้าหมายแผนปฏิบัติราชการสำนักงานศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑.๒ สรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีเจตนารมณ์ที่สำคัญ คือ สนับสนุนขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองให้บรรลุเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี และแผนปฏิบัติราชการสำนักงานศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ โดยใช้แนวทางการพัฒนาตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ซึ่งสรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดังนี้

วิสัยทัศน์ “ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองที่รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม”

เป้าหมาย

๑. ประชาชนสามารถเข้าถึงการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองได้สะดวก รวดเร็วผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบโจทย์ผู้ใช้

๒. หน่วยงานภาครัฐที่เป็นคู่กรณีในคดีมีแพลตฟอร์มบริการกลางเชื่อมโยงระบบข้อมูลคดีปกครอง เพื่อประโยชน์ในการจัดการคดี มีมาตรการป้องกัน และช่วยลดการเกิดข้อพิพาทของหน่วยงานทางปกครอง

๓. ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน
๔. บุคลากรศาลปกครองมีความรู้และทักษะดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

พันธกิจ

๑. พัฒนาและยกระดับระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางปกครองให้สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
๒. พัฒนาระบบดิจิทัลและการสื่อสารที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาพิพากษาคดี การบริหารจัดการคดี และการบริหารจัดการองค์กร
๓. พัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้ที่ทันสมัย และใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อยกระดับการพัฒนาาระบบดิจิทัลและการปฏิบัติงานของศาลปกครองเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt)
๔. พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่น่าเชื่อถือได้มาตรฐานและทันสมัย
๕. พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถทางด้านดิจิทัลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานให้พร้อมพัฒนาไปสู่ศาลปกครองอัจฉริยะ

กรอบการประเมินความสำเร็จตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑. ด้านประสิทธิผล

- ๑.๑ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองสำหรับประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ
- ๑.๒ ร้อยละคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองมีคู่กรณีใช้งานระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt) ทั้งสองฝ่าย

๒. ด้านประสิทธิภาพ

- ๒.๑ จำนวนระบบดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชน สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีศาลปกครอง และการปฏิบัติราชการสำนักงานศาลปกครอง
- ๒.๒ จำนวนองค์คณะที่มีการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีเต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีมีการใช้งานระบบทั้งสองฝ่าย
- ๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบข้อมูลที่มีคุณภาพของศาลปกครองและสำนักงานฯ
- ๒.๔ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาาระบบความปลอดภัย เฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

๓. ด้านคุณภาพการให้บริการ

- ๓.๑ ร้อยละความพึงพอใจและเชื่อมั่นการใช้ระบบบริการดิจิทัลของศาลปกครองจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอก

๔. ด้านการพัฒนาบุคลากร

- ๔.๑ ร้อยละของบุคลากรทุกระดับของศาลปกครองได้รับความรู้ พัฒนาทักษะที่จำเป็นทางด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด

ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบและนวัตกรรมดิจิทัลที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ผู้ใช้ เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการกับข้อจำกัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาตามเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครอง ที่จะก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ เพื่อบริการดิจิทัลที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย ด้วยความเป็นธรรม โดยใช้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เป็นแนวทางการพัฒนาซึ่งกำหนดการดำเนินงานพื้นฐานพัฒนาบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ให้สามารถเข้าถึงบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ตลอดกระบวนการตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุด (End to End Process) ให้มีประสิทธิภาพและครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๑.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑.๑.๑ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้พร้อมขับเคลื่อนเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ตามเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี

๑.๑.๒ ศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองมีระบบดิจิทัลเพื่อการบริการ และการปฏิบัติงานได้ตลอดกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดี และการบังคับคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ครบถ้วนทั้งกระบวนการและสำนักงานศาลปกครองจัดให้มีบริการประชาชนได้ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๑.๒ ตัวชี้วัด

๑.๒.๑ จำนวนระบบดิจิทัลเพื่อการบริการ และการพิจารณาพิพากษาคดีอย่างเต็มรูปแบบ

๑.๒.๒ จำนวนองค์คณะที่มีการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีเต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีมีการใช้งานระบบทั้งสองฝ่าย

๑.๒.๓ ร้อยละของบุคลากรสำนักงานศาลปกครองที่ใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) และระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

๑.๒.๔ ร้อยละผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑.๓.๑ **โครงการพัฒนาระบบการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชนผ่านช่องทางศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt)** เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการอำนวยความสะดวกทางปกครอง และอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีและประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) การพัฒนาบริการให้แก่ประชาชนผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Applications) เพื่ออำนวยความสะดวกให้บริการที่รวดเร็วและทันสมัย สนับสนุนกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีจนถึงการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) มีระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ที่ครอบคลุมภารกิจสำคัญ ได้แก่ การบริหารบุคลากร การบริหารโครงการและงบประมาณ การบริหารการเงินและบัญชี การบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง การพัสดุ และการบริหารทรัพย์สินขององค์กร ให้เป็นการปฏิบัติงานทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและพัฒนาเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ

๑.๓.๒ **โครงการพัฒนาและส่งเสริมองค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองอย่างเต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt)** เป็นโครงการที่ขับเคลื่อนวัฒนธรรมการเป็นศาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ที่คู่กรณีมีการใช้ระบบทั้งสองฝ่าย รวมทั้งมีการใช้ระบบในกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลปกครองตลอดกระบวนการ ซึ่งผู้บริหารศาลปกครองเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนในระดับนโยบายเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาและการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) ทว่าทั้งองค์กร จึงจำเป็นต้องสร้างความร่วมมือและแรงจูงใจในการขับเคลื่อนการใช้ระบบทั้งในระดับองค์คณะ และตุลาการศาลปกครองให้เป็นองค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ รวมทั้งพัฒนาองค์ประกอบสำคัญสนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ กฎหมาย กฎ ระเบียบต่าง ๆ สิ่งสนับสนุนและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โครงสร้างหน่วยงานที่มี

การทำงานร่วมกันทั้งสำนักงานศาลปกครอง หน่วยงานให้ความรู้ และหน่วยงานทางด้านเทคนิค รวมทั้งมีกลไก การขับเคลื่อนการบริหารจัดการ และการให้บริการผู้ใช้ระบบที่ช่วยขับเคลื่อนเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ที่สมบูรณ์อย่างยั่งยืน

๑.๓.๓ โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับการบริการ กระบวนการยุติธรรม ทางปกครองและการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศ มุ่งเน้นการศึกษา วิจัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์การเข้าใจเสียงและข้อความ (STU) การประมวลผลและเข้าใจภาพ (IPU) และการประมวลผลภาษาธรรมชาติและ ความหมาย (LST) การประมวลผล ภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing : NLP) ระบบการเรียนรู้ของคอมพิวเตอร์ (Machine Learning : ML) การทำ Digital Sandbox เทคโนโลยี Blockchain ระบบบริการหุ่นยนต์แชทบอท (Intelligent chatbot) และนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารงานศาลและการอำนวยความสะดวกทางปกครอง โดยดำเนินการวิจัยในลักษณะการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) กับหน่วยงานภายในและ ภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านงานศาลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อร่วมกันศึกษาความเป็นไปได้เพื่อนำนวัตกรรม ดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะและจัดทำสถาปัตยกรรมศาลปกครองอัจฉริยะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บุคลากรเชื่อมโยงข้อมูลทางปกครองเพื่อการบริการและการบริหารจัดการที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน เป็นแนวทางการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลเชิงป้องกัน โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านคดีปกครอง ที่มีจัดเก็บในระบบ และสร้างความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลทางปกครอง สำหรับให้บริการหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูล ในการจัดการข้อพิพาททางปกครองของหน่วยรัฐในเชิงป้องกันซึ่งเป็นการพัฒนาต่อยอดระบบดิจิทัลที่ปัจจุบัน มุ่งเน้นให้บริการสำหรับประชาชน (G2C) ได้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ประกอบกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ ประเทศไทยฯ ได้กำหนดพื้นฐานการปฏิบัติงานให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานภาครัฐเพื่อการพัฒนาบริการ สำหรับผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย สร้างความโปร่งใส และมีส่วนร่วมในการเปิดเผยข้อมูล (Open Government & Trust) โดยประชาชนไม่ต้องร้องขอให้สามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางที่หลากหลายที่มีประสิทธิภาพและ น่าเชื่อถือ พัฒนาช่องทางบริการดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและสนองตอบความต้องการ ผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม

๒.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๒.๑.๑ หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน และประชาชนที่เป็นคู่กรณีได้รับบริการข้อมูลคดีปกครองของ ตนเองเพื่อการใช้ประโยชน์ในการติดตามความคืบหน้าคดีของตนเองและบริหารจัดการและป้องกันข้อพิพาทของ หน่วยงานตนเอง รวมทั้งเกิดธรรมาภิบาลภาครัฐ

๒.๑.๒ ศาลปกครองมุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งานเชิงรุกให้สอดคล้องกับสิทธิ ที่พึงได้รับและเป็นกลไกการสร้างโปร่งใสในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

๒.๑.๓ ผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครองมีเครื่องมือรายบุคคล ของตนเองที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครองตามกรอบระยะเวลามาตรฐาน และมีเครื่องมือ สนับสนุนการพัฒนาความสามารถการใช้ระบบดิจิทัล

๒.๑.๔ สำนักงานศาลปกครองมีเครือข่ายภาครัฐเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยี ดิจิทัลที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ

๒.๑.๕ สำนักงานศาลปกครองมีการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและการเปิดเผย ข้อมูลแก่สาธารณะผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ (data.go.th) เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

๒.๒ ตัวชี้วัด

๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาเชื่อมโยงระบบกลางบริการข้อมูลคูปองสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่เป็นคู่กรณี

๒.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการสร้างความร่วมมือการเผยแพร่ความรู้ทางปกครองแก่หน่วยงานภาครัฐ

๒.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลศาลปกครองและข้อมูลเปิดภาครัฐ

๒.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จการบริการข้อมูลรายบุคคลสำหรับบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองสายคดีเพื่อการบริหารจัดการคดีที่ทันสมัยและโปร่งใส

๒.๓ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๒.๓.๑ โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data analytics) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง เป็นการพัฒนาระบบข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลภายใต้มาตรการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) พร้อมกับการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ที่เกี่ยวข้องกับคดีปกครอง โดยรวมคำพิพากษา/คำสั่งของศาลปกครองสูงสุด คำพิพากษา/คำสั่งของศาลปกครองชั้นต้น รวมถึงบทความทางวิชาการ หนังสือ คู่มือ บทวิเคราะห์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคดีปกครอง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence) และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อประโยชน์ต่อบริการประชาชนในการเข้าถึงความรู้การปฏิบัติราชการที่ดีของหน่วยงานทางปกครองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๓.๒ โครงการพัฒนาเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลเพื่อติดตามคดีสำหรับประชาชน คู่กรณี หน่วยงานรัฐและผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง เป็นการพัฒนาระบบบริการที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งาน เพื่อการเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านคดีปกครองแก่หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน และประชาชนที่เป็นคู่กรณี และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการเชื่อมโยงการพัฒนาระบบบริการสำหรับหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการจัดการข้อพิพาทสำหรับหน่วยงานทางปกครองและฝ่ายบริหาร ทำให้คู่กรณีได้รับบริการข้อมูลคดีปกครองของตนเองและใช้ประโยชน์เพื่อติดตามความคืบหน้าคดีบริหารจัดการข้อพิพาท และป้องกันข้อพิพาทของหน่วยงานตนเอง รวมทั้งมีการพัฒนาระบบบริการข้อมูลคดีเฉพาะบุคคลสำหรับผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง ให้เป็นเครื่องมือสำหรับบุคคลที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครองตามกรอบระยะเวลามาตรฐานคดีปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีมาตรฐาน สำนักงานศาลปกครองพัฒนาหรือจัดหาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการใช้บริการและการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดหรือระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยทันต่อภัยคุกคามที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

๓.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๓.๑.๑ ศาลปกครองมีระบบความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัลที่ได้มาตรฐาน มีประสิทธิภาพและช่วยป้องกันการถูกโจมตีทั้งจากภายในและภายนอก มีความพร้อมในการป้องกันความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์

๓.๑.๒ ผู้รับบริการทั้งประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ รวมทั้งบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองมีความเชื่อมั่นการใช้บริการดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

๓.๒ ตัวชี้วัด

๓.๒.๑ ร้อยละความเชื่อมั่นการใช้ระบบบริการดิจิทัลของศาลปกครองจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอก

๓.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จการจัดการจัดหา/ปรับปรุงอุปกรณ์ อุปกรณ์เครือข่ายและระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยได้ตามแผนที่กำหนด

๓.๓ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๓.๓.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นการใช้บริการศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชน มุ่งพัฒนาความปลอดภัยและความมั่นใจให้ประชาชนสามารถในการยื่นฟ้องคดีปกครองและส่งเอกสารคำคู่ความต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยความเชื่อมั่น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดหาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รักษาความลับ ปกป้องข้อมูลสำคัญให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่มีระดับความรุนแรงมากขึ้นและมีความซับซ้อนของการโจมตีสูงขึ้น เพื่อป้องกันการโจมตีหรือบุกรุกทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการป้องกันการโจมตีผ่านระบบปฏิบัติการ หรือ Remote Terminal Service รวมทั้งปรับปรุงอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

๓.๓.๒ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอาคารศาลปกครองสูงสุดแห่งใหม่และศูนย์สำรองข้อมูล (Data center) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้อาคารศาลปกครองสูงสุดมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์เครือข่าย ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้ผู้บริหาร ตุลาการศาลปกครอง ตลอดจนเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลปกครอง สามารถใช้งานระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบงานคดีปกครอง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ศาลปกครอง อินเทอร์เน็ต ฯลฯ รวมทั้งการจัดทำศูนย์สำรองข้อมูล (Data center) เพื่อการบริหารความเสี่ยงทางเทคโนโลยีดิจิทัลศาลปกครองให้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สามารถให้บริการประชาชน คู่กรณี หน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

๓.๓.๓ โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยที่มีมาตรฐานตามแนวทางศูนย์เฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (SOC) แบบครบวงจร ซึ่งดำเนินงานให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในรูปแบบการเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (SOC) แบบครบวงจร (Security Operations Center - SOC) เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (Real time) เป็นการยกระดับความปลอดภัยของข้อมูลโดยการเฝ้าระวังและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลเอกสารหลักฐานดิจิทัลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานภาครัฐในการใช้บริการศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและสร้างสรรค์องค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และใช้งานเต็มรูปแบบ โดยมีกรอบการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรต่าง ๆ ของศาลปกครอง เพื่อพัฒนาระดับทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครองตามทิศทางความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านดิจิทัล การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลในด้านต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาทักษะผู้นำด้านดิจิทัลสำหรับผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองให้มีสมรรถนะและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางสมรรถนะทางดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ

๔.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๔.๑.๑ มีแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง ให้มีส่วนร่วมการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

๔.๑.๒ บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองมีทัศนคติที่ดีและสามารถปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาาระบบดิจิทัล และการเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์อย่างเต็มรูปแบบ

๔.๑.๓ บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองมีการวิจัยสถาบันและสร้างองค์ความรู้ที่ช่วยแก้ไขปัญหา ลดอุปสรรคการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลอัจฉริยะที่สมบูรณ์อย่างยั่งยืน

๔.๒ ตัวชี้วัด

๔.๒.๑ ร้อยละบุคลากรศาลปกครองมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานและใช้งานศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ

๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรทุกระดับของศาลปกครองมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะที่จำเป็นทางด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด

๔.๒.๓ จำนวนงานวิจัยสถาบันและองค์ความรู้ที่มีการนำมาใช้ในการขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และศาลปกครองอัจฉริยะ

๔.๓ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๔.๓.๑ โครงการพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ พัฒนาหลักสูตรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของศาลปกครอง รวมทั้งพัฒนาทักษะผู้นำด้านดิจิทัลให้กับผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลตามแนวทางสมรรถนะทางดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ พร้อมทั้งทดสอบทักษะดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง เพื่อปรับปรุงกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความเหมาะสมต่อไป

๔.๓.๒ โครงการวิจัยองค์กรเพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะ มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะสมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการทำงานได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย มีทัศนคติที่ดีและสามารถปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบดิจิทัล และมีการวิจัยสถาบันและสร้างองค์ความรู้ที่ช่วยให้รู้ปัญหาและอุปสรรคการขับเคลื่อนระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดได้อย่างสมบูรณ์ สามารถพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อลดอุปสรรคการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะที่ยั่งยืน



ส่วนที่ ๒

ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลระดับชาติ และแผนแม่บทศาลปกครอง

๒.๑ ความสอดคล้องตามนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย

๒.๑.๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) นโยบาย Thailand ๔.๐ เป็นนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยหรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ด้วยการสร้าง “ความเข้มแข็งจากภายใน” ขับเคลื่อนตามแนวคิด “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ผ่านกลไก “ประชารัฐ” ทั้งนี้ การดำเนินการปรับเปลี่ยนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งสู่ Thailand ๔.๐ ได้เป็นผลสำเร็จ จำเป็นต้องขับเคลื่อนผ่านกลไกภาครัฐ ดังนั้น รัฐบาลจึงกำหนดแนวทางการปฏิรูประบบราชการใหม่ตามโมเดล Government ๔.๐ เพื่อมุ่งสู่ Thailand ๔.๐ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อให้ภาครัฐปรับตัวให้เข้ากับเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล (Digital Society) ยกกระดับประสิทธิภาพการทำงานของรัฐบาลเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ที่มีการทำงานแบบอัจฉริยะให้บริการ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People centric) และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างแท้จริง โดยการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) นำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Smart Operations) ที่ประหยัดและคุ้มค่า และการยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Citizen-centric Services) (นโยบายรัฐบาล) นโยบายดังกล่าว เป็นโอกาสที่เอื้อให้กระบวนการยุติธรรมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรภาครัฐ ต้องทำการปฏิรูปงานใหม่ตามโมเดล Government ๔.๐ เพื่อให้มีความก้าวหน้าในเชิงรุกและมีประสิทธิภาพ รองรับการแข่งขันประเทศเข้าสู่ยุค Thailand ๔.๐ โดยแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดองค์ประกอบสำคัญเพื่อเป็นทิศทางการพัฒนาและปฏิรูปเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) ดังนี้

๑) วิสัยทัศน์ “ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์” โดยได้ให้ความหมาย ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) หมายถึง ยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้เต็มศักยภาพ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทูมมนุษย์และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

๒) ภูมิทัศน์ดิจิทัลประเทศไทยระยะ ๒๐ ปี การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืนสอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัล มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัลหรือ ทิศทางการพัฒนาและเป้าหมายของประเทศไทยในระยะ ๒๐ ปี มีประเด็นสำคัญในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ประเทศไทย ทั้ง ๔ ระยะ คือ

ระยะที่ ๑ ในช่วง ๑ ปี ๖ เดือน ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ ประเทศไทยลงทุนและสร้างฐานราก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (Digital foundation)

ระยะที่ ๒ ในช่วง ๕ ปี เฟส ๑ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ คือ ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวประชารัฐ (Digital Thailand: Inclusion)

ระยะที่ ๓ ในช่วง ๑๐ ปี เฟส ๒ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๒ คือ ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ (Digital Thailand: Full Transformation)

ระยะที่ ๔ ในช่วง ๒๐ ปี ภายในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ คือ ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

๓) เป้าหมายการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประเด็นเป้าหมายแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับศาลปกครอง การปฏิรูป กระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อปรับปรุงการจัดลำดับโดย UN e-Government rankings ให้ประเทศไทยจัดอยู่ในกลุ่มประเทศ ๕๐ อันดับแรก รวมถึงการพัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียม ความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่มมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล อย่างเกิดประโยชน์และสร้างสรรค์

๔) ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของ ประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทยได้กำหนดยุทธศาสตร์ การพัฒนาไว้ ๖ ยุทธศาสตร์ โดยมีส่วนที่ศาลปกครองต้องมีการเชื่อมโยงเพื่อให้ทิศทางการพัฒนาสอดคล้องกับ การพัฒนาดิจิทัลในระดับประเทศ ประกอบด้วย

๔.๑) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง ให้ครอบคลุมที่ทุกคนเข้าถึงและ ใช้ประโยชน์เพื่อรองรับการใช้ระบบดิจิทัลไทยแลนด์ ซึ่งจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรคมนาคม และการแพร่ภาพกระจายเสียงที่มีความทันสมัย มีคุณภาพ สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

๔.๒) การสร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โดยภาครัฐมีการรวบรวมและแปลงข้อมูล องค์ความรู้ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่นให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

๔.๓) ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ และพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โดยสมบูรณ์ รวมทั้งปรับเปลี่ยนบริการสาธารณะให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่ขับเคลื่อนตามความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยการเชื่อมโยงบริการภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว

๔.๔) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากล เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศในยุคดิจิทัล

๔.๕) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมาตรฐาน กฎหมาย กฎ ระเบียบและกติกามีประสิทธิภาพ และทันสมัย เป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ตลอดจนการสร้างความมั่นคงปลอดภัย ความเชื่อมั่น และการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน

๒.๑.๒ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐^๑

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทยในยุคที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของรัฐให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจ โดยรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลจึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการบริหารงานของภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัลและสามารถยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวกและเปิดเผยมากขึ้นโดยกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อใช้เป็นทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ และเพื่อเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศไทยสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีเอกภาพ

๑) ความสำคัญการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

การพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์นั้น ต้องอาศัยการพัฒนาองค์ประกอบต่าง ๆ อย่างครอบคลุมแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จึงได้กำหนดกรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อระบอบองค์ประกอบสำคัญที่ต้องได้รับการพัฒนา รวมถึงภาคีหน่วยงานภาครัฐเพื่อร่วมดำเนินการ โดยมีองค์ประกอบสำคัญของแผน ได้แก่ องค์ประกอบพื้นฐาน (Foundation) ด้านข้อมูล (Data) บริการพื้นฐาน (Common Services) บริการแบบเฉพาะเจาะจงระดับกลุ่มคน (Specific Services) บริการกลางภาครัฐ (Portal Service) ภาคีร่วมดำเนินการ (Partners/Owners) กลุ่มภาคีร่วมดำเนินการประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ (Partners in Prioritized ๑๐ Focus Areas) ภายใต้หลักคิดและยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

๑.๑) หลักคตินำทาง (Guiding Principles) ของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้กำหนดหลักคตินำทาง (Guiding Principles) ที่เป็นข้อต่อระหว่างเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของแผนกับการออกแบบมาตรการและกิจกรรม เพื่อกำกับให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามแผนจะเกิดผลได้จริงตามที่คาดหวัง และช่วยสนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้ทิศทางของการขับเคลื่อนของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของต่างประเทศ ประกอบด้วย

(๑) การใช้ข้อมูลร่วมกัน (Data Sharing) ระหว่างหน่วยงานรัฐผ่านการมุ่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น มาตรฐานข้อมูล (Data Standard) แนวทางการสร้าง API (API Guidance) และข้อตกลงการใช้เทมเพลตข้อมูลร่วมกัน (Template Data Sharing Agreement) ซึ่งจะช่วยลดอุปสรรคทางเทคนิคด้านความแตกต่างของระบบรูปแบบการจัดเก็บ รวมถึงคุณภาพของข้อมูล

^๑ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

(๒) สร้างธรรมาภิบาลและการทำงานร่วมกัน (Governance and Cooperation on Digital Transformation) จัดทำโครงการต้นแบบ (Engagement Project) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัล (Digital Tools Open Source) หรือ โครงสร้างพื้นฐานร่วม ให้หน่วยงานอื่น สามารถนำโอเพนซอร์สเครื่องมือดิจิทัลไปใช้พัฒนางานบริการภาครัฐของหน่วยงานตนเอง

(๓) ให้บริการสาธารณะด้วยช่องทางดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพ (Digital by Default) พัฒนาบริการดิจิทัลตั้งแต่กระบวนการต้นทางให้สะดวกและใช้งานง่ายสำหรับประชาชนทุกกลุ่มหรือผู้ที่ไม่สามารถใช้งานได้ด้วยตนเองเพื่อให้ช่องทางดิจิทัลกลายเป็นช่องทางหลักในการรับบริการและทำธุรกรรมกับภาครัฐ โดยสนับสนุนการให้บริการที่ครอบคลุมและหลากหลาย เช่น การพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดทะเบียนหรือรับแจ้ง รวมถึง จัดให้มีระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ทั้งจากผู้ให้บริการที่ได้มาตรฐานและความปลอดภัยสูง เป็นต้น

(๔) หลักการครั้งเดียว (Once Only Principle) โดยให้ประชาชนและภาครัฐกิจต้องสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัลภาครัฐทั้งกระบวนการได้อย่างครบวงจร โดยการให้ข้อมูลกับภาครัฐเพียงครั้งเดียวซึ่งจะเกิดขึ้นได้ผ่านการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อลดการขอข้อมูลที่ซ้ำซ้อน

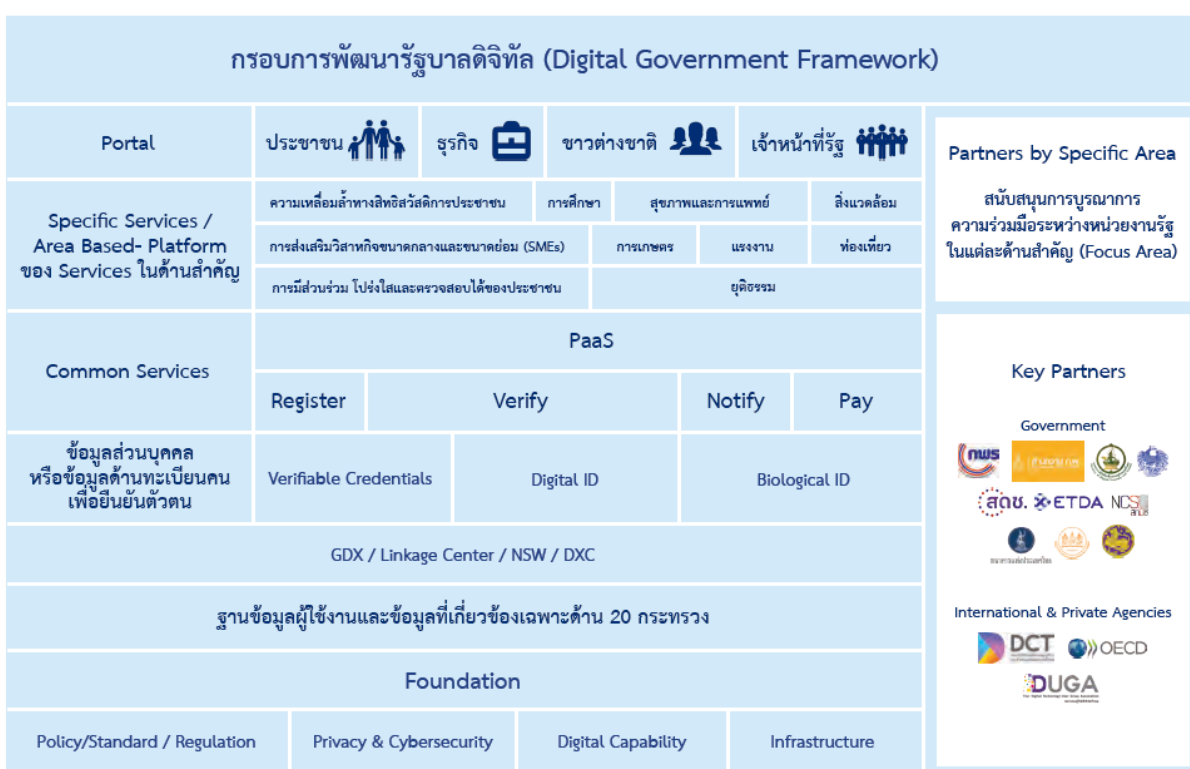
(๕) สามารถทำงานร่วมกันได้ (Interoperability) โดยการออกแบบให้บริการดิจิทัลของรัฐที่มีความเกี่ยวข้องกันต้องสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างราบรื่น ระหว่างหน่วยงานทั้งในองค์กรเดียวกันและข้ามองค์กรผ่านแพลตฟอร์ม ระบบ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล หรือเครื่องมือกลาง (Microservices) เพื่อให้บริการประชาชน เช่น การเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูล (GDX) การตรวจสอบและยืนยันตัวตนด้วยระบบ Digital ID การชำระเงินผ่าน e-Payment การจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์กลางภาครัฐหรือ Government Data Center and Cloud service (GDCC) เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและการเปิดโอกาสให้สามารถทำงานร่วมกับภาคเอกชนได้

(๖) เปิดกว้างและโปร่งใส (Open and Transparent) หน่วยงานภาครัฐมีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐโดยไม่ต้องร้องขอ และไม่มีค่าใช้จ่ายซึ่งประชาชนและภาครัฐกิจสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย และเป็นรูปแบบข้อมูลเปิดที่สามารถนำไปใช้ได้สะดวกบนฐานของข้อมูลเปิดที่อ่านได้ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ (Machine Readable) ผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)

(๗) ทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ (Digital Skill) มุ่งขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลของหน่วยงาน โดยการปรับปรุงขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบ (Role Description) สำหรับตำแหน่งด้านดิจิทัลให้ชัดเจน กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของตำแหน่งงานด้านดิจิทัลและการพัฒนาทักษะดิจิทัลร่วมกับภาคเอกชนโดยอาศัยการอบรมจากหลักสูตรและสถาบันของรัฐที่ได้มาตรฐาน

(๘) ขยายขีดความสามารถการให้บริการดิจิทัลของรัฐให้สามารถใช้งานได้ในระยะยาว (Scale-up Public Services) ในช่วงสถานการณ์ โควิด-๑๙ มีบริการดิจิทัลของรัฐจำนวนมากเกิดขึ้น และมีปริมาณผู้ใช้จำนวนมาก จึงควรพัฒนาบริการดิจิทัลให้ครอบคลุมเส้นทางการให้บริการ (Journey) และโครงสร้างพื้นฐานสำหรับรองรับการให้บริการที่จะขยายตัวต่อไป ทั้งในเชิงประสิทธิภาพและความมั่นคงปลอดภัย

๑.๒) กรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย ในการพัฒนาเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์ ต้องอาศัยการพัฒนาองค์ประกอบต่าง ๆ อย่างครอบคลุมแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จึงได้กำหนดกรอบการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนารวมถึงภาครัฐร่วมดำเนินการ ประกอบด้วย แพลตฟอร์มบริการภาครัฐครอบคลุมภารกิจสำคัญทั้ง ๑๐ กลุ่มภารกิจภาครัฐ บริการหลัก (Common services) โครงสร้างพื้นฐานการพิสูจน์ยืนยันตัวตน (Digital ID/Biological ID) ระบบการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ๒๐ กระทรวง และองค์ประกอบพื้นฐานทางดิจิทัล (นโยบาย มาตรฐาน กฎระเบียบ ความมั่นคงปลอดภัย ความสามารถทางดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล) โดยมีกรอบและองค์ประกอบ ดังนี้



(๑) องค์ประกอบสำคัญพื้นฐาน (Foundation) รัฐบาลดิจิทัลมีองค์ประกอบพื้นฐานสำคัญ ได้แก่ ด้านกฎระเบียบและนโยบาย (Policy and Regulation) ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล อาทิ เช่น พ.ร.บ. การบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดกระบวนการบริหารงานและให้บริการของรัฐให้มีความสะดวก ทันสมัย เป็นดิจิทัลที่สมบูรณ์ รวมทั้งมีมาตรฐาน (Standard) ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัล ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) รวมถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Privacy) ผ่านกฎระเบียบควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคล การเฝ้าระวังและเตือนภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้านทักษะและสมรรถนะด้านดิจิทัล (Digital Capability) ของบุคลากรรัฐ ผ่านศูนย์ฝึกอบรมทักษะดิจิทัลในทุกระดับการรับรองคุณภาพหลักสูตรสมรรถนะดิจิทัลของรัฐ ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (Infrastructure) อาทิ ระบบคลาวด์กลางที่มีความมั่นคง โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ครอบคลุมและปลอดภัย

(๒) ด้านข้อมูล (Data) การเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ใช้งานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเฉพาะด้านของหน่วยงานรัฐในแต่ละด้านทั้ง ๒๐ กระทรวง ที่จะต้องมีการปรับปรุงข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล (Digitize Data) ที่มีมาตรฐานและธรรมาภิบาลข้อมูล เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงและเรียกใช้งานระหว่างกันได้อย่างไร้รอยต่อ ทั้งนี้ ยังมีข้อมูลกลางที่สำคัญ ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูล

ด้านทะเบียนคนเพื่อการยืนยันตัวตนจากกระทรวงมหาดไทย หรือหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ยืนยันตัวตนในการเข้าถึงบริการเพียงครั้งเดียว (Once Only Principle) เช่น ข้อมูลประจำตัวที่ตรวจสอบได้ (ตัวอย่าง เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตขับขี่ เป็นต้น) ข้อมูล Digital ID และ Biological ID โดยข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้น จะถูกเรียกดูหรือนำไปใช้ประโยชน์เพื่อให้บริการประชาชน ผ่านศูนย์กลางแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange หรือ GDX) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและภาคเอกชนเมื่อใช้บริการ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารจากผู้รับบริการและ Linkage Center เพื่อเป็นการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของทุกส่วนราชการกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเพื่อให้เป็นระบบเดียวกันสามารถใช้ตรวจสอบยืนยันตัวตนและคุณสมบัติของผู้รับบริการแทนการเรียกสำเนา

(๓) ด้านบริการพื้นฐาน (Common Services) รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีการให้บริการพื้นฐาน (Common Services) ในลักษณะที่เป็นแพลตฟอร์มกลาง (Platform as a Service: PaaS) ให้บริการสำคัญที่เป็นแกนในการทำงานให้แก่รัฐบาล และให้บริการอย่างน้อยเป็นขั้นพื้นฐานให้ประชาชน (Basic Services for Citizen) และบริการดิจิทัลพื้นฐานสำคัญที่หน่วยงานรัฐสามารถใช้งานร่วมกันในรูปแบบบริการกลาง (Core Services for Government) ได้แก่ ระบบลงทะเบียนกลางภาครัฐ (Register) ระบบบริการแจ้งเตือน (Notification) การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ระบบต่าง ๆ แบบ Single Sign - On ที่รองรับการลงชื่อเข้าใช้งานระบบครั้งเดียว และการชำระค่าธรรมเนียมช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment)

(๔) ด้านบริการแบบเฉพาะเจาะจง (Specific Services) การให้บริการแบบเฉพาะเจาะจง (Specific Services) มุ่งเน้นที่การให้บริการที่ตอบสนองต่อบทบาทหน้าที่ (Functions) ของรัฐบาลดิจิทัล โดยมีด้านที่มุ่งเน้นการพัฒนา (Focus Area) ๑๐ ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพและการแพทย์ ด้านการเกษตร ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน ด้านการมีส่วนร่วมสร้างโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านแรงงาน ด้านท่องเที่ยวและด้านการยุติธรรม ซึ่งรวมถึงกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

(๕) พอร์ทัลกลาง (Portal) การพัฒนาระบบกลางของประเทศที่รวบรวมงานบริการภาครัฐ โดยมีจุดประสงค์เพื่อสนับสนุนการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐให้เกิดบริการแบบเบ็ดเสร็จเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ โดยแบ่งออกเป็น ๔ กลุ่มสำคัญ ได้แก่ ประชาชน ภาคธุรกิจ ชาวต่างชาติ และภาครัฐ ซึ่งแต่ละกลุ่มมีความต้องการในการเข้าถึงการบริการข้อมูล และติดตามการทำงานของภาครัฐที่แตกต่างกัน

(๖) ภาคร่วมดำเนินการ (Partners/Owners) กลุ่มภาคีหลัก (Key Partners) กลุ่มหน่วยงานที่มีบทบาทในการร่วมพัฒนาการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลในภาพรวมของรัฐบาลดิจิทัล ได้แก่ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) กรมบัญชีกลาง (บค.) กรมการปกครอง (ปค.) สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานปรมาณู (สงป.) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.)

๒) สาระสำคัญของแผนรัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน” โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ มีเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ร้อยละ ๘๕ และอันดับดัชนีรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (EGDI) ของไทยอย่างน้อยอยู่ในอันดับที่ ๔๐ หรือดีกว่า

กำหนดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ คือ การกำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การพัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง (Linkage Center) การพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

เป้าหมายยุทธศาสตร์

- (๑) ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ
- (๒) ภาครัฐดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง
- (๓) ภาครัฐมีกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ
- (๔) มีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการใช้บริการของรัฐ
- (๕) บุคลากรรัฐได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายในปี ๒๕๗๐

- (๑) ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่จัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (ร้อยละ ๑๐๐)
- (๒) ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลในด้านสำคัญ (ร้อยละ ๑๐๐)
- (๓) ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามวิธีปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (ร้อยละ ๑๐๐)
- (๔) ร้อยละความสำเร็จของระบบกลางหรือแอปพลิเคชันสนับสนุนกลาง (Shared Application Enabling Services) (ร้อยละ ๑๐๐)
- (๕) ร้อยละของบุคลากรภาครัฐด้านไอทีหรือปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของทุกหน่วยงาน มีความรู้ และทักษะดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐)

โครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ จัดกลุ่มการพัฒนา ๒ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านที่ ๑ บริการพื้นฐาน (Common Services) ซึ่งเป็นโครงการเพื่อพัฒนาบริการและเครื่องมือกลางดิจิทัลภาครัฐ บริการสาธารณะ ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ และด้านที่ ๒ โครงสร้างพื้นฐาน (Foundation) ที่ครอบคลุมการพัฒนาทักษะดิจิทัลและเครือข่ายบุคลากรภาครัฐ บริการดิจิทัลและสร้างนวัตกรรมภาครัฐ การพัฒนามาตรฐานเชื่อมโยงแพลตฟอร์มภาครัฐ จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงานเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระบบกลางดิจิทัลภาครัฐ แนวทางการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการภายในกรมและศึกษาระบบการจ้างงานรูปแบบใหม่ในภาครัฐ โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย และศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ภาครัฐ มีโครงการรวมทั้งหมดจำนวน ๑๔ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย มีแนวทางการพัฒนาสำคัญ ได้แก่ พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality) พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ การพัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล โดยมุ่งเน้นการให้บริการภาครัฐใน ๔ กลุ่มภารกิจภาครัฐ ได้แก่

- (๑) ด้านความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึงสิทธิสวัสดิการที่บูรณาการบนแพลตฟอร์มเดียวและแบบเฉพาะเจาะจง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้ความช่วยเหลือและติดตามผล
- (๒) ด้านการศึกษา มุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาผ่านแพลตฟอร์ม และการยกระดับการบริการด้านการศึกษาผ่านบูรณาการข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน
- (๓) ด้านสุขภาพและการแพทย์ มุ่งเน้นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการด้านสาธารณสุขผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลที่มีมาตรฐานที่แลกเปลี่ยนกันได้
- (๔) ด้านสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเตือนภัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้สะดวกและรวดเร็วผ่านแพลตฟอร์มศูนย์กลางบริการแบบครบวงจร

เป้าหมายยุทธศาสตร์

- (๑) ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service)
 - (๒) ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้
- ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายในปี ๒๕๗๐**
- (๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ (ร้อยละ ๑๐๐)
 - (๒) สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับประชาชนสามารถให้บริการแบบออนไลน์ (ร้อยละ ๙๐)
 - (๓) ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐในด้านที่สำคัญ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕)

โครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ จัดกลุ่มการพัฒนา ๔ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านที่ ๑ ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน บริการดิจิทัลสำหรับสิทธิสวัสดิการ บริการข้อมูลสิทธิสวัสดิการ ด้านการศึกษาโดยพัฒนาแพลตฟอร์มอัจฉริยะเพื่อการบริหารจัดการข้อมูลด้านกำลังคนและการพัฒนาสมรรถนะ (e-Workforce Ecosystem) ระบบธนาคารสะสมผลการเรียนรู้ (Credit Bank) และการให้บริการฐานข้อมูลองค์ความรู้และหลักสูตร (e-Education Hub) ด้านสุขภาพและการแพทย์ โดยดำเนินโครงการระบบสุขภาพดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Health Platform) ด้านสิ่งแวดล้อม โดยจัดทำโครงการเกี่ยวกับฐานข้อมูลทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และแผนที่สิ่งแวดล้อม (Environmental Map) มีโครงการรวมทั้งหมดจำนวน ๘ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นพัฒนาบริการภาครัฐสำหรับผู้ประกอบการภาคธุรกิจและเอกชน พัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ ให้แก่ผู้ประกอบการและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการตลอดห่วงโซ่มูลค่า และสามารถตรวจสอบติดตามสถานะการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ โดยจะต้องปรับปรุงการบริหารจัดการบริการ โดยเฉพาะการเชื่อมโยงข้อมูลและบูรณาการการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน และลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ที่มุ่งเน้นส่งเสริมกลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรม ๔ กลุ่มสำคัญ ได้แก่ ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ด้านการเกษตร ด้านแรงงาน และด้านการท่องเที่ยว โดยมีแนวทางการดำเนินงานสำคัญ คือ

(๑) สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)

(๒) ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ

(๓) ดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ได้แก่ การพัฒนาจัดทำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อให้เกิดฐานข้อมูลกลางและระบบวิเคราะห์ข้อมูล SMEs เพื่อให้สามารถออกมาตรการส่งเสริมเฉพาะสำหรับ SMEs แต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกันในเชิงประเภทอุตสาหกรรม ช่วงอายุและขนาดของธุรกิจได้อย่างแม่นยำ

เป้าหมายยุทธศาสตร์ ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายในปี ๒๕๗๐

(๑) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (ร้อยละ ๑๐๐)

(๒) สัดส่วนบริการของรัฐสำหรับภาครัฐกิจสามารถให้บริการแบบออนไลน์ (ร้อยละ ๙๐)

(๓) ระดับความพึงพอใจของภาครัฐกิจต่อการใช้บริการออนไลน์ภาครัฐ (ร้อยละ ๘๕)

โครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ จัดกลุ่มการพัฒนาแบ่งเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งจัดทำโครงการเกี่ยวกับรหัสดิจิทัลสำหรับผู้ประกอบการด้านการเกษตร จัดทำโครงการฐานข้อมูลการเกษตรและการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ในภาคการเกษตร (Thailand Agricultural Data Collaboration Platform) ด้านแรงงาน พัฒนาแพลตฟอร์มวิเคราะห์แนวโน้มตลาดแรงงานของประเทศ (Labour Big Data Analytics) และด้านการท่องเที่ยว เร่งดำเนินโครงการระบบวิเคราะห์ข้อมูลท่องเที่ยวอัจฉริยะด้วย AI บน Tourism Intelligence Center ระบบโปรแกรม สำหรับการบริหารจัดการเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว และการใช้เทคโนโลยี Metaverse สำหรับการท่องเที่ยว หรือ Amazing Thailand Metaverse มีโครงการรวมทั้งหมดจำนวน ๑๔ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ มุ่งเน้นการพัฒนาในภารกิจสำคัญ ๒ ด้าน ได้แก่ สร้างการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน โดยมุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานภาครัฐให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ด้วยระบบกลางที่ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และด้านการยุติธรรมมุ่งเน้นการยกระดับการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมด้วยการบูรณาการข้อมูลและช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกที่มีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม มีแนวทางสำคัญการดำเนินงาน ได้แก่ พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมายยุทธศาสตร์

(๑) ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย

(๒) การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายภายในปี ๒๕๗๐

(๑) ร้อยละความสำเร็จของการเชื่อมโยงข้อมูลในระบบหลักด้านการบริหารจัดการงบประมาณ (ร้อยละ ๑๐๐ ภายในปี ๒๕๖๘)

(๒) ร้อยละความสำเร็จของการจัดให้มีช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน (ร้อยละ ๑๐๐ ภายในปี ๒๕๖๘)

(๓) ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาแพลตฟอร์มกลางที่บูรณาการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนเพื่อการบริหารจัดการติดตาม และแจ้งผลอย่างเป็นระบบ (ร้อยละ ๑๐๐ ภายในปี ๒๕๖๙)

(๔) ร้อยละของหน่วยงานรัฐที่มีการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐบนศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบที่ถูกต้องตามมาตรฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (ร้อยละ ๑๐๐)

(๕) จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการนำข้อมูลเปิดภาครัฐที่ได้รับการเปิดเผยผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐได้รับการนำไปวิเคราะห์ เพื่อพัฒนานวัตกรรมและบริการ โดยภาคเอกชน หรือประชาชน อย่างน้อย ๑๐ โครงการ/โครงการ

โครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์ที่ ๔ จัดกลุ่มการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลสำคัญ ๒ ด้าน ได้แก่ ด้านการมีส่วนร่วม โปร่งใส และตรวจสอบได้ของประชาชน ซึ่งมีโครงการสนับสนุนจำนวน ๖ โครงการ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาบบงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Budgeting) การพัฒนาระบบจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ระบบกลาง ด้านกฎหมาย (Law Portal) โครงการด้านภาษี การแสดงพื้นที่เสี่ยงการทุจริตภาครัฐ และศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ ส่งเสริมการเปิดเผยและใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Open Data) ด้านการยุติธรรม พัฒนาระบบสำหรับการบริหารจัดการคดีและการติดตามความเคลื่อนไหวคดี (e-Justice Case Management and Tracking System) การวิเคราะห์

๒.๒ ความสอดคล้องทิศทางและเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครอง

องค์ประกอบสาระสำคัญของแผนแม่บทศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายการพัฒนาศาลปกครอง ดังนี้

วิสัยทัศน์

“อำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว ทันสมัยเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม และเป็นศาลแห่งความเป็นเลิศ”

พันธกิจ ประกอบด้วย ๕ พันธกิจ ดังนี้

พันธกิจที่ ๑ พินิจพิเคราะห์และบังคับคดีปกครองด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม รวดเร็วและเกิดสัมฤทธิ์ผลทุกภาคส่วนในสังคมเข้าถึงการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองได้โดยง่าย และทั่วถึง

พันธกิจที่ ๒ วางหลักปฏิบัติราชการทางปกครองที่เป็นบรรทัดฐานในการใช้อำนาจทางปกครองที่เป็นธรรม เพื่อป้องกันและลดการเกิดข้อพิพาททางปกครอง

พันธกิจที่ ๓ ยกกระดับการดำเนินงานของศาลปกครองให้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล และมีธรรมาภิบาล เพื่อให้ทุกภาคส่วนในสังคมได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพ

พันธกิจที่ ๔ ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายปกครองและหลักปฏิบัติราชการที่ดีจากแนวคำวินิจฉัยของศาลปกครองให้แก่ทุกภาคส่วนในสังคม

พันธกิจที่ ๕ เสริมสร้างความสัมพันธ์และเครือข่ายความร่วมมือระหว่างองค์กรตุลาการในด้านวิชาการและอื่น ๆ ที่จำเป็นทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แผนที่นำทางและเป้าหมายการพัฒนาศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี (Road map)



สำนักงานศาลปกครองได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาตามแผนที่นำทาง (Roadmap) และเป้าหมายการพัฒนาศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ โดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานศาลปกครองปี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลปกครองให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายแผนแม่บทศาลปกครองในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ คือ ศาลปกครองปรับเปลี่ยนเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ที่สมบูรณ์ กำหนดแนวทางการพัฒนาของแผนในมิติสำคัญ ๕ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครอง

๑.๑ เป้าหมายการพัฒนา

ศาลปกครองมีการบริหารจัดการคดีที่มีมาตรฐาน เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพิจารณาพิพากษาคดีและบังคับคดีปกครอง ในการอำนวยความสะดวกอย่างสมบูรณ์กล่าวคือ ศาลปกครองมีการบริหารจัดการคดีที่ทันสมัยและรวดเร็ว มีกรอบระยะเวลามาตรฐานในการพิจารณาคดีที่ชัดเจน และดำเนินคดีเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

๑.๒ แนวทางการพัฒนา:

๑) ศาลปกครองมีการบริหารจัดการคดีที่มีมาตรฐาน เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีประเด็นดำเนินการที่สำคัญ คือ

๑.๑) กำหนดกรอบระยะเวลามาตรฐานในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีปกครอง ในแต่ละประเภทคดี/ลักษณะคดี สำหรับคดีที่เพิ่งเข้าสู่การพิจารณาของศาลปกครอง และกำหนดมาตรการในการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๒) พัฒนาระบบพิจารณาที่ประชาชนและคู่กรณีสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเที่ยงธรรม

๒) ศาลปกครองใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพิจารณาพิพากษาคดีและบังคับคดีปกครองในการอำนวยความสะดวกอย่างสมบูรณ์ โดยมีประเด็นดำเนินการที่สำคัญ คือ

๒.๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบังคับคดีปกครอง (e-Court) ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับการดำเนินการทางคดีตั้งแต่เริ่มต้น (การยื่นฟ้องคดี) จนถึงสิ้นสุดกระบวนการ (การบังคับคดีปกครอง)

๒.๒) ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบังคับคดีปกครอง (e-Court) ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีทั้งในสำนวนคดีอิเล็กทรอนิกส์และสำนวนคดีกระดาษรวมทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการคดีในระดับองค์กรและระดับศาล เพื่อให้การอำนวยความสะดวกทางปกครองแก่ประชาชนเป็นไปโดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย

๒.๓) รมรณรงค์สร้างแรงจูงใจบุคลากรศาลปกครองในการขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกทางปกครองโดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์

๒.๔) ส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนในสังคมเข้าถึงการอำนวยความสะดวกทางปกครองผ่านระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ และการพิจารณาคดีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบการประชุมทางจอภาพ รวมทั้งจัดให้มีช่องทางให้สาธารณชนสามารถรับฟังการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลปกครองผ่านระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์

๓) การบังคับคดีปกครองที่มีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นดำเนินการที่สำคัญ คือ พัฒนาและรณรงค์การใช้งานระบบการบังคับคดีปกครองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

ด้านที่ ๒ การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม

๒.๑ เป้าหมายการพัฒนา

หน่วยงานทางปกครองและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติตามพระราชกรณียกิจให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติราชการจากคำวินิจฉัยของศาลปกครองและประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศาลปกครองและสามารถใช้สิทธิของตนในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองได้อย่างถูกต้อง

๒.๒ แนวทางการพัฒนา:

๑) เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักกฎหมายปกครอง และหลักปฏิบัติราชการจากคำวินิจฉัยของศาลปกครองให้แก่หน่วยงานทางปกครองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒) พัฒนาช่องทางและเนื้อหาการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของศาลปกครองในการอำนวยความสะดวกทางปกครองและระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย

๓) สร้างกลไกภาคประชาชนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้

๔) เผยแพร่เหตุแห่งการฟ้องคดีปกครอง และสรุปหลักปฏิบัติราชการจากคำวินิจฉัยของศาลปกครองรวมทั้งเผยแพร่แนวคำวินิจฉัยของศาลปกครองสูงสุดและแนวคำวินิจฉัยของคดีที่ยุติในศาลปกครองขึ้นต้นต่อหน่วยงานทางปกครองและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้แพร่หลาย

ด้านที่ ๓ การพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt)

๓.๑ เป้าหมายการพัฒนา

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาพัฒนาระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และเตรียมพร้อมก้าวสู่การเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ

๓.๒ แนวทางการพัฒนา:

- ๑) จัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั้งศาลปกครองในส่วนกลางและศาลปกครองในภูมิภาค
- ๒) นำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของทุกภาคส่วน
- ๓) ให้ความสำคัญอย่างสูงกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๔) เตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อก้าวสู่การเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt)

ด้านที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ**๔.๑ เป้าหมาย**

- ๑) บุคลากรศาลปกครองมีขีดสมรรถนะสูง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและดำรงตนสอดคล้องกับวัฒนธรรมศาลปกครอง (TRUST)
- ๒) การบริหารจัดการองค์กรที่มีมาตรฐาน มีคุณธรรมและความโปร่งใส และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

๔.๒ แนวทางการพัฒนา:

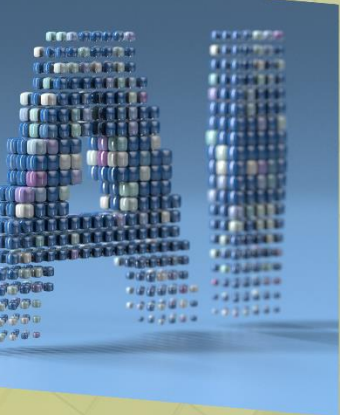
- ๑) ทบทวนโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังให้สอดคล้องเหมาะสมกับการดำเนินงาน พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลที่ทันสมัย ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ และพัฒนาบุคลากรศาลปกครองให้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะที่จำเป็น สามารถปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างให้บุคลากรศาลปกครองดำรงตนสอดคล้องกับค่านิยมหลักของศาลปกครอง และวัฒนธรรมศาลปกครอง (TRUST)
- ๒) ยกกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนที่เป็นเลิศเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว หลากหลายช่องทาง เสียค่าใช้จ่ายน้อย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัย มีธรรมาภิบาล เชื่อมโยงฐานข้อมูลกลางและบูรณาการการปฏิบัติงานระหว่างหน่วยงาน พัฒนาการดำเนินงานขององค์กรให้มีความคุณธรรมและความโปร่งใส พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและเอื้อต่อการปฏิบัติงาน

ด้านที่ ๕ การยกระดับความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม**๕.๑ เป้าหมาย**

- ๑) ศาลปกครองมีความร่วมมือทางการศาลและทางวิชาการกับองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการคดีที่เป็นมาตรฐานสากลและเป็นระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์
- ๒) ศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรม (Research and Development: R&D) เพื่อพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการคดีที่เป็นสากลและระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

๕.๒ แนวทางการพัฒนา

- ๑) เสริมสร้างความร่วมมือทางการศาลและทางวิชาการกับองค์กรในประเทศ และองค์กรต่างประเทศทั้งในระดับทวิภาคี ระดับภูมิภาค และระดับนานาชาติ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่บุคลากรศาลปกครองและเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของศาลปกครอง
- ๒) ศึกษาวิจัยและพัฒนานวัตกรรม (Research and Development: R&D) เพื่อพัฒนามาตรฐานการบริหารจัดการคดีที่เป็นสากลและระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์





ส่วนที่ ๓

ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลกระบวนการยุติธรรม
ทั้งในและต่างประเทศ

๓.๑ นโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมของประเทศไทย

จากการศึกษาข้อมูลทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมของประเทศไทย ได้แก่ ศาลยุติธรรม ศาลรัฐธรรมนูญ และกระทรวงยุติธรรม ซึ่งแต่ละองค์กรมีบริบทที่แตกต่างกัน มีการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลที่มีแนวทางที่เป็นเอกลักษณ์ ทั้งนี้ มีประเด็นการพัฒนาที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งสรุปสาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลของแต่ละองค์กรได้ ดังนี้

๓.๑.๑ แผนพัฒนาดิจิทัลศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘^๒ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “ความยุติธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” หมายถึง การเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) ขับเคลื่อนสำนักงานศาลยุติธรรม และศาลยุติธรรมให้เป็นองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization) เพื่อให้ผู้ใช้บริการเข้าถึงบริการศาลยุติธรรมได้โดยง่าย (Intuitive) ขอข้อมูลเพียงครั้งเดียว (One-Time) บุคลากรมีความสะดวก รวดเร็วในการทำงาน (Convenience) ผู้ใช้บริการและบุคลากรมีความมั่นใจ (Assurance) โดยมีองค์ประกอบของแผน คือ

เป้าหมายของแผน

(๑) มีแพลตฟอร์มออนไลน์ (Online Platform) ของศาลยุติธรรมที่ใช้งานง่ายและสามารถปรับแต่งให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ผู้ใช้บริการสามารถให้หรือขอข้อมูล เพียงครั้งเดียว และข้อมูลหรือคำขอที่เกี่ยวข้องจะถูกแบ่งปันกับหน่วยงานที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสม

(๓) ทำให้ผู้ให้บริการและบุคลากรเกิดความมั่นใจได้ว่าข้อมูลมีความปลอดภัย

(๔) บุคลากรมีความสะดวกในการทำงานด้วยระบบงานที่ไร้กระดาษตั้งแต่ต้นจนจบเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลาและทุกอุปกรณ์

ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล การเชื่อมโยงการพัฒนาดิจิทัลกับยุทธศาสตร์การพัฒนาศาลยุติธรรม ๕ ยุทธศาสตร์ ตามแนวคิดของ Balanced Scorecard (BSC) ที่มีมุมมองการพัฒนา ๔ มิติ ได้แก่ ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้และการเติบโต และด้านงบประมาณ โดยมียุทธศาสตร์สำคัญและเป้าหมายการพัฒนาตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ T เชื่อมมั่นศรัทธาการอำนวยความยุติธรรม (Trusted Justice) มีเป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัล คือ ให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นและศรัทธาในการอำนวยความยุติธรรมของศาลยุติธรรม เพื่อเสริมสร้างความสงบเรียบร้อย และสันติสุขให้เกิดขึ้นกับสังคม โดยการพัฒนาและปรับปรุงระบบงานศาลยุติธรรมที่เน้นสนับสนุนการประชุมปรึกษาหารือขององค์คณะในชั้นศาลต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง และพัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของศาลยุติธรรมในทุกชั้นศาล ให้เป็นกระบวนการยุติธรรมทางเลือกที่มีประสิทธิภาพ

^๒ แผนพัฒนาดิจิทัลศาลยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์ R เชื่อถือในระดับสากล (Reliability) มีเป้าหมายการพัฒนาดิจิทัล คือ การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพประชาชนของศาลยุติธรรมเป็นที่ไว้วางใจ และการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิจากการดำเนินกระบวนการพิจารณาในชั้นศาลแก่คู่ความ ผู้เสียหาย จำเลย พยาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ U การดำเนินงานอันเป็นมาตรฐานไปในทิศทางเดียวกัน (Uniformity) มีเป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัล คือ ยกระดับการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ด้วยการพัฒนา/ปรับปรุง e-Service ให้เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่าง ๆ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยกำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ e-Service ที่บริการ ประชาชน ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และพัฒนา/ปรับปรุง e-Service จากกระบวนการทำงานที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้ e-Service สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ เป็นที่ยอมรับของหน่วยงานต่าง ๆ

ยุทธศาสตร์ S พัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainability) มีเป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัล คือ ศาลยุติธรรมมีระบบงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน โดยสร้างพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner) กับหน่วยงานอื่น ในการร่วมพัฒนาบริการต่าง ๆ ที่เพิ่มความสะดวก และรวดเร็ว ในการให้บริการแก่ประชาชน ผู้ใช้บริการและช่วยลดต้นทุนในการดำเนินการของหน่วยงานและของผู้ใช้บริการ

ยุทธศาสตร์ Tf เปลี่ยนผ่านสู่อนาคต (Transformation) มีเป้าหมายการพัฒนาด้านดิจิทัล คือ นำนวัตกรรมของศาลยุติธรรมเสริมสร้างการอำนวยความสะดวก และการคุ้มครองสิทธิของประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว ประหยัด และเป็นธรรม โดยปรับโครงสร้างการบริหารด้านดิจิทัล พร้อมทั้งปรับโครงสร้างและบทบาทของ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งบทบาทหน้าที่ของบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั่วประเทศให้มีความคล่องตัว ชัดเจน และจัดตั้งหน่วยงานด้านการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูล เชื่อมโยงการบริหารจัดการ เชิงกลยุทธ์กับการบริหารจัดการเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน ด้วยการวิเคราะห์สถาปัตยกรรมองค์กร พร้อมทั้งเสริมสร้าง ค่านิยมหลัก ด้านดิจิทัลให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรด้านดิจิทัลที่เข้มแข็ง

๓.๑.๒ แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘^๓ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือ “ยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization)” และใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็น กลไกสำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐ ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐสนับสนุนตามยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล (Digital government) ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริการ และการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘ เปรียบเสมือนการวางรากฐานที่มั่นคงและการกำหนด ทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ โดยความร่วมมือของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้บริหาร สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ข้าราชการ และบุคลากรทุกคนในองค์กร ช่วยกันระดมความคิดเห็นเพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์อย่างยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุดกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต่อประเทศชาติและประชาชน และนับเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนความสำเร็จของนโยบายประเทศไทย ๔.๐ อย่างยั่งยืน โดยได้กำหนด ยุทธศาสตร์ของแผนที่มุ่งเน้นการพัฒนาดิจิทัล ดังนี้

^๓ แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ Smart infrastructure การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานเพื่อรองรับการยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน มีแนวทางการดำเนินงานสำคัญ คือ

- ๑.๑ การพัฒนายกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล
- ๑.๒ การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง
- ๑.๓ การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
- ๑.๔ การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ Smart process การพัฒนาระบบงานของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล มีแนวทางการดำเนินงานสำคัญ คือ

๒.๑ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญและบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

๒.๒ การพัฒนาฐานข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานด้วยมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ Smart services การพัฒนาระบบงานบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยการพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชนและเพิ่มช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม ให้ใช้งานง่าย มีความปลอดภัย รองรับหลายแพลตฟอร์ม และหลายภาษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Smart people การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีแนวทางการดำเนินงานสำคัญ คือ

- ๔.๑ การพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก
- ๔.๒ การเพิ่มจำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอกับภารกิจ

๔.๓ การฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลรักษา ระบบเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑.๓ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔^๔ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙) ซึ่งอาศัยความตามมาตรา ๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) มีอำนาจหน้าที่จัดทำแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมเพื่อเสนอต่อคณะรัฐมนตรี มีเจตนารมณ์ที่สำคัญเพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals :SDG) แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ และแผนด้านความมั่นคงที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานด้านการพัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรมในภาพรวมครอบคลุม ทั้งทางแพ่ง อาญา และทางปกครอง รวมทั้งการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรมได้มีผลการศึกษาวิเคราะห์ทบทวนการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ผ่านมา และการประเมินความพร้อมทางด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม รวมถึงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการยุติธรรม

^๔ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙

พบข้อจำกัดและปัญหาสำคัญ คือ (๑) ประชาชนเข้าไม่ถึงและขาดความเชื่อมั่นในแพลตฟอร์มของรัฐ ขาดความเข้าใจ กฎหมาย และไม่เท่าทันต่ออาชญากรรมรูปแบบใหม่ (๒) ผู้ให้บริการมีไม่เพียงพอ ขาดทักษะและขาดใจบริการทาง ดิจิทัล (Digital Mindset) (๓) กฎหมาย ชับซ้อน เข้าใจและเข้าถึงบริการได้ยาก (๔) หน่วยงานภาครัฐไม่พร้อมใน เทคโนโลยี และ (๕) ขาดความพร้อมในการบูรณาการข้อมูล ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาและให้การดำเนินงาน ตามแผนแม่บทฯ สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย จึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๙ โดยมีขั้นตอนและกระบวนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการ ยุติธรรม โดยได้ศึกษาเอกสาร (Documentary Study) ทบทวนการดำเนินงาน ผลการประเมินความพร้อมทาง ด้านดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม และวิเคราะห์นโยบายทิศทางที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมมนา เจริญปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อระดมความคิดเห็น (Brainstorming) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกระบวนการ ยุติธรรม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาสังคม ภาคเอกชน และประชาชน รวมทั้งใช้วิธีการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key-informant) หน่วยงานบริการ หน่วยงานรัฐ โดยมีทิศทางการพัฒนาในสาระสำคัญ ดังนี้

วิสัยทัศน์ ยกระดับความเชื่อมั่นในการให้บริการประชาชน โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและ มั่นคงปลอดภัย

พันธกิจ

- (๑) พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- (๒) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ในกระบวนการยุติธรรม
- (๓) พัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายของแผน

- (๑) สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมโดยยกเลิกการใช้กระดาษ ลดค่าใช้จ่าย ลดขั้นตอน และระยะเวลา เกิดความเข้าใจและสามารถเข้าถึงระบบในกระบวนการยุติธรรม
- (๒) เพิ่มขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานของบุคลากร ในกระบวนการยุติธรรมให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม
- (๓) สร้างความเชื่อมั่นด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้แก่ประชาชนและหน่วยงาน ในกระบวนการยุติธรรม

ตัวชี้วัดของแผน

- (๑) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีต่อความสามารถในการเข้าถึง กระบวนการยุติธรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายลดลง
- (๒) ระดับความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม
- (๓) ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นต่อความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ประเด็นการพัฒนา

มิติที่ ๑ มุ่งให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพ (User Experience)

เป้าหมายที่ ๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรให้ประชาชนเข้าใจกระบวนการยุติธรรม

แนวทางการดำเนินงาน :

(๑) พัฒนาสื่อดิจิทัลเพื่อสร้างการรับรู้เพื่อตอบสนองการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการ

ทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) พัฒนาช่องทางเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นและสื่อสารองค์กรที่หลากหลาย

(๓) สร้างเครือข่ายสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร

ตัวชี้วัด : ระดับการรับรู้และความเข้าใจต่อกระบวนการยุติธรรมของผู้รับบริการในกระบวนการ

ยุติธรรม

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างนวัตกรรมในกระบวนการยุติธรรมและมีช่องทางเข้าถึงที่สะดวก

แนวทางการดำเนินงาน :

(๑) ออกแบบและสร้างกระบวนการที่ลดระยะเวลาอย่างมีนัยสำคัญให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล e-Service

(๒) เชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างหน่วยงานเพื่อตอบสนองผู้รับบริการในกระบวนการ

ยุติธรรมแบบครบวงจร (One Stop Service)

(๓) พัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการที่สะดวกให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๔) ผู้มีส่วนได้เสีย สามารถติดตามสถานการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับตนเองได้สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(๕) พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรม

ตัวชี้วัด : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีในการเข้าถึงและได้รับ

ประโยชน์จากการให้บริการพื้นฐานของภาครัฐ

มิติที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมสู่ความเป็นเลิศ

(Operation Excellence)

เป้าหมายที่ ๑ การบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน

แนวทางการดำเนินงาน :

(๑) จัดทำแผนงบประมาณบูรณาการเพื่อการเชื่อมโยงระบบเทคโนโลยีระหว่างหน่วยงาน

(๒) เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นสำหรับการบริหารงานกระบวนการยุติธรรมระหว่างหน่วยงาน

(๓) พัฒนาปรับปรุงคุณภาพและสร้างกลไกในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ยึดมาตรฐาน

การแลกเปลี่ยนของรัฐบาล

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการบูรณาการ และแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศในกระบวนการ

ยุติธรรม โดยมีจำนวนฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ ๒ การพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

แนวทางการดำเนินงาน :

(๑) ปรับเปลี่ยนการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการยุติธรรมไปสู่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลดขั้นตอน

และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ที่ใช้งานง่าย สะดวก ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

(๒) พัฒนารูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบปัญญาประดิษฐ์ ให้มีคุณภาพสามารถวิเคราะห์

ข้อมูลเพื่อพัฒนานโยบายที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

(๓) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมที่ยืดหยุ่น ทันท่วงที ต่อเหตุการณ์และต่อเนื่อง

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มิติที่ ๓ ระบบมีความมั่นคงปลอดภัยจากการถูกโจมตี หรือจากความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงาน (Cyber Security)

เป้าหมายที่ ๑ การสร้างธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Good Governance)

แนวทางการดำเนินงาน :

- (๑) พัฒนาระบบการบริหารจัดการข้อมูลในการให้บริการประชาชนมีประสิทธิภาพ
- (๒) จัดทำ Data Governance ให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- (๓) สร้างระบบรองรับการดำเนินการตามกฎหมายเพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ตัวชี้วัด : ระดับความเชื่อมั่นของผู้รับบริการในกระบวนการยุติธรรมที่มีความเชื่อมั่นในธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เป้าหมายที่ ๒ การสร้างประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบ

แนวทางการดำเนินงาน :

- (๑) จัดให้มีการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ในการพัฒนางานทั้งระบบ
- (๒) พัฒนาระบบป้องกันและตรวจสอบการบุกรุก
- (๓) พัฒนาประสิทธิภาพการจัดเก็บข้อมูลในระบบ Cloud กลางในกระบวนการยุติธรรม
- (๔) สร้างความตระหนักและพัฒนาบุคลากรเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
- (๕) กำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ Framework Cyber Security
- (๖) พัฒนาระบบยืนยันตัวตนด้วย Digital ID ในระบบ e-Service

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

๓.๑.๔ แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐^๔ ซึ่งเป็นแผนที่บูรณาการด้านดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดที่มีความหลากหลายในกลุ่มภารกิจที่ต้องมีการบูรณาการการทำงาน เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน ประกอบด้วย กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ (สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม สำนักงานกิจการยุติธรรม) กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการความยุติธรรม (กรมสอบสวนคดีพิเศษ สถาบันนิติวิทยาศาสตร์) กลุ่มภารกิจด้านบริหารความยุติธรรม (กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมบังคับคดี) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนา พหุตินิสัย (กรมคุมประพฤติ กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน กรมราชทัณฑ์) หน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด) ซึ่งได้กำหนดแนวทางสำคัญ ๔ มิติ ซึ่งในแต่ละมิติกำหนดแผนงานและเป้าประสงค์ที่ครอบคลุมองค์ประกอบทางด้านดิจิทัล สำคัญ คือ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านข้อมูล ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร โดยในแต่ละมิติมุ่งเน้นการพัฒนาที่สำคัญ ในแต่ละส่วน ดังนี้

มิติที่ ๑ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อมุ่งสู่การปฏิบัติงานและการให้บริการแบบดิจิทัล ทุกขั้นตอน (Digitalization) ยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลทุกขั้นตอน ด้วยการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศ และส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการรองรับการปฏิบัติงาน

^๔ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ <https://www.moj.go.th/view/75860>

และการให้บริการ ทั้งนี้จะคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เท่าเทียม ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการ และข้อมูล ซึ่งนำไปสู่การขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล และส่งผลต่อความพึงพอใจในการรับบริการจากกระทรวง ยุติธรรม

มิติที่ ๒ การยกระดับการใช้ประโยชน์ข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูล ของงานยุติธรรมด้วย เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีธรรมาภิบาล (Connected) ให้มีความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลต่าง ๆ ที่ถือเป็น สินทรัพย์ของหน่วยงาน โดยส่งเสริมและผลักดันตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ คือ การจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบ ดิจิทัลเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยน และเชื่อมโยงข้อมูลในการบริหารและให้บริการได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ จนถึงกระบวนการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลาง ข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน และเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในทุกขั้นตอน

มิติที่ ๓ เพิ่มขีดความสามารถและส่งเสริมมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) พัฒนาหรือจัดหาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการให้บริการ ของกระทรวงยุติธรรมได้อย่างต่อเนื่อง เพียงพอ และมีประสิทธิภาพตลอดจนมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย ทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดหรือระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

มิติที่ ๔ สร้างสรรค์นวัตกรรมและจัดหาเครื่องมือพิเศษ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) สนับสนุนนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหรือ ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่ดีขึ้นภายในหน่วยงาน รวมทั้งมุ่งเน้นให้เกิดการนำทรัพยากรของหน่วยงาน ทั้งในส่วนขององค์ความรู้ของบุคลากร งบประมาณ ข้อมูลอุปกรณ์เครื่องมือพิเศษ และวิธีการจัดการต่าง ๆ ไปพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงานทั้งในด้านของการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

๓.๒ การพัฒนาดิจิทัลของศาลในต่างประเทศ

ดำเนินการศึกษาข้อมูลทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของศาลในต่างประเทศ ได้แก่ ศาลประชาชนสูงสุด แห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน โดยสาธารณรัฐประชาชนจีนได้เผยแพร่ “แผนพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ยุคใหม่” ซึ่งครอบคลุมทุกภาคส่วนของประเทศ ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ หมายถึง จีนได้มีการพัฒนาและ ใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมานานมากกว่า ๕ ปี โดยแผนดังกล่าวขับเคลื่อนการเป็นผู้นำระดับโลก ในด้านปัญญาประดิษฐ์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย “จีนจะเป็นศูนย์กลางนวัตกรรม AI หลักของโลก” และการพัฒนาของ ศาลยุติธรรมในสาธารณรัฐสิงคโปร์ที่มีเป้าหมายการพัฒนาเป็น “ศาลแห่งอนาคต”

๓.๒.๑ ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของศาลประชาชนสูงสุดแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน^๖ ศาลประชาชน สูงสุด (SPC) สาธารณรัฐประชาชนจีนได้เผยแพร่เอกสารทางเทคนิคเพื่อสร้างความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับวิธีการ ที่ศาลของจีนใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต หรือเรียกว่า Internet court หรือ ศาลอินเทอร์เน็ต ในการประชุม World internet conference ใน Wuzhen, Zhejiang, China ซึ่งกำหนดให้ศาลอินเทอร์เน็ตเป็นศาลที่มีเขตอำนาจ การพิจารณาคดีที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต โดยได้เผยแพร่ผลการใช้ระบบซึ่งรวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในศาลอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ เพื่อการเป็นผู้นำ ระดับโลกในด้านปัญญาประดิษฐ์และปัจจุบันกำลังดำเนินการตามยุทธศาสตร์นั้น ซึ่งครอบคลุมองค์การศาล เพื่อการพัฒนาเป็นศาลอัจฉริยะและสร้างเส้นทางใหม่สู่ความยุติธรรม โดยสาธารณรัฐประชาชนจีนได้เผยแพร่ “แผนพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ยุคใหม่” ซึ่งครอบคลุมทุกภาคส่วนของประเทศ ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

^๖ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลประชาชนแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

<https://www.dw.com/en/whos-afraid-of-artificial-intelligence-in-china/a-45546972>

หมายถึง จีนได้มีการพัฒนาและใช้งานนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมานานมากกว่า ๕ ปี โดยแผนดังกล่าวขับเคลื่อนการเป็นผู้นำระดับโลกในด้านปัญญาประดิษฐ์ให้เป็นไปตามเป้าหมาย “จีนจะเป็นศูนย์กลางนวัตกรรม AI หลักของโลก” ภายในปี ค.ศ. ๒๐๓๐ หรือ ปี พ.ศ. ๒๕๗๓ ซึ่งมีผลการดำเนินงานที่ผ่านมาจากการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในศาลหรือศาลอินเทอร์เน็ต และทิศทางการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์สำหรับอนาคต **จากบทความเส้นทางใหม่สู่ความยุติธรรมศาลอัจฉริยะ (Smart Court)^๗ ตามแผนพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ยุคใหม่^๘ (Next Generation Artificial Intelligence Development Plan)** ได้เผยแพร่บทความการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมที่มากขึ้น ปรับปรุงการพิจารณาคดีและส่งเสริมผลลัพธ์ที่มีความโปร่งใส ยุติธรรมสำหรับคู่กรณีที่มีปัญหาทางกฎหมาย แนวทางปฏิบัติของศาลจีนที่เป็นผู้นำเปิดรับเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งขับเคลื่อนโดยรัฐบาลกลางภายใต้แผนยุทธศาสตร์แห่งชาติของจีนที่ครอบคลุมการพัฒนา “ศาลอัจฉริยะ” เพื่อปรับปรุงระบบศาลทั้งหมดทั่วประเทศให้ทันสมัย โดยใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาภาระงานของผู้พิพากษา ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ มีการยื่นฟ้องคดีในศาลมากกว่า ๑๖ ล้านคดี ซึ่งในบรรดาคดีทั้งหมดนั้นเป็นข้อพิพาททางแพ่งและพาณิชย์ จำนวนมากกว่า ๑๑ ล้านคดี ภาระงานด้านตุลาการได้กลายเป็นความท้าทายของศาล มีผู้พิพากษาทั้งหมด ๑๙๖,๐๐๐ คน สถิติระหว่างจำนวนคดีและผู้พิพากษาสะท้อนให้เห็นว่า ผู้พิพากษากำลังเผชิญกับภาระงานที่หนักมากขึ้น เนื่องจากต้องดำเนินการคดีให้เสร็จสิ้น ๓๐๐ คดีต่อผู้พิพากษาหนึ่งคนทุกปี จำนวนคดีที่เพิ่มขึ้นและทรัพยากรบุคคลไม่เพียงพอในศาล คือ ข้อกังวลที่ว่าบางคดีไม่ได้รับการสรุปอย่างทันท่วงที จึงมีการพัฒนา “ศาลอัจฉริยะ” เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบศาลของจีน โดยการพัฒนาแบ่งเป็นสามระยะสำคัญ ได้แก่ **ระยะแรก** การพัฒนาระบบการแปลงไฟล์เอกสารในสำนวนของศาลให้เป็นดิจิทัล (ปี พ.ศ. ๒๕๔๒ - ๒๕๔๖) **ระยะที่สอง** การใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกในการฟ้องและพิจารณาคดีของศาล (ปี พ.ศ. ๒๕๔๗ - ๒๕๕๖) และ **ระยะที่สาม** การเปลี่ยนแปลงด้วยการพัฒนาศาลอัจฉริยะของศาลประชาชนจีน (ปี พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑) ซึ่งผู้นำของจีนระบุว่า การปฏิรูปศาลให้ทันสมัยนั้นจำเป็นต้องมีระบบที่ผสานเข้ากับเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยกำหนดให้ศาลรวมภารกิจในการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้นผ่านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสมัยใหม่ และจัดทำโครงการปฏิรูปงานของศาลประชาชนในระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) SPC ยืนยันว่า “การพัฒนาความก้าวหน้าอย่างครอบคลุมของศาลอัจฉริยะ” เป็นหนึ่งในเป้าหมายการปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม โดยกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์นี้ ซึ่งศาลประชาชนสูงสุด สาธารณรัฐประชาชนจีน (SPC) ได้ใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ตลอดจนระบบการจัดการคดีที่ชาญฉลาด (Intelligence Case Management) การประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ที่มีความสามารถให้เหตุผลในการพิจารณาคดีที่ค่อนข้างคล่องตัวและมีมาตรฐาน ช่วยในการสืบค้นคดีที่คล้ายคลึงกัน กฎหมาย ข้อบังคับและการตีความของศาล เพื่อลดปัญหาการพิจารณาที่มีแนววินิจฉัยแตกต่างกันทั้งที่เป็นคดีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน

^๗ บทความ ศาลอัจฉริยะ - เส้นทางใหม่สู่ความยุติธรรมในจีน โดย International Journal for Court Administration <https://iacajournal.org/articles/10.36745/ijca.367>

^๘ แผนพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ยุคใหม่

<https://chinacopyrightandmedia.wordpress.com/2017/07/20/a-next-generation-artificial-intelligence-development-plan/>

องค์ประกอบของแผนการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ของสาธารณรัฐประชาชนจีนที่ครอบคลุม การพัฒนาศาลอัจฉริยะ (Smart Court)

๑.๑ กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งในสาธารณรัฐประชาชนจีนได้พัฒนา AI เข้าสู่ ยุคใหม่ (Next Generation) การพัฒนาของ AI ที่เน้นการเรียนรู้เชิงลึก (Deep Learning) ของคอมพิวเตอร์ แนวโน้มที่เกี่ยวข้องกับหน่วยประมวลผล ฮาร์ดแวร์ และแพลตฟอร์มได้มีการดำเนินงานที่ชัดเจนมากขึ้น การสร้าง แบบจำลองทางทฤษฎี นวัตกรรมทางเทคโนโลยี การอัปเดตฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ฯลฯ ซึ่งมีความก้าวหน้า อย่างมากในปัจจุบัน และการพัฒนา AI โดยรวมของจีนให้ความสำคัญด้านทฤษฎีพื้นฐาน อัลกอริทึมหลัก อุปกรณ์หลัก หน่วยประมวลผลระดับสูง สถาบันวิจัยทางวิทยาศาสตร์และองค์กรต่าง ๆ สร้างรูปแบบการวิจัย และพัฒนาที่เป็นระบบ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน นโยบายและระเบียบข้อบังคับ และระบบมาตรฐาน อย่างเร่งด่วน โดยมีการวางแผนอย่างเข้าใจทิศทางเพื่อปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคม

๑.๒ กำหนดเป้าหมายการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ของสาธารณรัฐประชาชนจีน ซึ่งครอบคลุม ระบบศาลอัจฉริยะ ซึ่งต้องอาศัยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ช่วยให้สามารถใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ เทคโนโลยีบล็อกเชน และปัญญาประดิษฐ์ เพื่อส่งเสริมการเข้าถึงความยุติธรรมได้ง่ายขึ้น สามารถระงับข้อพิพาทได้รวดเร็วขึ้น ประหยัด ค่าใช้จ่าย โดยใช้กระบวนการยุติธรรมทางออนไลน์ และมั่นใจได้ว่าจะสามารถบังคับคดีได้ตามคำพิพากษา อย่างไรก็ตาม การพิพากษาคดีอัตโนมัติจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและการปกป้องข้อมูล ดังนั้น องค์กรศาล ควรใช้ความระมัดระวังในการพัฒนาระบบ “ศาลอัจฉริยะ” ซึ่งประเด็นสำคัญ คือ กฎหมายหรือข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้แน่ใจว่าการระงับข้อพิพาทที่รวดเร็วสามารถทำได้ โดยไม่กระทบต่อกระบวนการยุติธรรม โดยจีนมีทิศทางในการเป็นผู้นำระดับโลกด้านปัญญาประดิษฐ์ โดยมี เป้าหมายเป็น “ศูนย์กลางนวัตกรรม AI หลักของโลก” ภายใต้แผนพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ยุคใหม่ หรือ “Next Generation Artificial Intelligence Development Plan” ซึ่งได้กำหนดเป้าหมาย ดังนี้

๑.๒.๑ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อการปรับปรุง การดำรงชีวิตของผู้คน พัฒนาทฤษฎีและเทคโนโลยี AI ยุคใหม่ให้มีความก้าวหน้า และปรับปรุงสภาพแวดล้อม การพัฒนา AI ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เปิดแอปพลิเคชันใหม่ในโดเมนหรือภาคส่วนที่สำคัญ รวบรวมบุคลากรระดับสูง และทีมนวัตกรรมจำนวนมาก และเริ่มสร้างนโยบาย ข้อบังคับทางจริยธรรมของ AI โดยกำหนดมาตรฐาน เทคโนโลยี AI ระบบบริการและระบบนิเวศ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมการพัฒนา AI เปิดแอปพลิเคชันใหม่ในโดเมน หรือภารกิจที่สำคัญ รวบรวมบุคลากรระดับสูงและทีมนวัตกรรมจำนวนมาก และเริ่มกำหนดนโยบาย และข้อบังคับ ทางจริยธรรมของ AI

๑.๒.๒ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ จีนจะบรรลุความก้าวหน้าครั้งสำคัญในทฤษฎีพื้นฐานของ AI เพื่อให้เทคโนโลยีและแอปพลิเคชันบางอย่างบรรลุถึงระดับชั้นนำของโลก ริเริ่มการพัฒนาทฤษฎีและระบบเทคโนโลยี AI Next Generation เพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองและบรรลุความก้าวหน้าในหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้ได้ผลการวิจัยชั้นนำ มีการจัดทำกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับ AI บรรทัดฐานทางจริยธรรม และระบบนโยบาย และการประเมินความพร้อมและความสามารถในการควบคุมความปลอดภัยของ AI

๑.๒.๓ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๓ ทฤษฎี เทคโนโลยี และแอปพลิเคชัน AI ของจีนจะบรรลุระดับชั้นนำ ของโลก ทำให้จีนเป็นศูนย์กลางนวัตกรรม AI หลักของโลก บรรลุผลลัพธ์การเป็นประเทศทางเศรษฐกิจอัจฉริยะ และสังคมอัจฉริยะ และวางรากฐานสำคัญสำหรับการเป็นนวัตกรรมชั้นนำ และจีนจะจัดตั้งศูนย์นวัตกรรม เทคโนโลยี AI และศูนย์ฝึกอบรมบุคลากร (หรือฐาน) ชั้นนำของโลก และจะสร้างกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เกี่ยวกับ AI ที่ครอบคลุมมากขึ้น ตลอดจนบรรทัดฐานทางจริยธรรมและระบบนโยบาย

๑.๓ การกิจสำคัญของแผนการพัฒนาด้านปัญญาประดิษฐ์ ด้วยเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีของประเทศที่ชัดเจน จำเป็นต้องเข้าใจแนวโน้มการพัฒนา AI ของทั่วโลกอย่างแม่นยำ ค้นหาช่องว่างความก้าวหน้าและทิศทางสำหรับการเสริมสร้างความสามารถด้านนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีขั้นพื้นฐานอย่างครอบคลุม ขยายการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ครอบคลุมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมตลอดจนการป้องกันประเทศ โดยมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐและองค์กรศาล ดังนี้

๑.๓.๑ สร้างนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี AI ที่เปิดกว้างและประสานกัน โดยวางหลักและทฤษฎีพื้นฐานขั้นสูง สนับสนุนการวิจัยวิธีการ AI ในเรื่องการตัดสินใจอย่างชาญฉลาดด้วยโมเดล AI และองค์ความรู้ใหม่ พัฒนาแพลตฟอร์มพื้นฐาน และทีมผู้มีความสามารถพิเศษ ยกระดับความสามารถด้านนวัตกรรมอย่างยั่งยืนอย่างเป็นระบบ

๑.๓.๒ สร้างระบบเทคโนโลยีที่เป็นหัวใจในการพัฒนา AI ยุคใหม่ (Next-Generation AI) ได้แก่ การปรับปรุงอัลกอริทึม และองค์ประกอบพื้นฐานด้านข้อมูลและฮาร์ดแวร์ และเพิ่มขีดความสามารถในการรับรู้ การจดจำ การคำนวณ การให้เหตุผลทางปัญญา การเคลื่อนไหว และส่วนติดต่อการใช้งานระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์ (Interface) เพื่อสร้างระบบเทคโนโลยีที่เข้ากันได้อย่างเปิดเผยและมีเสถียรภาพ ด้วยองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่

๑) จัดทำสถาปัตยกรรมและเทคโนโลยีใหม่สำหรับการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ขั้นสูง รวมทั้งเทคโนโลยีที่สำคัญในการโต้ตอบระหว่างมนุษย์กับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนาแบบจำลองปัญญาประดิษฐ์ การผสมรวมการรับรู้ สถาปัตยกรรมไฮบริดสำหรับใช้งานทั่วไป

๒) เตรียมโครงสร้างพื้นฐานและแพลตฟอร์มของฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์สำหรับ AI สร้างแพลตฟอร์มซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และ AI แพลตฟอร์มบริการคลาวด์สำหรับ AI และคลาวด์ที่ใช้ทำงานร่วมกัน เครือข่ายรองรับ AI และแพลตฟอร์มอัจฉริยะร่วมกับข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)

๓) พัฒนางานวิจัยและพัฒนาที่สำคัญสำหรับการสร้างแพลตฟอร์ม รวมทั้งผู้มีความสามารถระดับไฮเอนด์ในด้าน AI สร้างทีมนวัตกรรมระดับสูงในโดเมนหลัก AI ส่งเสริมและแนะนำผู้มีความสามารถด้านนวัตกรรมในประเทศและทีมงานเพื่อเสริมสร้างความร่วมมือกับสถาบันวิจัยด้าน AI

๑.๓.๓ บูรณาการแพลตฟอร์มนวัตกรรมปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับการทำงานร่วมกัน เสริมสร้างสนับสนุนพื้นฐานสำหรับการวิจัยและพัฒนาและการประยุกต์ใช้ AI พัฒนาแพลตฟอร์มนวัตกรรม AI โครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์แบบโอเพ่นซอร์สของ AI สร้างและพัฒนาเฟรมเวิร์กการประมวลผลแบบรวมศูนย์ สำหรับการให้ความรู้ด้านสถิติ ความน่าจะเป็น การเรียนรู้เชิงลึก และกระบวนการทัศน์ด้าน AI

๑.๓.๔ เร่งพัฒนาบุคลากรผู้มีความสามารถด้าน AI ระดับไฮเอนด์ สร้างทีมงานที่มีความสามารถระดับไฮเอนด์ซึ่งมีความสำคัญสูงสุดในการพัฒนา AI ปฏิบัติตามการผสมผสานระหว่างการฝึกอบรมและการแนะนำ เสริมความแข็งแกร่งให้กับการสร้างกลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษ ด้าน AI การวิจัยประยุกต์ การปฏิบัติงาน และการบำรุงรักษาด้าน AI ให้ความสนใจกับการฝึกอบรมโดยมุ่งเน้นการบ่มเพาะความสามารถแบบผสม

๑.๔ การจัดสรรทรัพยากร การเตรียมงบประมาณและทรัพยากรให้ครบถ้วน วางแผนการจัดสรรทรัพยากรนวัตกรรม มีข้อมูลการบริหารการเงินและแรงจูงใจด้านนโยบาย จัดสรรทรัพยากร ผลักดันองค์กรสร้างรูปแบบใหม่ของการสนับสนุนเงินทุน โดยมีแนวทางสำคัญ คือ

๑.๔.๑ สร้างกลไกสนับสนุนทางการเงิน วางแผนการป้อนข้อมูลทางการเงินหลายช่องทางอย่างครอบคลุมโดยรัฐบาลและตลาด เสริมสร้างการสนับสนุนผ่านเงินกู้การบริหารการเงิน ทำให้ทรัพยากรที่มีอยู่มีชีวิตชีวาขึ้น และให้การสนับสนุนสำหรับการวิจัย AI ขั้นพื้นฐานและขั้นสูง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ การเปลี่ยนแปลงผลลัพธ์ การสร้างฐานและแพลตฟอร์ม การสาธิตแอปพลิเคชันที่เป็นนวัตกรรมใหม่ เป็นต้น

๑.๔.๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดการนวัตกรรม AI ส่งเสริมฐานนวัตกรรมขั้นสูง พัฒนาห้องปฏิบัติการเพื่อการมุ่งเน้นระดับชาติขององค์กร ห้องปฏิบัติการวิศวกรรมระดับชาติ และดำเนินการวิจัยที่มุ่งเน้นไปที่ทิศทางขั้นสูงของ AI รุ่นใหม่ กำกับดูแลและสร้างความร่วมมือระหว่างภาคเอกชน ศึกษาวิจัย ส่งเสริมบทบาทขับเคลื่อนสาขิตนวัตกรรมการเทคโนโลยี ทรัพยากร และบริการใหม่ ๆ

๑.๔.๓ ส่งเสริมให้องค์กรด้าน AI แบ่งปันการลงทุน และการสร้างฐานความร่วมมือด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี AI ศูนย์วิจัยร่วม ฯลฯ รวมทั้งกำหนดมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง

๑.๕ ด้านโครงสร้างองค์กรและการนำไปสู่การปฏิบัติ แผนการพัฒนาสำหรับ AI รุ่นใหม่นั้นเป็นการมองการณ์ไกลที่ส่งผลต่อภาพรวมในระยะยาว เราต้องเสริมสร้างความเป็นผู้นำในองค์กร สร้างกลไกที่สมบูรณ์ มุ่งเป้าไปที่วัตถุประสงค์ มองงานอย่างใกล้ชิด เข้าใจการนำไปปฏิบัติอย่างแนบเนียนด้วยการพัฒนาพิมพ์เขียวให้เห็นภาพรวมและเป้าหมายสุดท้ายของการพัฒนา AI และองค์ประกอบสำคัญ คือ

๑.๕.๑ พัฒนาผู้นำขององค์กร โดยจัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ AI เพื่อค้นคว้าคำถามเชิงกลยุทธ์ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลเกี่ยวกับ AI และให้คำแนะนำและประเมินเกี่ยวกับการตัดสินใจเชิงนโยบายที่สำคัญเกี่ยวกับ AI ก้าวไปข้างหน้าด้วยการสร้างคลังความคิดของ AI สนับสนุนคลังสมองทุกประเภทเพื่อการวิจัย AI และให้การสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพสำหรับการพัฒนา AI และเสริมสร้างความเชื่อมโยงและการประสานงานกับงานโปรแกรมอื่นๆ จัดตั้งสำนักงานดำเนินการตามแผน AI และจะรับผิดชอบอย่างเป็นทางการในการผลักดันการดำเนินการตามแผนไปข้างหน้า

๑.๕.๒ กลไกการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพ เสริมสร้างโครงสร้างของแผน ชี้แจงหน่วยงานที่รับผิดชอบ กำหนดการ และการเตรียมการ กำหนดแผนการดำเนินงานประจำปีและสร้างกลไกการติดตามและประเมินผลสำหรับการปฏิบัติตามแผน เช่น การประเมินประจำปีและการประเมินกลาง ปรับให้เข้ากับลักษณะของการพัฒนาอย่างรวดเร็วของ AI และเสริมสร้างการปรับแผนและโปรแกรมตามความคืบหน้าของงาน การบรรลุวัตถุประสงค์ขั้นกลาง แนวโน้มใหม่ในการพัฒนาเทคโนโลยี ฯลฯ

๑.๕.๓ การทดลองและการสาธิต กำหนดแผนการที่เป็นรูปธรรมสำหรับงาน AI ที่สำคัญและมาตรการเชิงนโยบายที่มุ่งเน้น และเปิดตัวการทดลองและการสาธิต เสริมสร้างคำแนะนำที่ครอบคลุมเกี่ยวกับการทดลองและการสาธิตในทุกหน่วยงานและทุกท้องถิ่น สรุปและเผยแพร่ประสบการณ์และวิธีการที่ทำซ้ำได้อย่างรวดเร็ว พัฒนา AI ที่ดีและมีระเบียบเรียบร้อยผ่านการทดลองล่วงหน้าและการสาธิตแนะนำ

๑.๕.๔ คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ใช้สื่อดั้งเดิมและสื่อใหม่ทุกประเภทอย่างเต็มที่เพื่อเผยแพร่ความก้าวหน้าใหม่และความสำเร็จใหม่ ๆ ในด้าน AI และสร้างการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการพัฒนา AI ดำเนินการให้คำแนะนำความคิดเห็นสาธารณะ และตอบสนองต่อความท้าทายทางสังคม ทฤษฎีและกฎหมายที่ยิ่งขึ้นซึ่งอาจเกิดจากการพัฒนา AI

๓.๒.๒ ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของศาลประชาชนสูงสุดแห่งสาธารณรัฐสิงคโปร์

สิงคโปร์เป็นประเทศที่มีพัฒนาการในการดำเนินคดีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มายาวนานนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๘ โดยเกิดความคิดริเริ่มการจัดตั้งศาลเทคโนโลยี (Technology Court) จากนั้นในปี พ.ศ. ๒๕๓๙ เริ่มมีการทดลองใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Docs) ดังที่ โอภาส อนันตสมบูรณ์ (๒๕๔๙)^๙ กล่าวไว้ในบทความ เรื่อง ศาลประเทศสิงคโปร์กับการพัฒนาในทศวรรษใหม่ว่า ระบบงานศาลของประเทศสิงคโปร์ได้มีการปฏิรูปอย่างเป็นระบบมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๔ ไปสู่การพิจารณาคดีที่ทันสมัยในระดับ Technology Court โดยมีการรีเอ็นจิเนียริงด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Re-engineering Through info-Technology) ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีและการปฏิบัติงานศาล เช่น การส่งคำคู่ความทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic

^๙ โอภาส อนันตสมบูรณ์. (๒๐๐๖) ศาลประเทศสิงคโปร์กับการพัฒนาในทศวรรษใหม่. *วารสารนิติสังคมศาสตร์*, ๔(๑), ๑๒๕-๑๓๕.

Filing System) การจัดทำฐานข้อมูลการค้นคว้าเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบต่าง ๆ (Lawnet) การนำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ การประชุมทางโทรภาพ (Video Conference) ไปใช้ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาของศาลทำให้การสืบพยานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พยานสามารถเบิกความได้แม้ว่าจะอยู่ต่างประเทศ คู่ความจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เอง แต่ท้ายที่สุด ศาลอาจจะพิพากษาให้คู่ความที่แพ้คดีเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นนี้ได้

ศาลในสิงคโปร์ได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีของศาลให้ตอบสนองและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นไปกว่าเดิม โดยในระยะแรกนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในคดีล้มละลาย และต่อมาจึงนำมาใช้ในศาลฎีกา (Supreme Court) โดยได้ตั้งศาลเทคโนโลยี (Technology Court) เมื่อเดือนกรกฎาคม ๒๕๓๘ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากในการทำคดีต่าง ๆ ศาลสามารถพิจารณาคดีทั้งในคดีแพ่งและคดีอาญาได้ด้วยความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ทำให้ศาลฎีกาของสิงคโปร์ก้าวเข้าไปสู่ระดับแนวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสิงคโปร์

การพัฒนาและปฏิรูประบบศาลยุติธรรมในประเทศสิงคโปร์ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ทำให้ศาลยุติธรรมของสิงคโปร์สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และในปี พ.ศ. ๒๕๔๐ เกิดโครงการนำร่องระบบ Electronic Filing Systems (EFS) ในศาล จากนั้น ในปี พ.ศ. ๒๕๔๓ มีการใช้งานระบบ Electronic Filing Systems (EFS) และในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เกิดการใช้งาน e-Litigation ในศาลฎีกา^{๑๐} โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญของศาลในการพัฒนาเทคโนโลยี ได้แก่

๑) ด้านการเข้าถึงและความโปร่งใส (Accessibility) ประกอบด้วย การทำให้บริการของศาลเข้าถึงได้โดยสะดวกสำหรับประชาชนทั่วไป และการออกแบบและกำหนดรูปแบบการใช้เทคโนโลยีอย่างมีส่วนร่วม

๒) ด้านนวัตกรรม (Innovation) ประกอบด้วย การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้และพัฒนากระบวนการการทำงาน การจัดให้มีแพลตฟอร์มสำหรับประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาข้อพิพาทและสามารถตัดสินใจด้วยข้อมูล และการประสานความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดี เช่น การประสานงานกับสภานายความและสำนักงานอัยการสูงสุดในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

๓) ด้านผลกระทบและความยั่งยืน (Impact and Sustainability) โดยการทบทวนผลกระทบการใช้งานเทคโนโลยี การคำนึงถึงศักยภาพในการทำซ้ำ ถ่ายโอน และ/หรือเพิ่มการใช้เทคโนโลยี

๔) ด้านขีดความสามารถของบุคลากร (Competency) โดยการพัฒนาศาลให้มีทักษะด้านดิจิทัล และองค์ประกอบด้านจริยธรรมของการใช้เทคโนโลยี (Ethical Dimension) ประกอบด้วย การคำนึงถึงศักยภาพและข้อจำกัดของเทคโนโลยี และการคำนึงถึงข้อมูลและสิทธิส่วนบุคคลของผู้ใช้งานศาล

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนการพิจารณาคดีแบบทางไกล ในขั้นตอนสำคัญของกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดี ได้แก่

๑) ระบบการรับรองคำสั่งศาลแบบออนไลน์ (Authentic Court Order : ACO) โดยมีวัตถุประสงค์ ๒ ประการ คือ ประการแรก คู่กรณีไม่จำเป็นต้องมาที่ศาล และประการที่สอง สามารถตรวจสอบข้อมูลสำนวนคดีจากระบบออนไลน์ได้ โดยผู้ใช้งานระบบฯ สามารถยื่นขอการรับรองคำสั่งศาลผ่านช่องทางออนไลน์ และสามารถ

^{๑๐} Technology and Innovation The response to the Covid-19 Pandemic Principal District Judge Toh Yung Cheon Strategic Planning and Technology State Courts A Trusted and forward-looking Judiciary that delivers justice 26 July 2022 State Courts Singapore ; ข้อมูลรายงานการศึกษาคดีปกครองที่ใช้ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) และแนวทางการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจัดทำโดยสำนักวิจัยและวิชาการ สำนักงานศาลปกครอง; เอกณัฐ จิณเสน เอกสารประกอบการบรรยายหัวข้อ “การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในศาลปกครอง” โครงการศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลกับต่างประเทศเพื่อพัฒนาระบบงานที่สนับสนุนกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลปกครอง วันพฤหัสบดีที่ ๑๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ อาคารศาลปกครอง ถนนแจ้งวัฒนะ

แสดงสำเนาเอกสาร อีเมล แฟกซ์ หรือภาพถ่ายหน้าจอโทรศัพท์มือถือให้กับคู่กรณีอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งจะสามารถตรวจสอบความถูกต้องของคำสั่งศาลนั้นผ่านระบบการรับรองคำสั่งศาลออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลา

๒) ระบบการยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแห่งชาติ (National Digital Identity) เพื่อการใช้งานระบบอย่างปลอดภัย โดยรัฐบาลสิงคโปร์เป็นผู้ออกใบรับรองตัวตน SingPass^{๑๑} (สำหรับบุคคลทั่วไป) และ CorpPass (สำหรับนิติบุคคล) สำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ได้รับใบรับรองทั้งสองประเภทข้างต้น จะได้รับใบรับรองการใช้ระบบจากคณะกรรมการยุติธรรมชุมชน (Community Justice Tribunals System (CJTS) Pass)

๓) ระบบห้องพิจารณาคดีและห้องไต่สวนที่มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย (หรือที่เรียกอีกอย่างว่า “ห้องไต่สวนไฮเทค”) โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบการประชุมทางไกล ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการพิจารณาคดีทางไกล และเชื่อมโยงระบบไปยังหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ (Video-Link) เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมราชทัณฑ์ ฯลฯ ซึ่งผู้ต้องขังสามารถให้การ/ให้ถ้อยคำกับผู้พิพากษาและทนายความสื่อสารกับลูกความผ่านระบบการประชุมทางไกลดังกล่าวได้

๔) ระบบการแสดงตนทางไกลและศูนย์เชื่อมโยงระบบการประชุมทางไกลเพื่ออำนวยความสะดวกให้พยานบุคคลซึ่งเป็นประชากรในกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้เยาว์ สามารถมีค่าให้การต่อศาลและช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการล่ามแก่ผู้ต้องหาผ่านระบบการแสดงตนทางไกลในห้องที่จัดไว้เป็นการเฉพาะ

๕) ระบบการบันทึกเสียงและถอดเสียงดิจิทัล (Digital Audio Recording and Transcription: DART) ซึ่งแบ่งออกเป็น ๓ ช่องทาง คือ สำหรับผู้พิพากษา ทนายความและคู่กรณีในศาล โดยทั้งสามช่องทางดังกล่าวต่างมีช่องเป็นของตนเองในการบันทึกและถอดเสียงได้ โดยมีการบันทึกไฟล์เสียงกระบวนการพิจารณาคดีในศาลอาญา ศาลแพ่ง และห้องไต่สวน และจะมีการถอดเสียงจากไฟล์ เพื่อจัดเก็บในรูปแบบไฟล์เอกสารรวมทั้งระบบการถอดเสียงแบบ Real-time โดย State Courts และมีแผนการนำระบบฯ มาใช้งานเพิ่มขึ้นในอนาคต

๖) ระบบล่ามทางไกลผ่านจอภาพ (Video Remote Interpretation: VRI) โดยมีการเปิดใช้งานระบบฯ เป็นครั้งแรกในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ และมีการใช้งานมากขึ้นหลังจากที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยมีการใช้งานแพร่หลายในแผนกคดีอาญา และแผนกคดีความยุติธรรมชุมชน และล่ามสามารถติดต่อสื่อสารและแปลแบบทันที (Simultaneous interpretation) ให้ผู้ต้องหา โดยไม่รบกวนการพิจารณาคดีในศาล

๗) การจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่พร้อมใช้งาน โปรแกรม Zoom ซึ่งเป็นโปรแกรมหลักในการพิจารณาคดีทางไกลของ State Courts พร้อมทั้งจัดให้มีทีมผู้บริหารด้านเทคโนโลยีของศาล (Court Technology Executives : CTEs) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ให้ความช่วยเหลือด้านการใช้เทคโนโลยีแก่ผู้พิพากษาในการนี้ด้วย

การพัฒนาศาลแห่งอนาคต (Court of the Future: COTF) จากความร่วมมือทางวิชาการของศาลปกครองไทยและศาลแห่งสาธารณรัฐสิงคโปร์ หัวข้อ “การนำ Digital Transformation มาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรในอนาคต” มีปัจจัยแห่งความสำเร็จสำคัญ ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ความร่วมมือจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง และความท้าทายในการบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลง โดยมีหลักการเชิงนโยบายและแนวปฏิบัติด้าน Digital Transformation ตลอดจนเทคโนโลยีทางการศาลที่ทันสมัยมาปรับใช้ในการบริหารจัดการองค์กรศาล เพื่อรับมือกับความท้าทายต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานในสภาวะการณ์ปัจจุบัน สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ศาลแห่งอนาคต (Court of the Future: COTF) ได้เริ่มกระบวนการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ และได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการอย่างเป็นทางการในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีการพัฒนาใน ๓ มิติ คือ

^{๑๑} สิริมาพร เพชรประไพ, อ่างแล้ว เรื่องเดียวกัน หน้า ๑๗ สถาบันวิจัยและพัฒนาทรัพย์สินทางปัญญา สำนักงานศาลยุติธรรม รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ เรื่อง การศึกษาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ของศาลในต่างประเทศ เพื่อพัฒนาระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ของศาลยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม กรุงเทพฯ ๒๕๕๙ หน้า ๔๑.

(๑) การปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับศาลแห่งอนาคต (๒) การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี และ (๓) การทบทวนโครงสร้างการพัฒนาสู่ศาลแห่งอนาคต

๒) การปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับศาลแห่งอนาคต โดยจัดตั้งสำนักงานการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม (Office of Transformation and Innovation) เมื่อ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อดูภาพรวมของการพัฒนาสู่ศาลแห่งอนาคต รวมทั้งการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและ Mindset ของบุคลากรให้พร้อมสู่การเป็นศาลแห่งอนาคต และทบทวนโครงสร้างการพัฒนาระบบสารสนเทศสู่ศาลแห่งอนาคต ใน ๓ ด้าน ดังนี้

๒.๑) ด้านการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม (Access to Justice) โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มความสามารถของประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างถูกต้อง การปรับปรุงกระบวนการทางกฎหมายให้ง่าย โดยประชาชนไม่จำเป็นต้องว่าจ้างทนายความในการดำเนินคดี

๒.๒) ด้านประสิทธิภาพ (Efficiency) มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพของสำนักงานกฎหมายที่ให้คำปรึกษาและบริการด้านกฎหมายแก่ลูกค้า (Law Firm) ในการใช้งานระบบบริหารจัดการคดี (Judiciary's Case Management Systems) ยกระดับเทคโนโลยีของศาลเพื่อให้บริการแก่คู่ความ การช่วยศาลเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีและสนับสนุนการตัดสินใจของศาล

๒.๓) ด้านข้อมูล (Data) มีเป้าหมายให้มีข้อมูลในการวิเคราะห์สารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของบุคลากรศาล มีกลไกที่ดีในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างศาลและหน่วยงานของรัฐทั้งข้อมูลส่วนบุคคลและที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีการดำเนินการตามมาตรการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การสร้างผังกระบวนการงาน (Workflows) โดยอัตโนมัติ การใช้ประโยชน์ของข้อมูลของสำนักงานกฎหมายที่มีอยู่แล้วในระบบโดยอัตโนมัติ (Re-use data) โดยไม่ต้องเรียกข้อมูล/เอกสารซ้ำอีก

๓) การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เช่น การพัฒนาห้องพิจารณาคดีทางไกล (Remote Courtroom) การพิพากษาคดีทางไกล (Remote Judge) การเป็นพยานทางไกล (Remote Witnesses) การทำหน้าที่เป็นทนาย/อัยการจากทางไกล (Remote Lawyers/ Prosecutors) การดำเนินการกับผู้ต้องขังจากทางไกล (Remote Inmates) การปฏิบัติงานจากที่พักอาศัย (WFH) การพัฒนาแอปพลิเคชันศาลยุติธรรม เพื่อให้บริการประชาชน (Judiciary App)

๔) การเปลี่ยนแปลงวิธีการ โดยการทำให้ข้อมูลเป็นดิจิทัล (Digitization) ควบคู่กับการปรับกระบวนการโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalization) การนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาประยุกต์ใช้ เช่น ระบบคดีอุบัติเหตุทางรถยนต์ (Motor Accidents) ระบบยืนยันเอกสารคำสั่งศาล (Authentic Court Order: ACO) ระบบลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Lit Signing Service) ระบบแจ้งเตือน (Notification Service) แอปพลิเคชัน “SG Courts” การพิจารณาคดีแบบอะซิงโครนัส (Asynchronous Hearings) ระบบคดีเกี่ยวกับพินัยกรรม (Probate Case) ฯลฯ

๓.๓ ความท้าทายการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์

๓.๓.๑ ด้านกฎหมาย ระเบียบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการพิจารณาพิพากษาคดี

ศาลปกครองตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่มีอย่างรวดเร็ว ซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของทุกองค์กรทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรทุกแห่งรวมถึงศาลปกครอง ดังนั้น ศาลปกครองจึงมีนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อยกระดับบริการและการพิจารณาพิพากษาคดีไปสู่การพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) และศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ซึ่งมีกฎหมายที่มีผลประกาศใช้และยังคงมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และปัจจุบันมีผลกระทบ

ต่อการดำเนินงานของศาลปกครอง ซึ่งต้องทบทวนพิจารณาฎีกา ระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องของศาลปกครอง และสำนักงานศาลปกครองรองรับการดำเนินงานให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ดังนี้

๑) พระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบภายนอกศาลปกครอง

๑.๑) พระราชบัญญัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๒ ซึ่งเป็นกฎหมายรองรับสถานะทางกฎหมายของข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เสมือนกับการทำเป็นหนังสือ หรือหลักฐานเป็นหนังสือ การรับรองวิธีการส่งและรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการรับฟังพยานหลักฐานที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความน่าเชื่อถือ และมีผลในทางกฎหมายเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมโดยวิธีการทั่วไปที่เคยปฏิบัติอยู่เดิม ควรกำหนดให้มีคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทำหน้าที่วางนโยบายกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อส่งเสริมการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ติดตามดูแลการประกอบธุรกิจเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งมีหน้าที่ในการส่งเสริมการพัฒนาทางเทคโนโลยีเพื่อติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาศักยภาพตลอดเวลา ให้มีมาตรฐานน่าเชื่อถือ ตลอดจนเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการส่งเสริมการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ด้วยการมีกฎหมายรองรับในลักษณะที่เป็นเอกภาพและสอดคล้องกับมาตรฐานที่นานาประเทศยอมรับ โดยการใช้บังคับมีผลตั้งแต่วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๔๔

๑.๒) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ การส่ง SMS โฆษณาโดยไม่ได้รับความยินยอม การส่ง e-Mail ขยายของทางอิเล็กทรอนิกส์ การกด Like และการแชร์ข้อมูลทางโซเชียลเกี่ยวกับสถาบันที่เป็นความผิดมาตรา ๑๑๒ การเผยแพร่โดยการแชร์และมีผลกระทบต่อผู้อื่นหรือบุคคลที่ ๓ ข้อมูลที่ผิดกฎหมายอยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ การแสดงความคิดเห็นผิดกฎหมาย การเปิดให้มีการแสดงความคิดเห็น การเผยแพร่สิ่งลามกอนาจารต่อสาธารณะ การโพสต์ข้อมูลเกี่ยวกับเด็ก เยาวชน การให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียชีวิตที่ทำให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียง หรือถูกดูหมิ่น การละเมิดลิขสิทธิ์ไม่ว่าข้อความ เพลง รูปภาพ หรือวิดีโอ ส่งรูปภาพแชร์ของผู้อื่นไปใช้ในเชิงพาณิชย์ โดยการใช้บังคับมีผลตั้งแต่วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๐

๑.๓) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐปฏิบัติ เพื่อการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ ตามมาตรา ๒๖๖ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย เรื่อง การปฏิรูปการบริหารราชการแผ่นดินและการบริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีประเด็นสำคัญ คือ ให้หน่วยงานรัฐจัดทำข้อมูลและบริการในรูปแบบดิจิทัล (Digitization) ให้หน่วยงานรัฐจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล (Open government data) รวมทั้งการพัฒนาเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน โดยการใช้บังคับมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๑.๔) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายที่มุ่งเน้นให้องค์กร หน่วยงานรัฐหรือนิติบุคคลจัดให้มี “มาตรฐาน” ในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เมื่อมีความจำเป็นต้องขอใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อถึงการรักษาความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องสมบูรณ์ (Integrity) และความพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล ที่ก่อให้เกิดแนวโน้มให้เกิดผลกระทบเชิงลบหรือความเสียหายในระดับบุคคลหรือองค์กร โดยการใช้บังคับมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และมีสาระสำคัญ ๓ ประเด็นหลัก ดังนี้

๑.๔.๑) เจ้าของข้อมูลต้องให้ความยินยอม (Consent) ในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ผู้เก็บรวบรวม ผู้ใช้ แจ้งไว้ตั้งแต่แรกแล้วเท่านั้น กล่าวคือ ต้องขออนุมัติจากเจ้าของข้อมูลก่อน เช่น หากแอปพลิเคชันหนึ่งจะเก็บข้อมูลเจ้าของบัตรเครดิตไว้ในระบบ ต้องมีข้อความ

ให้ยืนยันเพื่อยินยอม พร้อมแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและการใช้ หากเจ้าของข้อมูลไม่ยินยอมให้ใช้ข้อมูล บุตรเครดิต ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันนั้นๆ ก็ไม่สามารถใช้ข้อมูลบุตรเครดิตได้

๑.๔.๒ ผู้เก็บรวบรวมข้อมูลต้องรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ไม่ให้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไข หรือถูกเข้าถึงโดยผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องข้อมูล เช่น สถานพยาบาลจะต้องเก็บข้อมูลของผู้ป่วย ให้เป็นความลับและไม่เปิดเผยให้กับผู้อื่น ธนาकारต้องเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับรายการถอน

๑.๔.๓ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิถอนความยินยอม ขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลเมื่อใดก็ได้ หากเป็นความประสงค์ของเจ้าของข้อมูล

๑.๕) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสรุปการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ การให้บริการหรือการประยุกต์ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โครงข่ายโทรคมนาคม หรือการให้บริการโดยปกติของดาวเทียมมีความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งอาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐ และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ดังนั้น เพื่อให้สามารถป้องกันหรือรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างทันท่วงที ทั้งหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนจะต้องมีการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ไม่ให้เกิดผลกระทบต่อความมั่นคงในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าในสถานการณ์ทั่วไปหรือสถานการณ์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงอย่างร้ายแรงก็ตามมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒

๑.๖) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นกฎหมายกลางที่มีวัตถุประสงค์หลักในการขจัดปัญหาและอุปสรรคทางข้อกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอหรือติดต่อใด ๆ กับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมตลอดทั้งการติดต่อราชการระหว่างหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกัน สามารถทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยชอบด้วยกฎหมาย นอกจากนี้ยังมุ่งส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติตามกฎหมายของประชาชน และการปฏิบัติหน้าที่ราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้ครอบคลุมตลอดทั้งระบบนิเวศ (Ecosystem) ตั้งแต่การยื่นเรื่อง/รับเรื่อง การติดต่อราชการ การส่ง/รับเอกสาร การแสดงเอกสารหลักฐาน ไปจนถึงการจัดทำและตรวจสอบฐานข้อมูลใบอนุญาต และการจัดเก็บเอกสารราชการ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน รวมทั้งลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพแก่การปฏิบัติราชการของภาครัฐ อันเป็นการดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและมติของคณะรัฐมนตรี นอกจากนี้ พระราชบัญญัตินี้ยังมีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ซึ่งในบางกรณีอาจมีบทบาทบัญญัติหรือข้อความในกฎหมายหรือกฎระเบียบที่อาจตีความได้ว่า ต้องดำเนินการเป็นเอกสารหรือเป็นกระดาษเท่านั้น) ให้สามารถรับเรื่องและให้บริการประชาชนด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมั่นใจว่าถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

๑.๗) พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอนให้ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า และให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบได้ว่าหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมจะพิจารณาเรื่องที่อยู่ระหว่างการดำเนินงานเสร็จสิ้นเมื่อใด รวมทั้งตรวจสอบความคืบหน้าได้โดยผ่านช่องทางที่หลากหลาย แต่ทั้งนี้จะกำหนดระยะเวลาดังกล่าวเพื่อให้เกิดผลกระทบต่อความเป็นอิสระในการอำนวยความสะดวกหรือการดำเนินงานโดยสุจริตของบุคคลใดไม่ได้ไม่ว่าทางใด โดยมีขอบเขตของคดีทางปกครองในสาระสำคัญ คือ วิธีการดำเนินงานให้มีความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพและความเป็นธรรมทางกฎหมาย

แก่บุคคล โดยบุคลากรและองค์กรหรือสถาบันต่างๆ ที่มีหน้าที่บริหารงานยุติธรรม ซึ่งกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง เป็นกระบวนการสำหรับคดีที่เป็นข้อพิพาทที่เกิดขึ้นระหว่างเอกชนกับหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐด้วยกันเอง ซึ่งมีแนวทางการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ดังนี้ ๑) กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคดีแต่ละขั้นตอนยกเว้นมีกฎหมายกำหนดระยะเวลาไว้แล้ว ๒) ประกาศและเผยแพร่กำหนดระยะเวลาดำเนินงาน ๓) เจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้เสร็จภายในกำหนดระยะเวลา “ถ้าไม่เสร็จ” ต้องบันทึกเหตุผลล่าช้า และกำหนดระยะเวลาที่คาดว่าจะแล้วเสร็จเร็วที่สุด รายงาน และแสดงหลักฐานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการ แล้วแจ้งผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ “ถ้าไม่รายงาน” ผู้บังคับบัญชาหรือล่าช้าเกินสมควรแก่เหตุ/ไม่มีเหตุสมควร หรือไม่แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณา “ดำเนินการทางวินัย” ๔) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/วิธีการให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าถึงข้อมูล/ตรวจสอบความคืบหน้าการดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม ๕) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/วิธีการให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของคดีที่มีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ ๖) มีผู้รับผิดชอบเฉพาะรับเรื่องความเดือดร้อนจากความล่าช้า หรือตรวจสอบความคืบหน้าของการดำเนินงาน แล้วแจ้งผลภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่อง และรายงานผู้บังคับบัญชาทราบทุกครั้ง ๗) มีข้อมูลสถิติ ระยะเวลาการดำเนินงานแต่ละขั้นตอน ผลการดำเนินงาน เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบทุกปี ๘) ตรวจสอบขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินงานว่าเหมาะสมหรือไม่ ถ้าไม่เหมาะสมให้มีมาตรการพัฒนา/ปรับปรุงหน่วยงานหรือระบบการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน อย่างน้อยดำเนินการทุก ๓ ปี โดยการใช้บังคับมีผลตั้งแต่วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

๑.๘) ประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ในประเด็นสำคัญเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ ธรรมนูญข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ มาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัลว่าด้วยเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย มาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลว่าด้วยเรื่อง กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ สำหรับภาครัฐกิจและประชาชน มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทาง การจัดทำบัญชีข้อมูลภาครัฐ และแนวทางการลงทะเบียนบัญชีข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยข้อเสนอแนะ สำหรับการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการบริหารจัดการข้อมูล มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยหลักเกณฑ์ การประเมินคุณภาพข้อมูลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ

๒) ทบทวนปรับปรุงพระราชบัญญัติ กฎ ระเบียบภายในของศาลปกครอง

๒.๑) ร่างพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง (ฉบับที่ ..) พ.ศ. เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาคดีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบการประชุมทางจอภาพนอกที่ทำการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดกฎหมายให้รองรับการปฏิบัติงานของตุลาการศาลปกครองผ่านระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์นอกที่ทำการ

๒.๒) ระเบียบที่ประชุมใหญ่ตุลาการในศาลปกครองสูงสุด ร่างระเบียบของที่ประชุมใหญ่ตุลาการในศาลปกครองสูงสุด ว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. (แก้ไข) หลักเกณฑ์การส่งเอกสารคำคู่ความ ในกรณีที่คู่กรณีเพียงฝ่ายเดียวประสงค์จะใช้กระบวนการพิจารณาคดีโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อให้มีการแก้ไขข้อ ๒๘ แห่งระเบียบของที่ประชุมใหญ่ตุลาการศาลปกครอง ว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกำหนดให้สำนักงานศาลปกครองสามารถส่งข้อมูล

อิเล็กทรอนิกส์ให้แก่คู่กรณีที่เป็นหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลางของหน่วยงานทางปกครองได้ และยกเลิกหน้าที่ของสำนักงานศาลปกครองในการจัดทำสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นเอกสารในรูปกระดาษ

๒.๓) ประกาศประธานศาลปกครองสูงสุดและอธิบดีศาลปกครอง เพื่อรองรับการให้บริการยื่นฟ้อง และขั้นตอนของธุรการศาลผ่านระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation portal) ได้แก่ การเริ่มเปิดใช้ระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ในศาลปกครองทุกชั้นศาลและการรับรองข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

๒.๔) ประกาศสำนักงานศาลปกครอง เพื่อเป็นแนวปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรสายงานคดีปกครองให้มีแนวทางการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน ได้แก่ สถานที่ใช้เชื่อมโยงสัญญาณกับศาลและวิธีการที่จะใช้ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบการประชุมทางจอภาพ และสถานที่ใช้เชื่อมโยงสัญญาณกับศาลและวิธีการ ที่จะใช้ในการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์หรือระบบการประชุมทางจอภาพ (ฉบับที่ ๒)

๓.๓.๒ แนวโน้มเทคโนโลยีสำคัญสำหรับองค์กรภาครัฐและเอกชน

ความท้าทายที่หน่วยงานภาครัฐต้องเผชิญ ทั้งจากความต้องการรูปแบบการดำเนินงานที่ยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น เช่น การแพร่ระบาดของโควิด ๑๙ นำมาซึ่งความคาดหวังจากประชาชน แนวโน้มการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีเพื่อสร้างความไว้วางใจ เสริมความคล่องตัวและเพิ่มความยืดหยุ่นด้านการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเป็นแนวโน้มเทคโนโลยีตามแผนพัฒนาโรดแมปดิจิทัลของประเทศ ที่อ้างอิงจากการวิจัยของบริษัท Gartner ซึ่งเป็นบริษัทวิจัยและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานทั่วโลก โดยมีเทคโนโลยีที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาของศาลปกครอง ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่สามารถนำมาใช้ในภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งเป็นเทคโนโลยี^{๑๒} ที่อ้างอิงในแผนพัฒนาโรดแมปดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ดังนี้

๑.๑) การเร่งปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัย (Accelerated Legacy Modernization) ภาครัฐควรเร่งปรับปรุงพัฒนาแอปพลิเคชันหลักที่สำคัญให้ทันสมัย โดยเร่งผลักดันการเปลี่ยนผ่านไปสู่สถาปัตยกรรมโมดูลาร์ (Modular Architecture) และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ อาทิ คลาวด์สาธารณะ การบริหารจัดการ API และ Software-defined Networking เพื่อสร้างความยืดหยุ่นและความคล่องตัวให้กับระบบ

๑.๒) เทคโนโลยีเพื่อความปลอดภัยที่สามารถปรับเปลี่ยนได้ (Adaptive Security) แนวทางการรักษาความปลอดภัยแบบปรับตัวได้มองว่าความเสี่ยง ความไว้วางใจ และความปลอดภัยเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องและปรับได้ ภาครัฐจึงต้องคาดการณ์ ป้องกัน ตรวจสอบ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างไม่หยุดนิ่ง

๑.๓) การให้บริการแบบ Anything as a Service (XaaS) การจัดหาบริการต่างๆ บนคลาวด์ ซึ่งรวบรวมบริการทางธุรกิจและไอทีแบบครบวงจรในรูปแบบของการสมัครสมาชิก (Subscription Basis) เป็นทางเลือกสำหรับภาครัฐ ในการเร่งปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเดิมให้ทันสมัย ขยายขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐ และลดระยะเวลาในการส่งมอบบริการ

๑.๔) บริการสำหรับจัดการในรายกรณี (Case Management as a Service) การจัดการรายกรณีเป็นรูปแบบการทำงานใหม่ที่ส่งเสริมบูรณาการภาครัฐ โดยใช้หลักการออกแบบผสมผสานเพื่อแทนที่ระบบการจัดการเคสแบบเดิมด้วยแนวทางแบบ Building Blocks ที่มีการออกแบบบริการให้สามารถแยกส่วนและประกอบกันได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งสามารถแบ่งปันให้หน่วยงานรัฐนำไปใช้และทำงานร่วมกันได้

^{๑๒} แนวโน้มเทคโนโลยีในภาครัฐตามแผนพัฒนาโรดแมปดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑.๕) การระบุตัวตนทางดิจิทัล (Citizen Digital Identity) การระบุอัตลักษณ์บุคคลผ่านช่องทางดิจิทัลมีความสำคัญอย่างยิ่งในการเข้าถึงและได้รับบริการต่างๆ ในปัจจุบันภาครัฐจึงต้องเร่งสร้างความไว้วางใจและเชื่อมโยงข้อมูลประจำตัวดิจิทัลของประชาชนมาใช้เพื่อจัดการกับกรณีสำคัญเร่งด่วนต่างๆ มากขึ้น

๑.๖) การผสมรวมองค์กรภาครัฐ (Composable Government Enterprise) การใช้หลักการออกแบบผสมผสาน ซึ่งช่วยให้เพิ่มความสามารถด้านการทำงานและปรับตัวให้เข้ากับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคมดิจิทัลที่กำลังเกิดขึ้น

๑.๗) การแบ่งปันข้อมูลทางโปรแกรม (Data Sharing as a Program) ภาครัฐมีการแบ่งปันข้อมูลในรูปแบบเฉพาะกิจ หากแต่ในทางกลับกัน การสร้างโปรแกรมแบ่งปันข้อมูลเป็นแนวทางที่มีความเป็นระบบ และช่วยให้สามารถปรับขนาดและนำกลับมาใช้ใหม่ได้ตามความเหมาะสม

๑.๘) การบริการสาธารณะแบบไฮเปอร์คอนเนค (Hyperconnected Public Service) การนำเทคโนโลยีเครื่องมือ และแพลตฟอร์มที่หลากหลาย อาทิ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้พัฒนากระบวนการและบริการสาธารณะให้อยู่ในรูปแบบอัตโนมัติมากที่สุด โดยลดการใช้แรงงานคนให้น้อยที่สุด เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่น และลดต้นทุนในการดำเนินการ

๑.๙) การวิเคราะห์เชิงปฏิบัติการ (Operationalized Analytics) การนำเทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลมาใช้อย่างมีกลยุทธ์และเป็นระบบ เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การเรียนรู้ของเครื่องจักร (Machine Learning) และการวิเคราะห์ขั้นสูง (Advanced Analytics) เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลและช่วยการตัดสินใจให้ดีขึ้น

๑.๑๐) การมีส่วนร่วมของประชาชนหลายช่องทาง (Multichannel Citizen Engagement) การนำเทคโนโลยีมาใช้อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงประชาชน โดยสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมปฏิสัมพันธ์สองทางระหว่างภาครัฐและประชาชน และช่วยให้สื่อสารกับกลุ่มเป้าหมายได้อย่างตรงจุด

๓.๔ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครอง

๓.๔.๑ ความสอดคล้องกับแผนระดับชาติ



ศาลปกครองได้มีนโยบายริเริ่มการพัฒนา ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลปกครองอัจฉริยะ (e-Admincourt/Smart Admincourt) โดยนำระบบดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลปกครองเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงศาลปกครอง ลดการใช้กระดาษ ที่จะช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน คู่กรณี หน่วยงานภาครัฐด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาพิพากษาคดีการบริหารจัดการคดีด้วยระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) สำหรับตุลาการศาลปกครองสูงสุด และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านคดีปกครอง และการบริหารจัดการองค์กรด้วยระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) รวมทั้งการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล และพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรทุกกลุ่มเป้าหมายทั้งภายในและภายนอกองค์กร ภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ที่สอดคล้องตามแผนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทย ทั้งนี้ ได้สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ ดังนี้

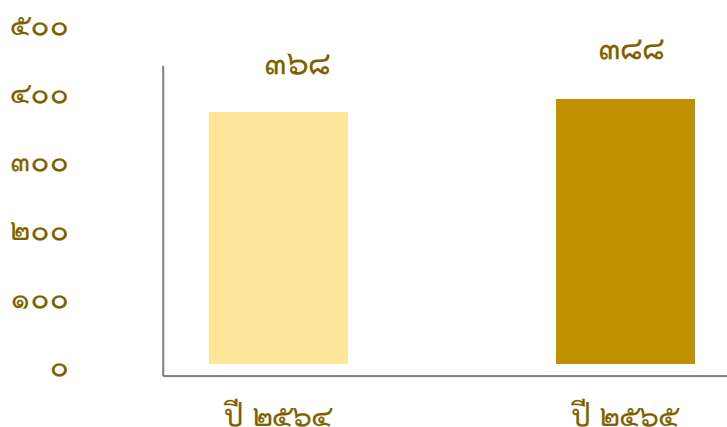
๓.๔.๒ ผลการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

ผลการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง ภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ตามทิศทางแผนแม่บทของศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดเป้าหมายนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองก้าวสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ และเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ ซึ่งได้นำไปสู่การปฏิบัติ โดยมีผลผลิตสำคัญของการพัฒนาดิจิทัล ประกอบด้วย บริการอัจฉริยะ (Smart Services) สำหรับประชาชน ศาลอัจฉริยะ (Smart Court) การพิจารณาพิพากษาคดี และสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Office) สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยมีผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑) ระบบบริการอัจฉริยะ (Smart Service) สำหรับประชาชน ศาลปกครองได้จัดให้มีระบบดิจิทัลที่ทันสมัยเพื่อการอำนวยความสะดวกทางปกครอง โดยเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกการเข้าถึงบริการให้ประชาชนสามารถขอคำปรึกษาแนะนำการฟ้องคดี การยื่นคำฟ้องคดีปกครอง และการขอคัดและรับรองสำเนาคำพิพากษา/คำสั่ง ในส่วนของคู่มือทั้งประชาชนและหน่วยงานภาครัฐสามารถเข้าถึงข้อมูลและเอกสารในสำนวน ชำระค่าธรรมเนียม ศาล การเข้าร่วมรับฟังการพิจารณา/ไต่สวนคดี ได้ครอบคลุมกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองผ่านช่องทางระบบออนไลน์ที่ครอบคลุมการให้บริการประชาชนแบบ End to End Service ตั้งแต่ต้นจนจบ โดยมีผลการดำเนินงาน และความคืบหน้าการดำเนินงานพัฒนาระบบบริการดิจิทัลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

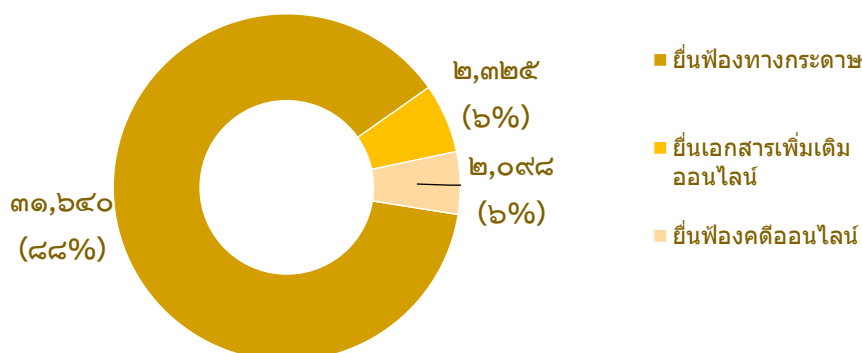
๑.๑) ระบบปรึกษาคดีปกครองออนไลน์ ได้เปิดให้บริการเมื่อปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระบบรองรับประชาชนที่ประสงค์จะขอปรึกษาคดีปกครองผ่านระบบออนไลน์ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางมาที่ศาลปกครอง สามารถปรึกษาคดีปกครองในรูปแบบการโทรด้วยเสียง (Voice call) หรือรูปแบบวิดีโอคอล (Video call) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน และลดความเสี่ยงการติดเชื้อในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยสามารถเข้าใช้บริการได้ผ่านเว็บไซต์ศาลปกครอง (www.admincourt.go.th) ด้วยขั้นตอนไม่ซับซ้อน ขั้นตอนแรก เลือกวันและเวลาที่ต้องการขอรับคำปรึกษาบนปฏิทินของระบบ ขั้นตอนที่สอง บันทึกข้อมูลเบื้องต้น เช่น ชื่อผู้ขอคำปรึกษาฯ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล Line ID และเลือกวิธีการปรึกษาข้อเท็จจริง/ประเด็นที่ขอรับคำปรึกษาแนะนำ ขั้นตอนที่สาม ตรวจสอบยืนยันข้อมูลการจองคิวของตน ขั้นตอนที่ได้รับบริการตามกำหนดนัดหมายผ่านช่องทาง Video call หรือ Voice call ด้วยโปรแกรม Line application โดยมีการเข้าใช้บริการเพิ่มขึ้นและคาดว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต ดังภาพ

(จำนวนคน)

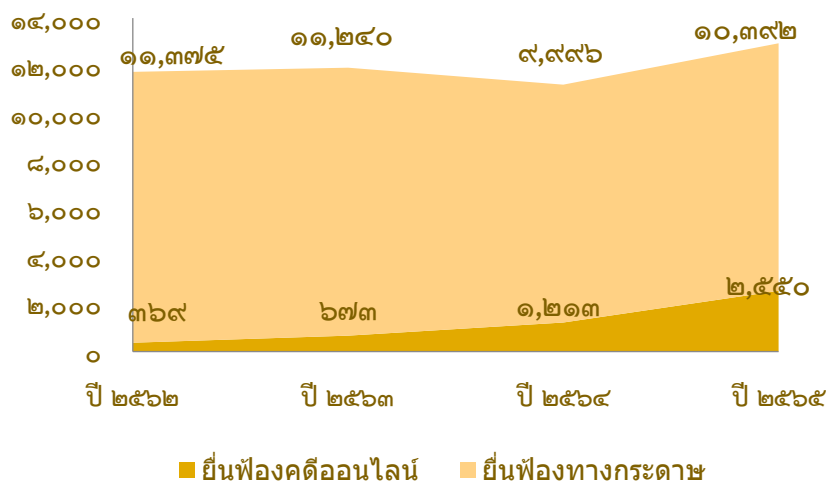


๑.๒) ระบบยื่นคำฟ้องคดีปกครองออนไลน์ (e-Litigation portal) ศาลปกครองเปิดใช้งานระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ในศาลปกครองกลางและศาลปกครองสูงสุด (เฉพาะคดีฟ้องตรง) ครอบคลุมศาลปกครองในภูมิภาคทั้ง ๑๔ แห่ง โดยมีความมุ่งหมายเพื่อให้คู่กรณีสามารถยื่นฟ้องคดีต่อศาลปกครองและดำเนินการอื่น ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพิจารณาคดีปกครองได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องเดินทางมาที่ศาลปกครอง คู่กรณีที่ประสงค์จะยื่นฟ้องคดี หรือยื่นเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์สามารถดำเนินการได้ทุกที่ทุกเวลา และในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ โดยให้คู่กรณีสามารถยื่นเอกสารของทุกคดีได้ทั้งคดีอิเล็กทรอนิกส์และคดีกระดาษ ซึ่งสามารถเข้าสู่ระบบผ่านเว็บไซต์ศาลปกครอง <https://www.admincourt.go.th> Banner “ยื่นฟ้องคดีปกครองออนไลน์” ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ มีการฟ้องคดีเข้ามาทุกรูปแบบทั้งช่องทางกระดาษ คิดเป็นร้อยละ ๘๘ โดยมีการยื่นฟ้องคดีออนไลน์ และยื่นเอกสารเพิ่มเติมออนไลน์ รวมกันคิดเป็นร้อยละ ๑๒ และเมื่อพิจารณาในแต่ละปีมีการยื่นฟ้องคดีออนไลน์เพิ่มขึ้นเฉลี่ย เป็น ๒ เท่าของปีก่อนหน้า และเมื่อพิจารณาคดีรับเข้าตามปีปฏิทิน จะพบว่ามียื่นฟ้องคดีรับเข้าเพิ่มมากขึ้นอย่างน้อย ๑ เท่าในปีแรก และเพิ่มขึ้นเป็น ๒ เท่า ในปีถัดมาทุกปี และคาดว่าจะมียื่นฟ้องคดีออนไลน์เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต สอดคล้องตามแผนภาพด้านล่าง

สถิติคดีรับเข้าสู่ศาลปกครองในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

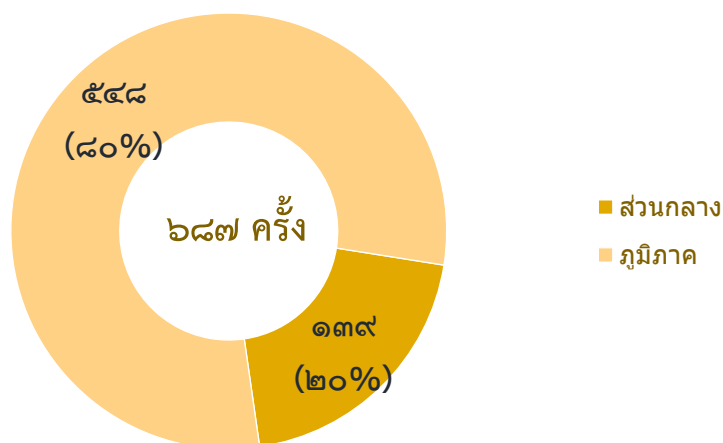


จำนวนคดีรับเข้าจำแนกรายปีปฏิทิน (คดี)



๑.๓) บริการรับฟังการพิจารณา/ไต่สวนคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Courtrooms) โดยห้องพิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Courtrooms) ได้พัฒนาเพื่อให้คู่กรณีขอใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการไต่สวน การนั่งพิจารณาคดี หรือ ฟังคำพิพากษา/คำสั่ง ผ่านระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conferencing System) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของคู่กรณี ซึ่งสามารถขอศาลให้กำหนดสถานที่ที่คู่กรณีสะดวกได้ และให้ถือว่าการพิจารณาคดีต่อหน้าศาล โดยในห้องพิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เข้ารับฟังการพิจารณาทั้งหมดสามารถเห็นเอกสารพยานหลักฐานที่ใช้ประกอบในการพิจารณาคดีและไต่สวนผ่านอุปกรณ์การแสดงผลบนจอภาพ และคอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ ภายในห้องพิจารณาคดีจะมีการติดตั้งระบบบันทึกภาพและเสียงสำหรับบันทึกการพิจารณาคดีและไต่สวน เพื่อเรียกดูไฟล์วิดีโอและเสียงที่บันทึกในภายหลังได้ สำหรับศาลปกครองสูงสุด ศาลปกครองกลางและศาลปกครองในภูมิภาค จำนวน ๑๑ แห่งมีการใช้งานในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ จำนวนทั้งหมด ๖๘๗ ครั้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ยการใช้งาน จำนวน ๒๘ ครั้งต่อเดือน ตามแผนภาพด้านล่าง

สถิติการใช้ e-Courtroom ในส่วนกลางและภูมิภาค



๑.๔) ระบบชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) เป็นระบบสนับสนุนระบบฟ้องคดีปกครองออนไลน์ โดยได้เปิดใช้งานการชำระเงินค่าธรรมเนียมศาลทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ฟ้องคดีสามารถชำระค่าธรรมเนียมศาลได้ในระบบจนแล้วเสร็จโดยไม่ต้องเดินทางมาที่ศาลปกครอง โดยสามารถชำระเงินได้ด้วยบัตรเครดิต หรือ บัตรเครดิต หักบัญชีธนาคาร และ อินเทอร์เน็ตแบงกิ้ง เพิ่มเติม นอกเหนือไปจากช่องทางปกติที่เปิดให้ชำระ โดยสามารถพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงินเพื่อไปชำระเงินเป็นเงินสดที่ศาลปกครอง หรือ ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารที่กำหนด ชำระผ่านตู้ ATM ชำระด้วยบัตรเครดิต บัตรเครดิตหรือบัตรอื่นใดในลักษณะเดียวกัน ซึ่งนับเป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนมีทางเลือกการชำระเงินค่าธรรมเนียมศาลได้หลากหลายช่องทาง โดยเริ่มเปิดใช้งานอย่างเต็มรูปแบบในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และมีการใช้งานเพิ่มขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มากถึง ๖ เท่า ตามแผนภาพด้านล่าง

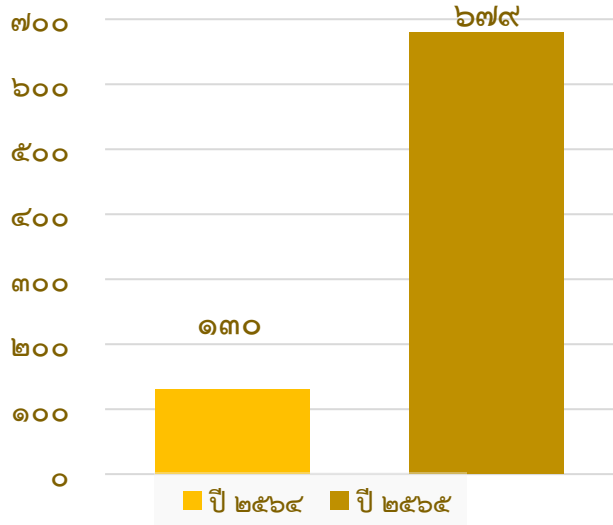
ระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation Portal)

เป็นระบบที่ครอบคลุมการดำเนินกระบวนการพิจารณาคดีทุกขั้นตอน เพื่อประโยชน์แก่ "ประชาชน" เจ้าของข้อพิพาทหรือหน่วยงานปกครอง โดยสามารถใช้งานได้สะดวก **ทุกที่ ทุกเวลา** ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ ดังนี้

- 1 **เข้าเว็บไซต์** เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและพิมพ์ url: elitigation.admncourt.go.th เมื่อใช้ระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation Portal)
- 2 **ลงทะเบียน** ลงทะเบียนโดยใช้ข้อมูลบัตรประชาชนและยืนยันการลงทะเบียนตามขั้นตอน
- 3 **เลือกใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ** เข้าใช้งานระบบโดยระบุข้อพิพาท และรหัสผ่านที่ใช้ลงทะเบียนไว้และเลือกเมนูการใช้งานตามวัตถุประสงค์ของผู้ใช้งานระบบ เช่น การยื่นฟ้อง การยื่นคำให้การ การยื่นคำขอตั้งฯ การชำระค่าธรรมเนียมศาล เป็นต้น



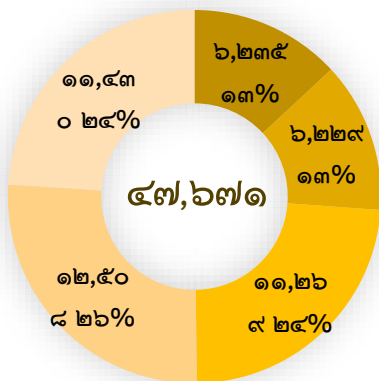
(จำนวนผู้ใช้บริการ)



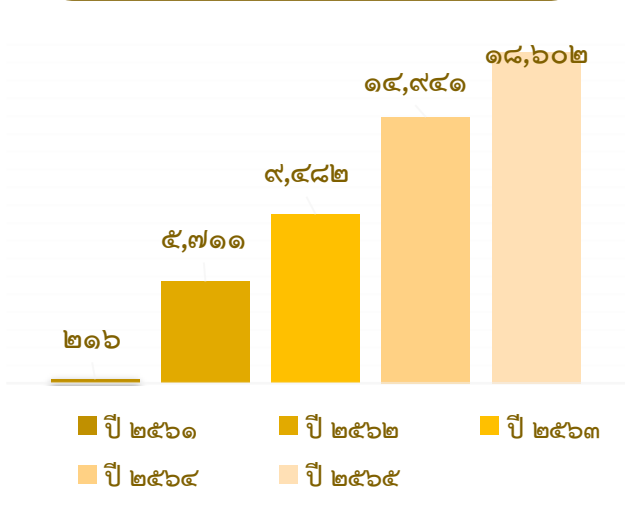
๑.๕) บริการแอปพลิเคชันของศาลปกครองบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Admncourt mobile application)

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของศาลปกครอง ได้แก่ การคัดสำเนา คำพิพากษา/คำสั่งของศาลปกครองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ บริการข้อมูลข่าวสารของศาลปกครอง การตรวจสอบ บัญชีนัดการพิจารณา/ไต่สวนคดี การจองที่จอดรถล่วงหน้า เป็นต้น สำนักงานศาลปกครองได้จัดให้มีบริการ แอปพลิเคชันของศาลปกครองบนอุปกรณ์เคลื่อนที่สำหรับบริการประชาชน โดยที่ประชาชนไม่จำเป็นต้องเดินทาง มาয়ที่ทำการ ลดการใช้กระดาษ รวมทั้งช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย ซึ่งบริการศาลปกครองผ่านแอปพลิเคชันบน Mobile application มีจำนวนสมาชิกสะสมปัจจุบัน จำนวน ๔๗,๖๗๑ คน และมีเพิ่มขึ้นทุกปี ผู้ใช้เข้าถึงบริการ ขอดัดและขอรับรองคำพิพากษา/คำสั่งมากที่สุด ตั้งแต่เปิดให้บริการและมีจำนวนคำขอมากขึ้นทุกปีเฉลี่ย ร้อยละ ๔๗ ในช่วงระยะเวลา ๔ ปี ย้อนหลัง ตามแผนภาพด้านล่าง

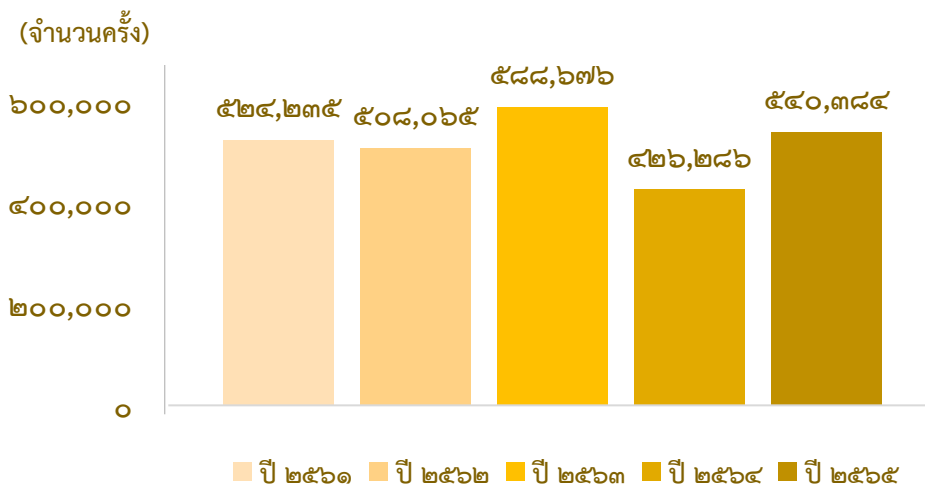
จำนวนสมาชิกที่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน



จำนวนคำขอดัดคำพิพากษา/คำสั่ง



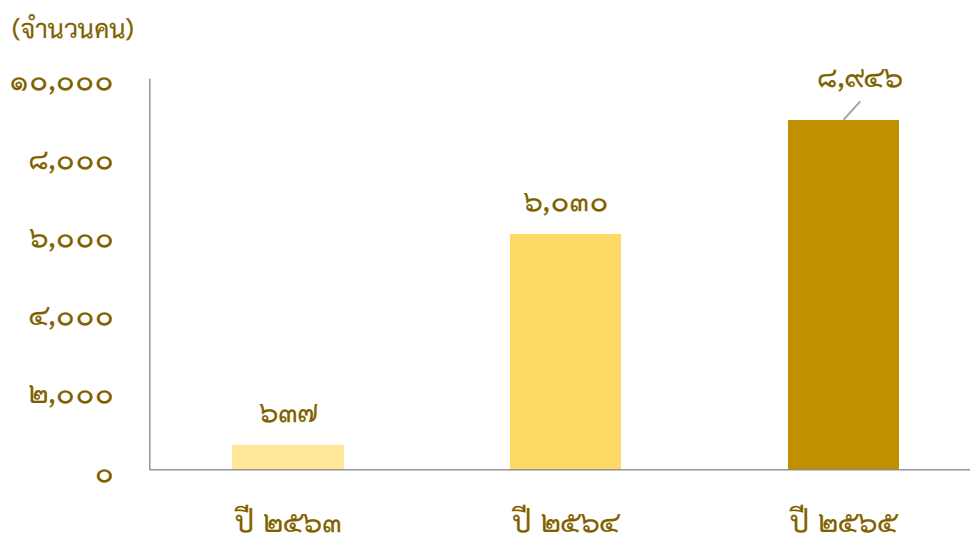
๑.๖) เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลศาลปกครอง ซึ่งเผยแพร่เอกสารคำพิพากษา/คำสั่งของศาลปกครอง เอกสารความรู้ที่เกี่ยวข้องคดีปกครอง แนวคำวินิจฉัย และแนวการปฏิบัติราชการที่ดี ซึ่งมีการใช้งานตลอดระยะเวลา ๕ ปี เฉลี่ยมากกว่า ๕๐๐,๐๐๐ ครั้งต่อปี ตามแผนภาพด้านล่าง



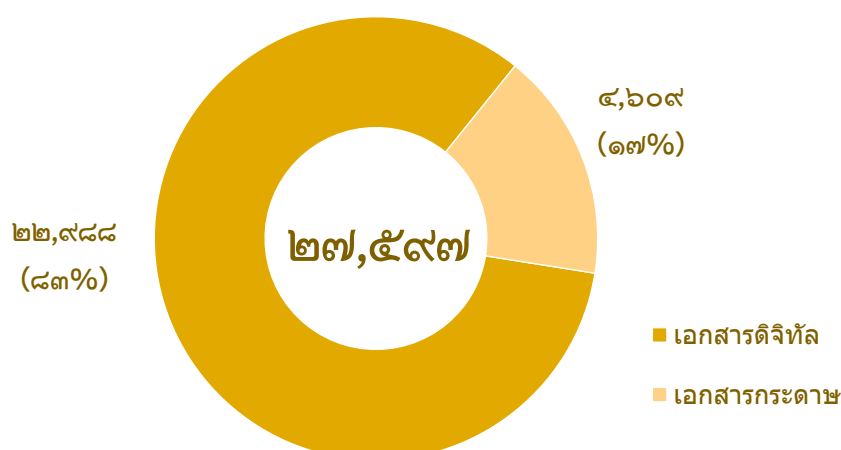
๑.๗) ระบบการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของบุคคลภายนอก ได้เปิดใช้ระบบยื่นคำร้องเรียนและระบบบริหารจัดการข้อร้องเรียนและแก้ปัญหาความเดือดร้อน และระบบแจ้งเบาะแสการทุจริตออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ศาลปกครอง www.admincourt.go.th โดยประชาชนผู้ประสงค์จะยื่นร้องทุกข์-ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริตของบุคลากรสำนักงานศาลปกครอง สามารถดำเนินการได้โดยสะดวกเพียงแค่คลิกที่หน้าเว็บไซต์ศาลปกครอง เลือกเมนูบริการ และทำตามขั้นตอนที่ระบบกำหนดไว้ โดยจะปรับปรุงให้ทันสมัยเพิ่มขึ้น

๒) ระบบศาลอัจฉริยะ (e-Court) สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีด้วยระบบดิจิทัล มีการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาและบริหารจัดการคดีของศาลปกครอง โดยมีความคืบหน้าการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

๒.๑) ด้านการพิจารณาพิพากษาคดี พัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี โดยมีระบบย่อยที่พัฒนาภายใต้พัฒนาระบบการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชนผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) โดยมีระบบย่อยรองรับการใช้งาน ได้แก่ ระบบสนับสนุนการออกหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีการใช้งานรองรับการออกหมายสำหรับคดีทางกระดาษเพื่อจัดเก็บบันทึกเข้าสู่ระบบ และออกหมายสำหรับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีสถิติการใช้งานในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕ เพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ ๔๘ ของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแผนภาพด้านล่าง



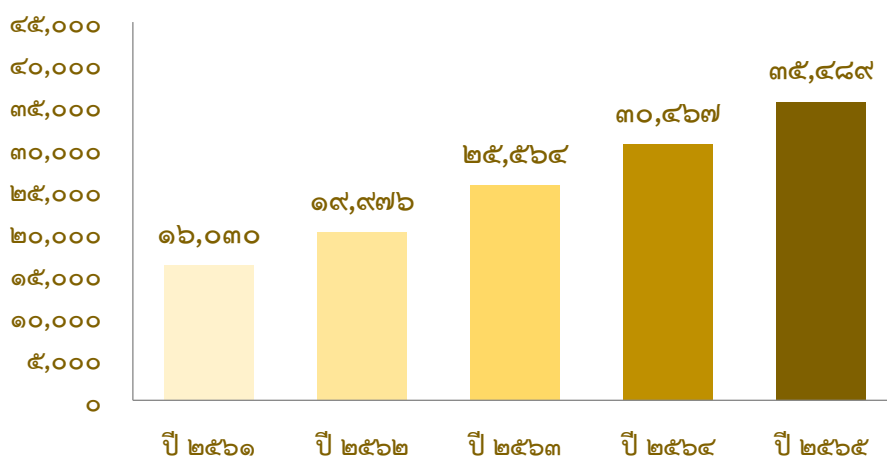
➤ ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนวน (e-Records) เป็นระบบสำหรับจัดเก็บเอกสารที่เป็นกระดาษให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถเข้าดูเอกสารในลักษณะสารบัญในสำนวนคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ เพื่อรองรับการให้บริการขอตรวจ/คัดสำเนาเอกสารในสำนวน การเข้าถึงเพื่อพิจารณาพิพากษาคดีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยพัฒนาระบบให้ทุกฝ่ายสามารถเข้าใจเป็นมาตรฐานเดียวกันและสามารถแปลงเอกสารและข้อมูลที่ยื่นฟ้องทางกระดาษให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ทั้งระบบตั้งแต่ขั้นตอนแสวงหาข้อเท็จจริงจนกระทั่งขั้นตอนจัดทำสรุปสำนวน และจัดทำร่างคำพิพากษา/คำสั่งได้ครบถ้วนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ซึ่งในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีการจัดเก็บสำนวนอิเล็กทรอนิกส์รองรับการเข้าถึงเอกสารดิจิทัลสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีของตุลาการศาลปกครอง พนักงานคดีปกครอง และคู่กรณีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นคดีที่จัดเก็บเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ ๘๓ และยังเป็นเอกสารกระดาษ ร้อยละ ๑๗ ตามแผนภาพด้านล่าง ซึ่งจำเป็นต้องมีการดำเนินการให้ครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ ในอนาคต



๒.๒) ด้านการบริหารจัดการคดี สำนักงานศาลปกครองได้พัฒนาระบบงานคดีปกครอง (ADM CASE) สำหรับการบันทึกข้อมูลงานธุรการศาลตั้งแต่การรับคดีเข้าสู่ศาล การจัดเก็บข้อมูลความเคลื่อนไหวคดี จนถึงการจัดทำคำพิพากษา/คำสั่ง และออกเลขแดง โดยจัดให้มีการบันทึกข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์การจัดทำข้อมูลสถิติ เพื่อการบริหารจัดการคดี รวมทั้งการติดตามสถานะความเคลื่อนไหวของคดี เพื่อรองรับการก้าวสู่ศาลปกครองอัจฉริยะ ระบบบริหารจัดการคดีควรมีการพัฒนาให้มีขีดความสามารถในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีของผู้บริหารศาลปกครอง องค์กรคณะ ตุลาการ และพนักงานคดี สามารถช่วยในการจัดการระยะเวลาคดีให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามเป้าหมายการดำเนินงานของศาลปกครอง ซึ่งบุคลากรทางด้านงานคดีทั้งตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครองมีการใช้งานระบบเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีและการปฏิบัติงานได้ครอบคลุมบุคลากรในด้านคดี

๒.๓) ด้านการบังคับคดีปกครอง สนับสนุนการจัดเก็บและบันทึกข้อมูลการปฏิบัติงานของการบังคับคดีปกครอง ซึ่งได้เปิดให้บริการมาต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ มีสถิติการใช้งานระบบเพิ่มขึ้นทุกปีอย่างต่อเนื่องทุกปี ตามแผนภาพด้านล่าง

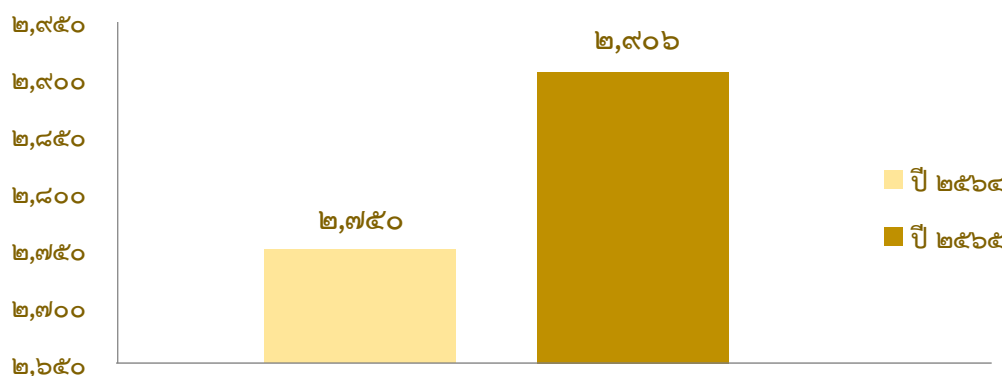
(จำนวนครั้งการใช้ระบบ)



๓) ระบบสำนักงานอัจฉริยะ (e-Office) สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร สำนักงานศาลปกครองได้พัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กรในด้านต่าง ๆ ได้แก่

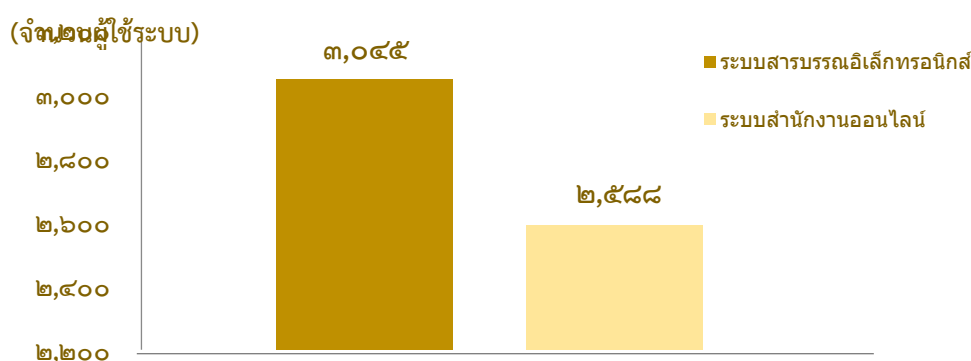
๓.๑) ระบบดิจิทัลสนับสนุนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ พัฒนาระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถยื่นใบลา อนุมัติใบลา และตรวจสอบสถิติการลาผ่านระบบ Online ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่สื่อสารไร้สายอัจฉริยะ (Smartphone) โดยเป็นระบบริเริ่มที่ทุกขั้นตอนเป็นกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถยกเลิกเอกสารกระดาษในการปฏิบัติงานได้ตั้งแต่ต้นทางจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ คือ การยื่น การอนุญาต การอนุมัติวันลา รวมทั้งการตรวจสอบสถิติวันลารายบุคคลได้ ซึ่งมีบุคลากรทั้งหมดที่ใช้งานระบบ (ไม่รวมตุลาการศาลปกครองและผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง)

สถิติการเข้าใช้ระบบบันทึกเวลาการปฏิบัติราชการด้วยใบหน้า (e-leave)



๓.๒) ระบบดิจิทัลสนับสนุนสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ โดยการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อบริหารจัดการการประชุมโดยเน้นการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้กระดาษ (Paperless) ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของศาลปกครองและรัฐบาลดิจิทัล โดยระบบรองรับการประชุมองค์คณะและสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาแบบหน้าจอสัมผัส มีบุคลากรสำนักงานศาลปกครองรวมทั้งผู้บริหารและบุคลากรใช้งานครบถ้วนทั่วทั้งองค์กร

สถิติการเข้าใช้ระบบสนับสนุนสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์

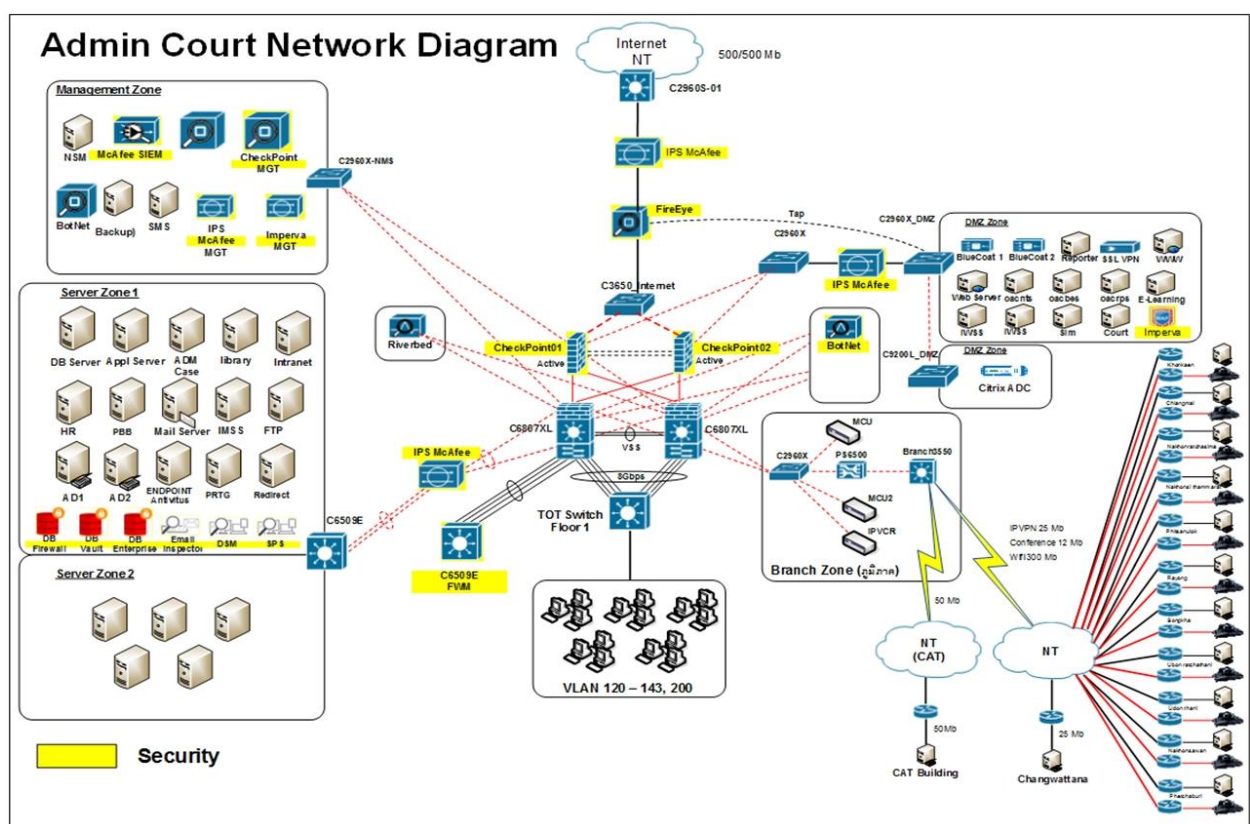


๓.๓) ระบบดิจิทัลการบริหารอาคารและทรัพย์สิน ได้พัฒนาระบบสารสนเทศต้นแบบ Web application on mobile โดยใช้ QR Code เป็น Smart-ID เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ได้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่สื่อสารไร้สายอัจฉริยะ (Smartphone) เช่น ระบบจองห้องประชุมออนไลน์ ระบบแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ระบบให้บริการใช้รถยนต์ออนไลน์ เป็นต้น

๔) ด้านระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร สำนักงานศาลปกครอง มีการจัดทำฐานข้อมูลแยกจัดเก็บในแต่ละระบบยังขาดระบบข้อมูลที่จะนำไปใช้สำหรับการวิเคราะห์ (Data analytics) จึงได้จัดหาเครื่องมือโดยได้พัฒนาระบบสารสนเทศโดยใช้เครื่องมือ Business Intelligence: BI โปรแกรม Tableau เพื่อช่วยนำเสนอข้อมูลสำหรับการติดตามการบริหารจัดการคดี เพื่อการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ และจะพัฒนาต่อยอดให้สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลเชิงพยากรณ์ เพื่อการเฝ้าระวังปริมาณคดีที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการพิจารณาพิพากษาคดี การจัดการสถานการณ์คดีสะสมในศาลปกครอง การจัดการระยะเวลาการพิจารณา

พิพากษาคดีของศาลปกครอง เพื่อการบริหารจัดการคดีสำหรับผู้บริหารศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งได้จัดให้ผู้บริหารศาลปกครองสูงสุด และศาลปกครองชั้นต้นทั้ง ๑๕ ศาล

๕) ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานศาลปกครองได้จัดให้มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงการสื่อสารระหว่างส่วนกลางและภูมิภาค จัดระบบการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยี Virtual machine: VM เพื่อจัดสรรทรัพยากรเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับการใช้งานระบบงานดิจิทัลด้านต่าง ๆ ได้แก่ ระบบสนับสนุนการบริการ การพิจารณาพิพากษาคดี การบริหารจัดการคดี และการบริหารสำนักงานศาลปกครอง โดยมีระบบสื่อสารในส่วนกลางด้วยความเร็วอินเทอร์เน็ต Internet Speed ๕๐๐/๕๐๐ Mbps และให้บริการผ่านเครือข่ายไร้สายด้วยความเร็ว ๘๐๐ Mbps นอกจากนี้ได้เชื่อมต่อการสื่อสารกับหน่วยงานในภูมิภาคด้วยโครงข่ายการสื่อสารผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยความเร็ว ๒๕ Mbps รองรับการใช้อุปกรณ์การประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) ด้วยความเร็ว ๑๒ Mbps โดยมีเครือข่ายการเชื่อมโยง ดังภาพ



ทั้งนี้ การจัดเตรียมเครือข่ายการสื่อสารรองรับทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคตจำเป็นต้องมีการเพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายและศักยภาพของระบบด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในทุก ๆ ด้าน

๖) ด้านการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานและความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานศาลปกครองได้จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลสนับสนุนการพัฒนาระบบดิจิทัลและการใช้งานระบบดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบดิจิทัล โดยมีส่วนประกอบสนับสนุนการพัฒนาระบบดิจิทัล ทั้งส่วนการสนับสนุนการพัฒนาระบบดิจิทัล (Software development) โดยได้จัดให้มีเครื่องมือสำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software development tool) เครื่องมือสำหรับการจัดการฐานข้อมูล (DB management tool) การติดตามการทำงานของระบบดิจิทัล รวมทั้งเครื่องมือติดตามการจัดการเวลาของระบบ (Uptime monitoring tool)

รวมทั้งได้จัดหาเครื่องมือสนับสนุนการบริการระบบเครือข่ายและการสื่อสารคอมพิวเตอร์ ติดตั้งอุปกรณ์ และระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นอกจากนี้ ได้จัดเตรียมซอฟต์แวร์การทำงานของหน่วยงาน และซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลให้ศาลปกครองทั่วประเทศ

๗) ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ได้จัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง คอมพิวเตอร์พกพาสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร/ตุลาการศาลปกครอง ผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง พนักงานคดีปกครอง และบุคลากรสายสนับสนุนสำนักงานศาลปกครอง ซึ่งจัดสรรรองรับการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรได้ในสัดส่วน ๑ : ๑ โดยมีรายการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนคอมพิวเตอร์ สภาพแวดล้อมทางด้านดิจิทัลให้กับหน่วยงานภายในทั้งส่วนกลางและภูมิภาคในกลุ่มภารกิจต่าง ๆ ทั้งนี้ ในปัจจุบันจากการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนมากมีอายุการใช้งานที่มีอายุการนานเกิน ๑๐ ปี จึงได้มีการพิจารณาวางแผนการจัดหาเพื่อทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสื่อมอายุการใช้งานตามสภาพจำนวนประมาณ ๒,๐๐๐ เครื่องรวมทั้ง จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ จำเป็น ต้องวางแผนการเตรียมสิ่งสนับสนุนทางดิจิทัลที่เอื้อต่อการรองรับการปฏิบัติของบุคลากรรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน จึงวางแผนการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเพื่อสนับสนุนการทำงานในยุคปัจจุบันที่บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้จากทุกสถานที่และทุกเวลา

๘) ด้านการพัฒนาระบบดิจิทัลและทักษะของบุคลากร ด้วยแนวโน้มการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรทุกภาคส่วนมีการตื่นตัวในการปรับตัวโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในองค์กรทุกระดับ รวมถึงองค์กรศาลทั่วโลกโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้สนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานศาลปกครองจำเป็นต้องมีความรู้สำหรับการพัฒนาระบบดิจิทัลที่ช่วยสนับสนุนบริการ และสนับสนุนการดำเนินงานของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ด้วยแนวความคิดการพัฒนาระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีตามตาราง โดยได้มีการฝึกอบรมบุคลากรของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ทั้งผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานครอบคลุมทุกระดับรวมทั้งกำหนดให้มีการศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองให้มีความรู้และทักษะตามทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ มีบุคลากรได้รับการอบรมด้านดิจิทัล ร้อยละ ๘๐ ของบุคลากรทั้งหมด

๒.๔.๓ การวิเคราะห์โอกาสและความท้าทายการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งช่วยผู้บริหารกำหนดจุดแข็งและจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน โอกาสและอุปสรรคหรือความท้าทายจากสภาพแวดล้อมภายนอก ตลอดจนผลกระทบที่มีศักยภาพจากปัจจัยเหล่านี้ต่อการทำงานขององค์กร การประเมินสถานการณ์ทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองเพื่อพิจารณาจุดแข็งและจุดอ่อน โอกาสและความท้าทายตามองค์ประกอบสำคัญทางด้านดิจิทัลของศาลปกครอง โดยพิจารณาจากผลการประเมินตามหลักเกณฑ์การประเมินความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่กำหนดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) และข้อมูลจากการสำรวจความคาดหวังของสำนักบริหารยุทธศาสตร์ ซึ่งสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคและความท้าทายทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครอง ดังนี้

๑.๑) การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน ของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง พิจารณาองค์ประกอบขององค์กร ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านระบบ ผู้บริหารและการบริหาร ด้านโครงสร้าง ด้านกลยุทธ์ ด้านบุคลากร ด้านทักษะดิจิทัล และวัฒนธรรมองค์กรมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

(๑) จุดแข็งการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานศาลปกครองมีการพัฒนาระบบดิจิทัล เพื่อให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมขั้นตอนการบริการ รวมทั้งกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดี ยังคงเหลือเพียง ปรับปรุงบริการด้านการบังคับคดีปกครองให้รองรับการบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากนี้ มีการพัฒนาระบบดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานพื้นฐานการจัดการสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่พร้อมใช้ ด้วยมาตรการรักษาและความมั่นคงปลอดภัยที่ทันสมัย มีโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ มีกระบวนการจัดการเหตุการณ์ผิดปกติทางดิจิทัล ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการส่งเสริมและให้ความรู้ด้านดิจิทัลที่เพียงพอและต่อเนื่อง มีแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และภายใต้โครงสร้างและวัฒนธรรมการดำเนินงานในบริบทของศาลมีการทำงานในระดับองค์กรคณซึ่งมีรูปแบบการทำงานแบบกลุ่มที่ใกล้เคียงกับแนวคิดของ Agile ทำให้การพิจารณาพิพากษาคดีของตุลาการศาลปกครองมีความยืดหยุ่นสามารถปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง นอกจากนี้ บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าในอาชีพที่ชัดเจน

(๒) จุดอ่อนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ยังมีข้อจำกัดเรื่องการยอมรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานเป็นดิจิทัลของบุคลากร ขาดกลไกการบริหารและการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่ครอบคลุมทุกกลุ่มบุคลากร เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาก้าวสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) และการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) จำเป็นต้องมีผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Change Agent) ในระดับบุคคลและองค์กรคณ ซึ่งเป็นผู้นำในการบูรณาการกระบวนการพิจารณาของศาลปกครองกับเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ องค์กรยังต้องเร่งดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูล ซึ่งมีความสำคัญในการจัดระบบคุณภาพข้อมูลสารสนเทศ เอกสาร/หลักฐานดิจิทัล เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์สนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองที่แม่นยำ รวมทั้งการจัดหาเครื่องมือการบริหารจัดการข้อมูล เอกสาร หลักฐานดิจิทัลเพื่อสร้างความปลอดภัยด้วยมาตรฐานสากล นอกจากนี้ การศึกษาวิจัยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงที่เหมาะสม จำเป็นต้องมีการดำเนินการเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะให้ทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สนับสนุนให้บุคลากรยังมีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการพัฒนาสนับสนุนการตัดสินใจให้เพียงพอ รวมทั้งการเพิ่มความรู้ ประสบการณ์บุคลากรให้สามารถบูรณาการกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองกับความรู้ทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันต่อการทำงานที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น รวมทั้งพัฒนาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลในเชิงรุก

๑.๒) การวิเคราะห์โอกาส อุปสรรคและความท้าทายของศาลปกครอง โดยพิจารณาองค์ประกอบขององค์กร ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านการเมือง นโยบาย กฎหมาย เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี องค์ความรู้ทางวิชาการ และประสบการณ์จากศาลในต่างประเทศ ดังนี้

(๑) โอกาสการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาดิจิทัลที่เอื้อสนับสนุนการพัฒนาด้านข้อมูล การบูรณาการความร่วมมือเพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องกับภาครัฐ ประกอบกับภาครัฐได้มีแหล่งทุน/แหล่งงบประมาณที่หลากหลายที่จะสนับสนุนให้หน่วยงานรัฐมีการพัฒนาขีดความสามารถการทำงานและการพัฒนาบริการแก่ประชาชนให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล และปัจจุบันคนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายและโทรศัพท์มือถือ ซึ่งประชาชนที่มีความพร้อมในการใช้ระบบดิจิทัลสามารถเข้าถึงศาลปกครองได้ง่ายมากขึ้น ความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องที่ต้องการให้พัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์/

ศาลปกครองอัจฉริยะที่ก้าวล้ำทันสมัยในทุก ๆ ด้าน สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการทำงาน เป็นศาลอัจฉริยะได้เป็นรูปธรรม เพื่อให้ตุลาการและบุคลากรสำนักงานสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงาน อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ประชาชนเข้าถึงศาลปกครองได้สะดวก ลดขั้นตอนในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นโอกาส ในการพัฒนาและนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมในศาลปกครอง

(๒) อุปสรรคและความท้าทายการพัฒนาดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี ดิจิทัลส่งผลต่อเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มายกระดับการทำงานของ ภาครัฐยังไม่มีกรอบการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมชัดเจน งบประมาณมีไม่เพียงพอ การรักษาสมดุลระหว่าง ความปลอดภัยของข้อมูลดิจิทัล และการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ นอกจากนี้ มาตรฐาน ความมั่นคงปลอดภัยที่ยังไม่ทันต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมทั้งทัศนคติและทักษะของบุคลากรในการนำ เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของศาลปกครองยังต้องมีการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งเป็นความท้าทายในการบูรณาการการทำงานภายใน การสร้างความร่วมมือทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่มีรูปแบบของ การบริการ และสถาปัตยกรรมการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป การแก้ไขกฎระเบียบต่าง ๆ ที่ยังไม่เอื้อต่อการนำ เทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ประกอบกับความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับด้านเทคโนโลยี สมัยใหม่ ซึ่งมีองค์ความรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปจากรูปแบบเดิมอย่างมาก ปรับปรุงช่องทางการสื่อสารสร้างความเข้าใจ กับผู้บริหารศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองในเรื่องของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ปัญหาและข้อจำกัดของศาลปกครองมีความซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งศาลปกครองจำเป็นต้องมีการทำวิจัย สถาบันเพื่อศึกษาและวิเคราะห์หาแนวทางการแก้ไขปัญหาและบริหารของหน่วยงาน เพื่อนำข้อมูลความรู้มาใช้ ในการสนับสนุนการวางแผนการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจต่าง ๆ ของผู้บริหารศาลปกครอง

๑.๓) ปัจจัยความสำเร็จการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง การใช้แนวทางตามแผนพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครองทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครอง คือ ศาลปกครองมีการบริหารจัดการคดี ที่มีมาตรฐาน เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดและใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการพิจารณาพิพากษาคดี และการบังคับคดีปกครองในการอำนวยความสะดวกอย่างสมบูรณ์ มีการบริหารจัดการคดีที่ทันสมัยและรวดเร็ว มีกรอบระยะเวลามาตรฐานในการพิจารณาคดีที่ชัดเจน และดำเนินคดีเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านที่ ๒ การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในสังคม ด้านที่ ๓ การพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ด้านที่ ๔ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์ความรู้ความเป็นเลิศ ด้านที่ ๕ การยกระดับความร่วมมือทั้งในและ ต่างประเทศการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกของศาลปกครองให้ประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ ซึ่งมีปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญ ดังนี้

(๑) ผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง พนักงานคดีปกครอง และหน่วยงาน ภาครัฐเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายของศาลปกครองทั้งกระบวนการ ซึ่งจำเป็นต้องมีการสร้างรูปแบบ การพัฒนาเป็นองค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้งานระบบอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีมีการใช้งานระบบทั้งสองฝ่าย

(๒) ความร่วมมือของหน่วยงานทางดิจิทัลของรัฐบาล เพื่อสร้างพันธมิตรในการพัฒนา ระบบดิจิทัลสำหรับการอำนวยความสะดวกทางปกครองให้ประชาชน รวมทั้งหน่วยงานรัฐและคู่กรณีตาม แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อจูงใจให้หน่วยงานทางปกครองมีการใช้งานระบบดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น

(๓) การปรับกระบวนการทัศนคติการปฏิบัติงานที่เป็นองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ กฎหมาย ระเบียบ โครงสร้างหน่วยงาน ระบบการประเมินที่เอื้อต่อการใช้ประโยชน์จากระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ระบบดิจิทัลที่ใช้งานง่ายช่วยให้ผู้ใช้ได้รับประโยชน์จากระบบเพิ่มมากขึ้น โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลมีความพร้อม ตัวอย่างการปฏิบัติงานของศาลอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์โดยมีองค์คณะเป็นหัวใจสำคัญ

(๔) การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความสามารถ และปรับทัศนคติทางเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง รวมทั้งสร้างสภาพแวดล้อม ช่องทางการเข้าถึงความรู้ และวิธีการใช้ประโยชน์จากเครื่องมือและระบบดิจิทัลที่สำนักงานศาลปกครองจัดเตรียมให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด นอกจากนี้ ควรสนับสนุนให้ตุลาการศาลปกครองพนักงานคดีมีส่วนร่วมในการศึกษาวิจัยสถาบัน เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดในการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะ

(๕) การทดสอบทักษะและความสามารถทางดิจิทัลของบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อกำหนดหลักสูตร หัวข้อการฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้และทักษะทันต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถใช้งานระบบดิจิทัลได้เกิดประโยชน์สูงสุด

(๖) การวางระบบความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการจัดเก็บข้อมูล เอกสาร หลักฐานทางดิจิทัลของคดี ที่จัดเก็บในรูปแบบดิจิทัลให้มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ







ส่วนที่ ๔

สาระสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัล
ของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๔.๑ หลักคิดนำทาง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลในด้านต่าง ๆ ที่พิจารณาให้สอดคล้องตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ และเชื่อมโยงกับแผนแม่บทศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่กำหนดเป้าหมายให้ศาลปกครองพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ที่สมบูรณ์ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ และการเริ่มก้าวเข้าสู่ศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ รวมทั้งเมื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก ประกอบกับแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย การพัฒนาดิจิทัลของศาลยุติธรรม ศาลรัฐธรรมนูญ การพัฒนาดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมและการพัฒนาศาลอัจฉริยะ (Smart court) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่หลากหลายรูปแบบ ของศาลประชาชนสูงสุดสาธารณรัฐประชาชนจีน ทำให้ศาลปกครองพบกับความท้าทายในการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ให้ทันต่อการเปลี่ยนของเทคโนโลยีและการพัฒนาเทคโนโลยีของศาลทั้งในและต่างประเทศ แต่ด้วยข้อจำกัดทางสภาพแวดล้อมภายในของศาลปกครองที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ให้บรรลุความสำเร็จได้ตามเป้าหมายอย่างยั่งยืน ซึ่งต้องได้รับความร่วมมือของบุคลากรทุกบทบาท ทุกหน้าที่ ทั้งผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง ผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานศาลปกครองภายใต้ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง ดังนี้

๔.๑.๑ ทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง

๑) พิจารณาทิศทางการพัฒนาดิจิทัลศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ให้สอดคล้องตามแผนแม่บทศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี และทิศทางแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ เป็นแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่

๑.๑) การพัฒนาดิจิทัลให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งควรมีมุมมองครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย ๔ ส่วนสำคัญ คือ การพัฒนาบริการสำหรับประชาชน (Government to Citizen: G2C) บริการระหว่างภาครัฐ (Government to Government : G2G) บริการสำหรับภาคเอกชนธุรกิจ (Government to Business: G2B) และการพัฒนาบริการสำหรับบุคลากรภาครัฐผู้ปฏิบัติงาน (Government to Employee: G2E)

๑.๒) เป้าหมายการพัฒนาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome) จากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลใน ๔ ประเด็น คือ

๑.๒.๑) บริการภาครัฐที่สะดวก (Simple) รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องให้บริการที่สะดวกแก่ผู้ใช้งาน ขั้นตอนเรียบง่าย ครบถ้วน ไม่ซับซ้อน เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดของเวลา และสถานที่

๑.๒.๒) บริการภาครัฐที่โปร่งใส (Transparency) รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบข้อมูลและการทำงาน ของรัฐได้ รวมทั้งรองรับความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๑.๒.๓) บริการภาครัฐที่ทันสมัย (Modernize) รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน ภาครัฐนำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่มาพัฒนาบริการดิจิทัลที่เท่าทันต่อเหตุการณ์ความต้องการของ ประชาชนและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว มีขีดสมรรถนะสูงสามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล

๑.๒.๔) บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ประชาชน (Customer Experience) รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยจะต้องให้บริการที่เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง และสนองตอบตรงความต้องการของประชาชน

๑.๓) พื้นฐานการดำเนินงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สำคัญ ๔ ประการ ได้แก่

๑.๓.๑) ภาครัฐที่ปรับตัวทันการณ์ (Agile Government) การบูรณาการระหว่างหน่วยงานรัฐทั้งภายในกระทรวง และระหว่างกระทรวง ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานบนมาตรฐานเดียวกัน การรวบรวมบริการที่คล้ายกัน ไปจนถึงการลดขั้นตอนการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อน เพื่อให้ภาครัฐสามารถปรับตัวได้ไวทันเวลา ผ่านการบูรณาการข้อมูลและบริการดิจิทัลระหว่างหน่วยงานภาครัฐทันต่อเหตุการณ์ และความต้องการของผู้รับบริการ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว

๑.๓.๒) ให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงบริการภาครัฐ (Responsive Government) การให้บริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่ประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกัน ลดความเหลื่อมล้ำในสังคมในการเข้าถึงบริการและสิทธิสวัสดิการ และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง โดยเฉพาะประชาชนในกลุ่มเปราะบาง ทั้งนี้ การให้บริการดิจิทัลภาครัฐจะต้องง่าย สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพสูง มีความน่าเชื่อถือ ยืดหยุ่น มีความมั่นคง ปลอดภัยจากการคุกคามทางไซเบอร์ และยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric)

๑.๓.๓) เพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาครัฐกิจ (Enhance Competitiveness) การยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนให้สามารถเข้าถึงบริการ และแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐตลอดกระบวนการ ตั้งแต่ต้นจนจบ (End-to-End Process) และเป็นแบบครบวงจร จุดเดียว (One-Stop Service) รวมถึงการให้ข้อมูลที่เอื้อต่อการเข้าถึงของประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง

๑.๓.๔) โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล ประชาชนเชื่อถือและมีส่วนร่วม (Open Government & Trust) การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Open by Default) และจัดสร้างช่องทางที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพสำหรับให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วม ทั้งการแสดงความเห็น เสนอแนะ ติดตาม และตรวจสอบภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ นโยบายสาธารณะ การบริหารราชการแผ่นดิน กระบวนการยุติธรรม การจัดซื้อจัดจ้าง กระบวนการงบประมาณ เป็นต้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสการดำเนินงานของรัฐบาล และเสริมสร้างสังคมที่เข้มแข็งผ่านการมีส่วนร่วมของประชาชน (Public Participation - Strong from the Bottom)

๒) ความคาดหวัง ข้อจำกัดและความท้าทายของศาลปกครอง

สำนักงานศาลปกครองได้สำรวจรวบรวมข้อมูลความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายนอกและภายในองค์กร รวมทั้งอุปสรรคและความท้าทายจากผู้ใช้งานระบบดิจิทัล ประกอบด้วย ตุลาการศาลปกครอง และบุคลากรสำนักงานศาลปกครอง ตลอดจนข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชน คณะอนุกรรมการบริหารศาลปกครองด้านการบริหารและงบประมาณ และผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

๒.๑) ความคาดหวังจากบุคคลภายนอก มีความต้องการให้ศาลปกครองพิจารณาพิพากษาคดีได้รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม และทันต่อความเดือดร้อน มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการพิจารณาพิพากษาคดี ลดขั้นตอนกระบวนการพิจารณาที่ไม่จำเป็น รวมทั้งสร้างมาตรฐานคำพิพากษา/คำสั่งที่มีความน่าเชื่อถือ มีการกำหนดขั้นตอนและกรอบระยะเวลามาตรฐานที่ชัดเจน มีกลไกการจัดการคดีค้างให้เสร็จโดยเร็ว มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการบริหารจัดการคดีให้ทันต่อการเยียวยาความเดือดร้อนอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาสนับสนุนช่วยเหลือการพิจารณาพิพากษาคดี การแสวงหาข้อเท็จจริงของตุลาการ และการบริการประชาชนให้มีความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และพัฒนาไปเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart court) ได้อย่างเต็มรูปแบบ ครอบงำแบบระบบให้ใช้งานง่าย (User Friendly) และใช้ได้กับอุปกรณ์

ที่หลากหลาย รวมทั้งปรับปรุงระบบสนับสนุนการสืบค้นแนวคำวินิจฉัย/คำพิพากษา/คำสั่ง และการใช้เอกสารในสำนวนอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการพิจารณาพิพากษาคดีที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล พัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์/ศาลปกครองอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยในทุก ๆ ด้าน สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการทำงานให้เป็นศาลอัจฉริยะได้จริงทั้งตุลาการและบุคลากรสำนักงานสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ประชาชนเข้าถึงศาลปกครองได้สะดวก ลดขั้นตอนในด้านต่างๆ การยื่นฟ้อง การนำส่งพยานหลักฐาน รวมทั้งเข้าถึงความรู้ทางปกครองได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ควรพัฒนาความพร้อมของบุคลากรให้มีทักษะและทัศนคติเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเชิงบวกเพื่อการปฏิบัติงาน มีระบบการป้องกันการโจมตีจากบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งการเข้าถึงความลับของข้อมูลในคดี และให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล ความลับในคดี เอกสารในสำนวน และความปลอดภัยการจัดเก็บฐานข้อมูลสำคัญด้านคดีของศาลปกครอง รวมทั้งควรมีทิศทางที่ชัดเจนในการพัฒนาไปสู่ศาลปกครองอัจฉริยะด้วยผลผลิตที่ชัดเจนและด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เป็นต้น

๒.๒) ความท้าทายการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร

จากการดำเนินงานและสำรวจข้อมูลจากช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งความเห็นการจัดสัมมนา และการประชุมในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงานศาลปกครอง โดยจัดเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายในเพื่อรับฟังปัญหาและความคาดหวังการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านช่องทางการสำรวจ การประชุม การสัมมนา สามารถสรุปประเด็นความท้าทาย ดังนี้

๒.๒.๑) ด้านงบประมาณ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอสำหรับการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเร่งสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งและหาแหล่งทุนสำหรับการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองให้มีความยั่งยืน

๒.๒.๒) ด้านกฎหมาย ยังมีข้อจำกัดทางกฎหมายที่ต้องทบทวนเพื่อรองรับการให้บริการดิจิทัลในศาลปกครอง เช่น การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับกฎหมายที่ออกใหม่ เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในกระบวนการยุติธรรม พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้น การจัดทำกฎหมายและระเบียบเพิ่มเติมเพื่อรองรับการใช้งานทางดิจิทัล และการให้บริการดิจิทัลแก่ผู้เกี่ยวข้องในอนาคต เช่น การบังคับคดีปกครอง การใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของตุลาการศาลปกครอง การให้บริการคัดและรับรองสำเนาเอกสารในสำนวนดิจิทัล ซึ่งต้องแก้ไขกฎ ระเบียบรองรับ

๒.๒.๓) ด้านการพัฒนาระบบดิจิทัล ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งมีประเด็นสำคัญ ได้แก่ การออกแบบระบบให้ใช้งานง่าย (User Friendly) สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ที่หลากหลาย ลดขั้นตอน ลดภาระการบันทึกข้อมูลที่ทำให้เกิดความล่าช้า ปรับปรุงการทำงานของระบบให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน จัดเก็บเอกสารในสำนวนเข้าสู่ระบบให้ครอบคลุมทุกประเภทคดี และให้นำข้อมูลกลับมาใช้ประโยชน์ผ่านระบบได้โดยไม่ต้องรอเอกสารกระดาษจะได้เหมาะสมกับสถานการณ์การทำงานแบบทุกที่ทุกเวลา ครอบคลุมการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้รองรับการปฏิบัติงานในรูปแบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) อย่างบูรณาการและครบวงจรในภารกิจสำคัญการบริหารจัดการองค์กร พัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร มุ่งยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และประหยัดค่าใช้จ่าย รวมทั้งพัฒนาทรัพยากรบุคคลสู่ความเป็นเลิศเพื่อมุ่งอำนวยความสะดวกและรวดเร็ว

๒.๒.๔) ด้านการพัฒนาทักษะบุคลากรภายใน ต้องมีการพัฒนาให้มีความสามารถพร้อมใช้งานระบบและยอมรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนองค์กร ให้มีความต่อเนื่องและครอบคลุมผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง เนื่องจากเป็นปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนสำหรับการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์ใช้งานได้อย่างเต็มรูปแบบ

๒.๒.๕) ด้านโครงสร้างภารกิจองค์กร การขับเคลื่อนพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลปกครองอัจฉริยะจำเป็นต้องบูรณาการเชื่อมโยงบุคลากรที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับการพิจารณาพิพากษาคดีในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้บริหารศาลปกครอง องค์คณะ ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง และสำนักงานศาลปกครองสนับสนุนการขับเคลื่อนองค์ประกอบสำคัญของศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลปกครองอัจฉริยะทั้งด้านเทคนิค ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านทักษะบุคลากร รวมทั้งงบประมาณและการสร้างความร่วมมือหน่วยงานภายนอก จึงจำเป็นต้องพิจารณาปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรให้มีหน่วยงานที่มีบุคลากรที่มีความหลากหลายมีอำนาจหน้าที่ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะให้เต็มประสิทธิภาพ

๒.๒.๖) ด้านการบริหารจัดการโครงการด้านดิจิทัล ทบทวนแนวทางการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานศาลปกครองให้เอื้อต่อการพัฒนาระบบที่ทันสมัย มีการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภายในให้มีทิศทางเดียวกัน ที่ครอบคลุมปัจจัยการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะที่ไม่ใช่เพียงเทคโนโลยีดิจิทัล จำเป็นต้องทบทวนบูรณาการเชื่อมโยงองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ จัดทำพิมพ์เขียวการออกแบบและพัฒนาศาลอัจฉริยะที่มีความชัดเจนที่สอดคล้องตามภารกิจของศาลปกครอง โครงสร้างทางดิจิทัล บทบาทหน้าที่ที่มุ่งเน้นการขับเคลื่อนพัฒนา ระบบการประเมินบุคลากรในบริบทของความเป็นอัจฉริยะ การทำงานวิจัยเพื่อเข้าใจปัญหาองค์กรและศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาที่ตรงจุด

๓) การขับเคลื่อนพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ จากทิศทางของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ความคาดหวังของผู้เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมา และที่สำคัญเป้าหมายแผนแม่บทศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี โดยใช้หลักคิดของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ กรอบสถาปัตยกรรมองค์กร บูรณาการองค์ประกอบทางการบริหารขององค์กร ทั้ง ๔ มุมมอง (Balance Scorecard) กับองค์ประกอบทางดิจิทัลที่สำคัญ ครอบคลุมการให้บริการประชาชน (Customers) ทบทวนโครงสร้างองค์กร (Organization) ปรับปรุงกระบวนการทำงานภายใน (Internal Process) จัดคุณภาพข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนการทำงานขององค์กร ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Infrastructure) ระบบเครือข่าย และระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล (Security) ระบบซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน (Software and Application) ที่ทันสมัย รวมทั้งความรู้และทักษะของบุคลากรศาลปกครองให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง กำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองในมิติสำคัญโดยใช้กรอบ Digital Transformation เพื่อสร้างกระบวนการเปลี่ยนแปลงสิ่งเก่าให้เกิดสิ่งใหม่ด้วยการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น ซึ่งกระบวนการเปลี่ยนแปลงพิจารณาตั้งแต่กระบวนการทำงานจนถึงการส่งมอบบริการให้ผู้เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับความต้องการและความคาดหวังตามยุคสมัย ประกอบด้วย

๓.๑) แนวทางสำคัญในการพัฒนาปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยดิจิทัลที่ต้องพิจารณา ๓ ส่วน ดังนี้

๓.๑.๑) การบูรณาการเทคโนโลยีกับภารกิจองค์กร ซึ่งมีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณาขับเคลื่อน ได้แก่ การออกแบบบริการและผลผลิตทางดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพให้เป็นดิจิทัล สร้างรูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์กับเทคโนโลยีดิจิทัล ปรับโฉมการทำงานขององค์กร การบูรณาการการทำงานภายในองค์กร การสร้างอำนาจการตัดสินใจรูปแบบใหม่

๓.๑.๒) เพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัล ซึ่งมีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณาขับเคลื่อน ได้แก่ การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปรับปรุงความสามารถการทำงานให้สะดวก รวดเร็ว แบบทุกที่ ทุกเวลา ขับเคลื่อนการตัดสินใจด้วยข้อมูล การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส สร้างชุมชนการแบ่งปันองค์ความรู้ การใช้เทคโนโลยีที่สร้างมูลค่าในการปฏิบัติงาน

๓.๑.๓) การบูรณาการข้อมูลและการใช้ประโยชน์ข้อมูล ซึ่งมีปัจจัยสำคัญที่ต้องพิจารณาขับเคลื่อน ได้แก่ การวิเคราะห์ระบบงานย่อย การทำนายและคาดการณ์อนาคต การเพิ่มผลการดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การปรับปรุงการบริการประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง การส่งมอบบริการให้ผู้รับบริการ การเชื่อมโยงสร้างความร่วมมือการทำงานระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

๓.๒) การพัฒนาบริการดิจิทัลตามกลุ่มเป้าหมายของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง โดยพิจารณากลุ่มเป้าหมายตามหลักการของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ภายใต้บริบทของศาลปกครองที่ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมุมมอง ๔ กลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

๓.๒.๑) การพัฒนาบริการสำหรับประชาชน (Government to Citizen: G2C) หมายถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายปกครอง และหลักปฏิบัติราชการที่ดี ตามคำวินิจฉัยของศาลปกครองให้แก่ทุกภาคส่วนในสังคม และสามารถเข้าถึงการอำนวยความสะดวกทางปกครองได้โดยง่ายและทั่วถึงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๒.๒) การบริการสำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Government to Government : G2G) หมายถึง หน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี และหน่วยงานรัฐอื่นๆ สามารถเข้าถึงความรู้ความเข้าใจด้านสิทธิและหน้าที่ตามกฎหมายปกครองและหลักปฏิบัติราชการที่ดีตามแนวคำวินิจฉัยของศาลปกครอง รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลคดีปกครองของหน่วยงานตนเอง เพื่อการบริหารภาครัฐเชิงป้องกัน สื่อสารหลักปฏิบัติที่ดีให้บุคลากรภาครัฐได้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ลดข้อพิพาทคดีทางปกครองของหน่วยงานรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนด้วยบริการทางดิจิทัลและข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับคดีปกครอง สร้างความร่วมมืออย่างบูรณาการในการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการสำหรับหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะสำนักงานอัยการสูงสุดที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับมอบอำนาจการดำเนินงานคดีให้กับหน่วยงานรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒.๓) การบริการสำหรับภาคเอกชนธุรกิจ (Government to Business: G2B) หมายถึง ภาคเอกชนที่มีข้อพิพาทกับภาครัฐ และสภาพนายความที่ทำหน้าที่รับมอบอำนาจและเป็นบุคคลในคดี ซึ่งสามารถใช้แนวทางการรับบริการเช่นเดียวกับหน่วยงานภาครัฐ

๓.๒.๔) การพัฒนาบริการสำหรับผู้ปฏิบัติงาน (Government to Employee: G2E) หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ซึ่งควรได้รับข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานที่เข้าถึงได้สะดวก รวดเร็ว ระดับบุคคลที่ครอบคลุมผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง พนักงานคดีปกครอง และกลุ่มบุคลากรอื่นที่สำคัญ ที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายองค์กร

๔.๒ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจ

วิสัยทัศน์

“ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการอำนวยความสะดวกทางปกครองที่รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม”

เป้าหมาย

- ประชาชนสามารถเข้าถึงการอำนวยความสะดวกทางปกครองได้สะดวก รวดเร็วผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบโจทย์ผู้ใช้
- หน่วยงานภาครัฐที่เป็นคู่กรณีในคดีมีแพลตฟอร์มบริการกลางเชื่อมโยงระบบข้อมูลคดีปกครองเพื่อประโยชน์ในการจัดการคดี มีมาตรการป้องกัน และช่วยลดการเกิดข้อพิพาทของหน่วยงานทางปกครอง
- ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน
- บุคลากรศาลปกครองมีความรู้และทักษะดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

พันธกิจ

- พัฒนาและยกระดับระบบดิจิทัลด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางปกครองให้สะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม
- พัฒนาระบบดิจิทัลและการสื่อสารที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการพิจารณาพิพากษาคดี การบริหารจัดการคดีและการบริหารจัดการองค์กร
- พัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้ที่ทันสมัย และใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อยกระดับการพัฒนาระบบดิจิทัลและการปฏิบัติงานของศาลปกครองพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt)
- พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่น่าเชื่อถือได้มาตรฐานและทันสมัย
- พัฒนาบุคลากรให้มีขีดความสามารถทางด้านดิจิทัลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานให้พร้อมพัฒนาไปสู่ศาลปกครองอัจฉริยะ

๔.๓ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ตามเป้าหมายแผนแม่บทศาลปกครอง ระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ที่มีเป้าหมายการพัฒนาศาลปกครองไปสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ ให้ได้อย่างสมบูรณ์ตามเป้าหมายแผนแม่บท ศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี และทิศทางการพัฒนาดิจิทัลตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ โดยมีประเด็นการพัฒนาและขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สำคัญ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบและนวัตกรรมดิจิทัลที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ผู้ใช้ เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการกับข้อจำกัดเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาตามเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครองฯ ที่จะก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะภายในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ เพื่อบริการดิจิทัลที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัยและเป็นธรรม โดยพิจารณาความสอดคล้องตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ซึ่งกำหนดการดำเนินงานพื้นฐานพัฒนาบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ ให้สามารถเข้าถึงบริการและแพลตฟอร์มดิจิทัลได้ตลอดกระบวนการตั้งแต่ต้นจนถึงสิ้นสุดกระบวนการ (End to End Process) ให้มีประสิทธิภาพและครบวงจร ณ จุดเดียว (One Stop Service) โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

๑.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๑.๑.๑ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้พร้อมขับเคลื่อนเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ตามเป้าหมายแผนแม่บทของศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี

๑.๑.๒ ศาลปกครองมีระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร และการปฏิบัติงานได้ตลอดกระบวนการพิจารณาพิพากษาและบังคับคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ครบถ้วนทั้งกระบวนการและสำนักงานศาลปกครอง จัดให้มีบริการประชาชนได้เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๑.๒ ตัวชี้วัด

๑.๒.๑ จำนวนระบบดิจิทัลเพื่อการบริหาร และการพิจารณาพิพากษาคดีอย่างเต็มรูปแบบ

๑.๒.๒ จำนวนองค์คณะที่มีการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีเต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีมีการใช้งานระบบทั้งสองฝ่าย

๑.๒.๓ ร้อยละของบุคลากรสำนักงานศาลปกครองที่ใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) และระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

๑.๒.๔ ร้อยละผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์

๑.๓ แนวทางการพัฒนา

๑.๓.๑ ผู้บริหารศาลปกครองมีส่วนร่วมและขับเคลื่อนในระดับนโยบายเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ทั่วทั้งองค์กร โดยให้มีคณะกรรมการด้านพัฒนาดิจิทัลศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลปกครองอัจฉริยะ และมีผู้บริหารศาลปกครองหรือผู้ที่ผู้บริหารศาลปกครองแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการทำหน้าที่ขับเคลื่อนให้ทุกส่วนทั้งองค์คณะ ตุลาการศาลปกครองมีส่วนร่วมการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ และการปฏิบัติงานภายในศาลปกครองเพื่อการอำนวยความสะดวกธรรมชาติทางปกครองที่รวดเร็วด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๑.๓.๒ สร้างแรงจูงใจการมีส่วนร่วมพัฒนาและขับเคลื่อนการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ในระดับองค์กร ระดับศาล และผู้นำดิจิทัล (อธิบดีศาลปกครอง/หัวหน้าองค์กรคณะ) และคัดเลือกหาองค์กรคณะที่ใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และถ่ายทอดแบ่งปันความรู้ให้องค์กรคณะอื่นได้รับทราบถึงแนวทางการปฏิบัติที่เป็นตัวอย่างการดำเนินกระบวนการพิจารณาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt)

๑.๓.๓ ทบทวน ปรับปรุง แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศ เพื่อรองรับการพัฒนา และมีผลบังคับใช้ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสมบูรณ์ และพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะในอนาคต โดยสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๑.๓.๔ สร้างกลไกการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เชื่อมโยงระหว่างการทำงานของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง และวางระบบการประเมินที่ขับเคลื่อนการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

๑.๓.๕ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยการรณรงค์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการใช้งานระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) เพื่อส่งมอบบริการให้กับคู่กรณี ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และบุคลากรศาลปกครองแบบสมบูรณ์ทั้งกระบวนการ (End to End Process)

๑.๓.๖ สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานรัฐที่จะช่วยสนับสนุนประชาชนให้เข้าถึงศาลปกครองได้ผ่านระบบการยื่นฟ้องคดีปกครองออนไลน์ และเป็นการสร้างความร่วมมือการแปลงข้อมูลคำฟ้องให้เป็นข้อมูลดิจิทัลตั้งแต่จุดเริ่มต้น (Digital Transformation)

๑.๓.๗ พัฒนาระบบดิจิทัลที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ โดยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชน คู่กรณีและหน่วยงานภาครัฐที่สะดวก รวดเร็ว และน่าเชื่อถือ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดี การบริหารจัดการคดี และการบริหารจัดการองค์กร ที่ได้มาตรฐาน น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับ รวมทั้งการขับเคลื่อนการดำเนินงานศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

๑.๓.๘ จัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ และจัดหาอุปกรณ์ทางดิจิทัลสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครอง การปฏิบัติงาน และการให้บริการดิจิทัลประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ รวมทั้งสนับสนุนการขับเคลื่อนการดำเนินงานศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ของศาลปกครองทั่วประเทศ

๑.๔ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑.๔.๑ โครงการพัฒนาระบบการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชนผ่านช่องทางศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt)

๑.๔.๒ โครงการพัฒนาองค์กรคณะอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้งานระบบอย่างเต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt) เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์อย่างยั่งยืน

๑.๔.๓ โครงการพัฒนานวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับการบริการ กระบวนการยุติธรรมทางปกครอง และการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลทางปกครองเพื่อการบริหารและการบริหารจัดการที่ทันสมัยได้มาตรฐาน เป็นแนวทางการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลเชิงป้องกัน โดยใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านคดีปกครองที่มีจัดเก็บในระบบ และสร้างความร่วมมือกับภาครัฐเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มกลางหน่วยงานรัฐ ที่เกี่ยวข้องเพื่อบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลทางปกครอง เพื่อให้บริการสำหรับหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการจัดการข้อพิพาทในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองของหน่วยงานรัฐในเชิงป้องกันซึ่งเป็นการพัฒนาต่อยอด

ระบบดิจิทัลที่ปัจจุบันมุ่งเน้นให้บริการสำหรับประชาชน (G2C) ได้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ประกอบกับแผนพัฒนา
 รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยฯ ได้กำหนดพื้นฐานการปฏิบัติงานให้มีการบูรณาการเชื่อมโยงการทำงานภาครัฐ
 เพื่อการพัฒนาบริการสำหรับผู้รับบริการทุกกลุ่มเป้าหมาย สร้างความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูล มีส่วนร่วม (Open
 Government & Trust) ซึ่งเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ต้องร้องขอให้สามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางที่หลากหลาย
 ได้มีประสิทธิภาพและน่าเชื่อถือ พัฒนาช่องทางบริการดิจิทัลให้สามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและสนองตอบ
 ความต้องการผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่มโดยมีองค์ประกอบสำคัญ ดังนี้

๒.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๒.๑.๑ หน่วยงานรัฐ หน่วยงานทางปกครอง ภาคเอกชน และประชาชนที่เป็นคู่กรณีได้รับบริการ
 ข้อมูลคดีปกครองเพื่อการใช้ประโยชน์ในการติดตามความคืบหน้าคดีของตนเอง บริหารจัดการและป้องกัน
 ข้อพิพาททางปกครองของหน่วยงานตนเอง และเสริมสร้างธรรมาภิบาลรัฐบาลดิจิทัล

๒.๑.๒ ศาลปกครองมุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งาน โดยไม่ต้องร้องขอให้สอดคล้อง
 กับสิทธิที่พึงได้รับและเป็นกลไกการสร้างความโปร่งใสในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

๒.๑.๓ ผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง มีเครื่องมือรายบุคคล
 ของตนเองที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครองตามกรอบระยะเวลามาตรฐาน และมีเครื่องมือ
 สนับสนุนการพัฒนาทักษะการใช้ระบบดิจิทัล

๒.๑.๔ สำนักงานศาลปกครองมีเครือข่ายความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้และ
 นวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน เพื่อการพัฒนาบริการดิจิทัลของศาลปกครองที่รวดเร็ว
 มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้ใช้บริการ

๒.๑.๕ สำนักงานศาลปกครองมีการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ และการเปิดเผย
 ข้อมูลแก่สาธารณะผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้

๒.๒ ตัวชี้วัด

๒.๒.๑ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาเชื่อมโยงระบบกลางบริการข้อมูลคดีปกครองสำหรับหน่วยงาน
 ภาครัฐที่เป็นคู่กรณี

๒.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการสร้างร่วมมือการพัฒนา นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
 เพื่อสนับสนุนการบริการและพิจารณาพิพากษาคดี

๒.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลศาลปกครองและข้อมูลเปิดภาครัฐ

๒.๒.๔ ร้อยละความสำเร็จการบริการข้อมูลรายบุคคลสำหรับบุคลากรศาลปกครองและสำนักงาน
 ศาลปกครองสายคดีเพื่อการบริหารจัดการคดีที่ทันสมัยและโปร่งใส

๒.๓ แนวทางการพัฒนา

๒.๓.๑ สร้างความร่วมมือการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี โดยสร้างความร่วมมือ
 กับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำนักงานการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และ
 หน่วยงานรัฐคู่กรณีที่มีความพร้อมสร้างแพลตฟอร์มการใช้ประโยชน์จากข้อมูลคดีปกครองของศาลปกครอง และใช้
 เครื่องมือการพัฒนาซอฟต์แวร์ภาครัฐของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสำหรับการพัฒนาระบบกลางหรือแอปพลิเคชัน
 กลาง เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสนับสนุนการบริการข้อมูลให้หน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณีด้วยความโปร่งใส
 และตรวจสอบได้ผ่านช่องทางดิจิทัล โดยมีแนวทางการดำเนินงาน คือ

๑) การพัฒนาระบบบริการที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มเป้าหมายอย่างสร้างสรรค์เพื่อสร้างระบบบริการข้อมูลคูปองให้แก่อนุชนภาคที่เปราะบาง ครอบคลุมสำนักงานอัยการสูงสุด (G2G) ภาคเอกชน (สภานายความ) (G2B) ที่ได้รับมอบอำนาจ เพื่อสร้างความโปร่งใส การเชื่อมโยงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางปกครองและข้อมูลคูปองของหน่วยงานรัฐ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการบริหารจัดการคดีและข้อพิพาทของหน่วยงานตนเองซึ่งป้องกัน ให้องค์กรรัฐทำหน้าที่ของตนเองในการเผยแพร่หลักปฏิบัติที่ดีจากคำวินิจฉัยของศาลปกครองให้บุคลากรภาครัฐในสังกัดสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง และเป็นข้อมูลหน่วยงานรัฐจะใช้เพื่อช่วยลดข้อพิพาททางปกครองระหว่างหน่วยงานรัฐ เจ้าหน้าที่รัฐ และประชาชนของตนเอง ผ่านการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒) การปรับปรุงกระบวนการ และจัดหาเครื่องมือการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐานภาครัฐ เช่น การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้อยู่ในรูปแบบ Agile ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานการดำเนินงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่กำหนดให้ภาครัฐปรับตัวทันเหตุการณ์ (Agile Government) รวมทั้ง ทบทวนปรับปรุงโครงสร้างทางดิจิทัลให้ทันสมัย ใช้แนวคิดการบริหารโครงการและทีมงานพัฒนาระบบแบบสมัยใหม่ เช่น Agile และ Lean Startup สามารถปรับตัวได้ทันเวลา ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี รวมทั้งตรงความต้องการใช้งานของผู้รับบริการ นอกจากนี้ ต้องบูรณาการทำงานระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลและเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานเดียวกัน และเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาซอฟต์แวร์ภาครัฐด้วยการใช้ทรัพยากรหรือแพลตฟอร์มกลางร่วมกัน

๒.๓.๒ สร้างความร่วมมือทางวิชาการด้านดิจิทัลกับหน่วยงานภาครัฐภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขย.) หรือ BDI ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และสำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) รวมทั้งภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงที่จำเป็นต่อการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ได้แก่ เทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) เพื่อศึกษาและเตรียมความพร้อมด้านข้อมูล สถาปัตยกรรมทางด้านปัญญาประดิษฐ์รองรับการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) โดยมีแนวทางสำคัญ คือ

๑) สร้างความร่วมมือการพัฒนาบูรณาการข้อมูล นำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ มาพัฒนาบริการดิจิทัลที่เท่าทันต่อเหตุการณ์ความต้องการของประชาชนและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพมีความคุ้มค่า ได้มาตรฐานการพัฒนา การบูรณาการข้อมูล และจัดระบบคุณภาพข้อมูลของศาลปกครองให้พร้อมต่อการใช้ประโยชน์การวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง รวมทั้งช่วยในการค้นหาเอกสารในระบบคูปองที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันเพื่อสร้างมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำคำวินิจฉัยของศาลปกครอง

๒) สร้างความร่วมมือหน่วยงานรัฐและภาคเอกชนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านปัญญาประดิษฐ์ (AI) และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อศึกษาความเป็นไปได้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและเหมาะสมกับศาลปกครองและกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง รวมทั้งแสวงหาแหล่งงบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ นอกเหนือจากงบประมาณประจำปี เพื่อการจัดทำสถาปัตยกรรมการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ของกระบวนการ

อำนวยความสะดวกธุรกรรมทางปกครอง และยกระดับความสามารถการประยุกต์นำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและก้าวเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admindcourt) ในอนาคต

๓) จัดทำสถาปัตยกรรมศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admindcourt) โดยการวิเคราะห์ ออกแบบสถาปัตยกรรมการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่จำเป็นสนับสนุนภารกิจสำคัญและเหมาะสมสำหรับ ศาลปกครอง การคัดเลือกข้อมูลเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับปัญญาประดิษฐ์ และจัดสภาพแวดล้อมรองรับการทำงาน และประมวลผลระบบปัญญาประดิษฐ์ ซึ่งการพัฒนาระบบปัญญาประดิษฐ์มีความซับซ้อนทางเทคนิคในทุกด้าน ทั้งระบบข้อมูล ระบบเครื่องแม่ข่าย ระบบประมวลผล เครือข่ายการสื่อสารโดยเฉพาะเมื่อประสานเข้ากับ เทคโนโลยี AI ขั้นสูง เช่น การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing : NLP) ระบบการเรียนรู้ อัตโนมัติของคอมพิวเตอร์ (Machine Learning : ML) หรือแบบอื่น ซึ่งการจัดทำสถาปัตยกรรมศาลปกครอง อัจฉริยะจะช่วยขับเคลื่อนบูรณาการทำงานของระบบอย่างยั่งยืนและแข็งแกร่ง และนำไปสู่การจัดทำโครงการ ที่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ฯลฯ และใช้เป็นกรอบการจัดทำโครงการและงบประมาณสำหรับการออกแบบและ พัฒนาระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เช่น การสืบค้นเอกสารจำนวนมาก การแปลงภาพเป็นข้อมูลเพื่อนำกลับมา ใช้งานใหม่ การแปลงเสียงเป็นข้อความเพื่อการจัดทำรายงานกระบวนการพิจารณา เป็นต้น

๔) แสวงหาแหล่งทุนหรืองบประมาณทางด้านดิจิทัล หรือพัฒนากองทุนที่ส่งเสริมให้เกิด การสร้างวัฒนธรรมการวิจัยสถาบัน (Institution Research) ที่แก้ไขปัญหาและอุปสรรคการพัฒนาศาลปกครอง อิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะตามเป้าหมายแผนแม่บทในอนาคต รวมทั้งสนับสนุน การทำงานแบบ Startup ให้เป็นทีมงานพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคนิค แนวทาง การออกแบบการพัฒนาระบบ การปรับปรุงกระบวนการ การแก้ไขกฎหมายที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาและ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างยั่งยืน

๒.๓.๓ เพิ่มขีดความสามารถการบริการข้อมูลคดีปกครองระดับบุคคล สำหรับบุคลากรศาลปกครอง และสำนักงานศาลปกครอง (G2E) โดยพัฒนาระบบที่สามารถสร้างประสบการณ์ที่ดีในการใช้ประโยชน์จากข้อมูล ให้แก่ผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการคดี รายบุคคล ช่วยการบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีการเชื่อมโยงกับเป้าหมายศาลปกครอง ให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงบริการ ได้ผ่านช่องทางและอุปกรณ์ที่หลากหลายโดยมีแนวทางการดำเนินงาน คือ

๑) สร้างทีมการวิเคราะห์ออกแบบระบบบริการข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นในระดับบุคคล สำหรับบุคลากรทางด้านการพิจารณาพิพากษาคดี โดยจัดกลุ่มบุคลากรผู้รับบริการของศาลปกครองและสำนักงาน ศาลปกครองกับชุดข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง พนักงานคดีปกครอง ฯลฯ เพื่อ ออกแบบระบบบริการและชุดข้อมูลจำเป็นสำหรับการบริหารจัดการคดีที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามเป้าหมาย การเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ในแต่ละช่วงเวลาผ่านช่องทางติดต่อที่สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

๒) สร้างทีมพัฒนาระบบบริการดิจิทัลที่ตรงกับการใช้งานของผู้ใช้และผู้ปฏิบัติงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อร่วมกันพัฒนาระบบที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ (User Experience) อำนวยความสะดวกและ เสริมสร้างการใช้ระบบดิจิทัลผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ ให้กลุ่มบุคลากรทางด้านคดีมีความคุ้นชินและมีทัศนคติ ในการทำงานด้วยระบบดิจิทัลอย่างเป็นมิตรสำหรับบุคลากรทุกระดับ โดยบูรณาการการพัฒนาระบบบริการ สร้างการมีส่วนร่วมจากผู้ใช้งานทุกกลุ่มร่วมกับการพัฒนาด้านเทคนิค

๒.๔ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๒.๔.๑ โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data analytics) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

๒.๔.๒ โครงการพัฒนาเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลเพื่อติดตามคดีสำหรับประชาชน คู่กรณี หน่วยงานรัฐและผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีมาตรฐาน สำนักงานศาลปกครองพัฒนาหรือจัดหาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกยุติธรรมทางปกครองได้อย่างต่อเนื่อง เพียงพอและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่สอดคล้องตามข้อกำหนดหรือระเบียบอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่ครอบคลุมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่ทันสมัยทันต่อภัยคุกคามที่ก้าวหน้ารวดเร็ว

๓.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๓.๑.๑ ศาลปกครองมีระบบความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัลที่ป้องกันการถูกโจมตีทั้งจากภายในและภายนอก มีความพร้อมในการป้องกันความเสี่ยงจากการโจมตีด้านไซเบอร์ที่ได้มาตรฐานมีประสิทธิภาพ

๓.๑.๒ ผู้รับบริการดิจิทัลทั้งประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ รวมทั้งบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองยอมรับและเชื่อมั่นการใช้บริการดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

๓.๒ ตัวชี้วัด

๓.๒.๑ ร้อยละความเชื่อมั่นการใช้ระบบบริการดิจิทัลของศาลปกครองจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอก

๓.๒.๒ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

๓.๒.๓ ร้อยละความสำเร็จการจัดการ/ปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยได้ตามแผนที่กำหนด

๓.๓ แนวทางการพัฒนา

๓.๓.๑ ศาลปกครองมีแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เช่น การจัดทำสถาปัตยกรรมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Architecture) การควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (Data Access Control) การตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Audit) การประเมินความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Assessment) การกำหนดเครื่องมือและเทคโนโลยีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Data Security Tool/Technology)

๓.๓.๒ ศาลปกครองมีการเสริมสร้างและจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลและเอกสารหลักฐานในสำนวน เพื่อการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งการรักษาความปลอดภัยเอกสารหลักฐานดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน คู่กรณี ตุลาการศาลปกครอง และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาให้สอดคล้องตามนโยบายและแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและกฎระเบียบที่กำหนด เรื่องการรักษาความลับทางราชการ

๓.๓.๓ มีการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัย (Security Operation Center : SOC) การติดตามเฝ้าระวัง และตรวจจับเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง และแจ้งเตือนถึงสิ่งผิดปกติต่าง ๆ รวมถึงการติดตามเหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นจากทั้งภายในและภายนอก วิเคราะห์จุดอ่อนหรือช่อง

โหว่ของภัยคุกคามที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการพิจารณาทบทวนแนวทางการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับหน่วยงานในอนาคต และการวางแผนการป้องกันและแก้ไขปัญหาการโจมตี เพื่อให้ได้รับความปลอดภัยจากการโจมตีในรูปแบบต่างๆ ได้ทันทั่วถึง

๓.๔ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๓.๔.๑ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นการใช้บริการศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชน

๓.๔.๒ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอาคารศาลปกครองสูงสุดแห่งใหม่และศูนย์สำรองข้อมูล (Data center) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองทั่วทั้งองค์กร

๓.๔.๓ โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยที่มีมาตรฐานตามแนวทางศูนย์เฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (SOC) แบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและสร้างองค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และใช้งานเต็มรูปแบบ โดยจัดทำกรอบการพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตรทางดิจิทัลของศาลปกครอง เพื่อยกระดับทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครองของทุกหน่วยงาน ตามทิศทางความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง และบริหารจัดการในด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาทักษะผู้นำด้านดิจิทัลให้กับผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองให้มีสมรรถนะและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และสอดคล้องตามแนวทางสมรรถนะทางดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ และบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม

๔.๑ เป้าหมายการดำเนินงาน

๔.๑.๑ มีแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง ให้มีส่วนร่วมการขับเคลื่อน Digital Transformation เพื่อก้าวสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

๔.๑.๒ บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองมีทัศนคติที่ดีและสามารถปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนา ระบบดิจิทัล และการเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์อย่างเต็มรูปแบบ

๔.๑.๓ บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองมีการวิจัยสถาบันและสร้างองค์ความรู้ที่ช่วยแก้ไขปัญหาอุปสรรคการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลอัจฉริยะที่สมบูรณ์อย่างยั่งยืน

๔.๒ ตัวชี้วัด

๔.๒.๑ ร้อยละบุคลากรศาลปกครองมีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการปฏิบัติงานและใช้งานศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ

๔.๒.๒ ร้อยละของบุคลากรทุกระดับของศาลปกครองมีความรู้ ความเชี่ยวชาญและทักษะที่จำเป็นทางด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด

๔.๒.๓ จำนวนงานวิจัยสถาบันและองค์ความรู้ที่มีการนำมาใช้ในการขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และศาลปกครองอัจฉริยะอย่างยั่งยืน

๔.๓ แนวทางการพัฒนา

๔.๓.๑ สร้างเครือข่ายความร่วมมือการผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และถ่ายทอดเทคโนโลยีที่ทันสมัย และสร้างโมเดลการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

๔.๓.๒ จัดทำสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นและเป็นสมรรถนะพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับบุคลากรของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง เพื่อจัดทำหลักสูตรให้สอดคล้องกับสมรรถนะที่กำหนด

๔.๓.๓ บูรณาการหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรของวิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง เพื่อให้เป็นหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัล และขับเคลื่อนให้มีการศึกษาวิจัยสถาบันหรือวิจัยองค์กรเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้หลักสูตร และกำหนดให้นำผลการวิจัยมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

๔.๓.๔ กำหนดกลไกส่งเสริมการวิจัยสถาบันที่เกี่ยวกับศาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยเพิ่มความสามารถในการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านกฎหมาย ด้านกระบวนการที่จะเชื่อมโยงกับเทคโนโลยีดิจิทัล ด้านเทคนิคที่ต้องการใช้ระบบ ด้านมาตรฐานที่ต้องการให้รองรับกับกฎ ระเบียบ เป็นต้น

๔.๓.๕ จัดหลักสูตรการพัฒนาความรู้ ทักษะดิจิทัลที่จำเป็น และพัฒนาทัศนคติ (Digital Mindset) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ โดยสอดคล้องกับการพัฒนาบุคลากรภาครัฐและมีการทดสอบทักษะดิจิทัลของบุคลากร

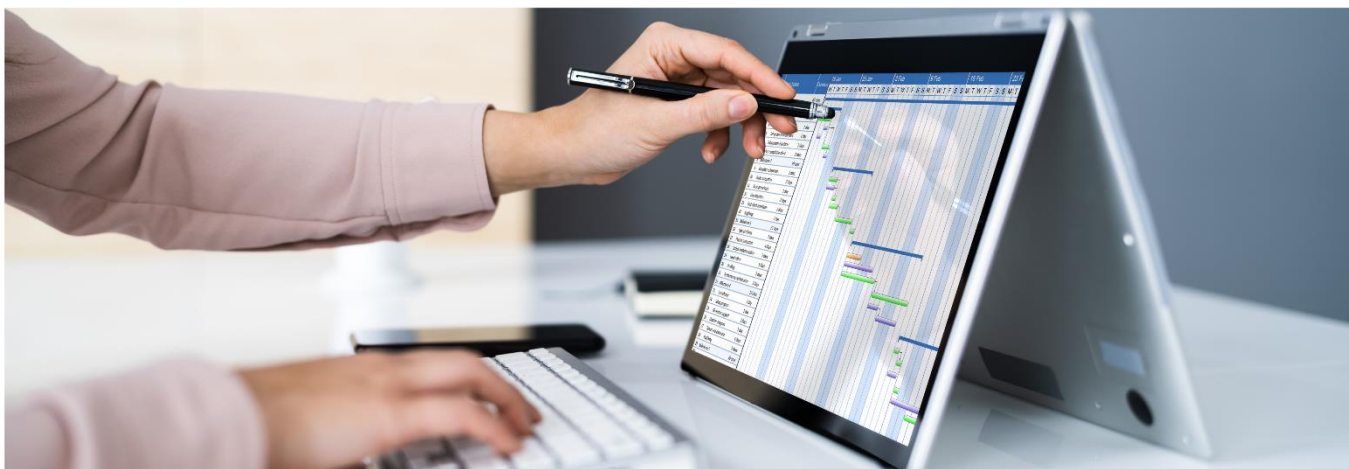
๔.๓.๖ มีการส่งเสริมการเรียนรู้การใช้เครื่องมือดิจิทัล (Digital Space) โดยใช้อุปกรณ์ที่สำนักงานศาลปกครองจัดหาใช้งานสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีที่มีในอุปกรณ์ และสร้างประสบการณ์ให้บุคลากรคุ้นชินกับการใช้อุปกรณ์และระบบดิจิทัล

๔.๔ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ จำนวน ๒ โครงการ ดังนี้

๔.๔.๑ โครงการพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์

๔.๔.๒ โครงการวิจัยองค์กร เพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และศาลปกครองอัจฉริยะ

๔.๕ โครงการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบและนวัตกรรมดิจิทัลที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ผู้ใช้

โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาระบบการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชนผ่านช่องทางศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt)^{๑๓}

สาระสำคัญ

ศาลปกครองกำหนดทิศทางการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงการอำนวยความสะดวกทางปกครอง และอำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีและประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ที่สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ครอบคลุมกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดีจนถึงการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) การพัฒนาและประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มกลางและมาตรฐานภาครัฐสำหรับระบบดิจิทัลของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง การพัฒนาบริการให้แก่ประชาชนผ่าน Mobile Applications การพัฒนาสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) ที่เต็มรูปแบบ สนับสนุนการปฏิบัติราชการของบุคลากรภายในหน่วยงานให้มีความรวดเร็ว และมีการบริหารจัดการเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศที่มีประสิทธิภาพมีความเชื่อมโยงส่งต่อข้อมูลกันได้อย่างอัตโนมัติได้ครอบคลุมกระบวนการสำคัญ ทั้งการบริหารแผน/โครงการ งบประมาณ การเงิน จัดซื้อจัดจ้าง บัญชี และทรัพย์สิน รวมทั้งการบริหารและพัฒนาบุคลากรและการขับเคลื่อนพัฒนาศาลปกครองให้เป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ ซึ่งจำเป็นต้องมีการปรับปรุงประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล ได้แก่ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย/อุปกรณ์เครือข่าย ฯลฯ ให้มีความทันสมัยรองรับการให้บริการประชาชน คู่กรณี หน่วยงานภาครัฐ และการปฏิบัติงานของบุคลากรศาลปกครอง

^{๑๓} รวมโครงการ และ/หรือกิจกรรมโครงการตามแผนบูรณาการฯ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ จำนวน ๔ โครงการ

๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อบริการประชาชน
๒. โครงการพัฒนาระบบการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชนผ่านช่องทางศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt)
๓. โครงการพัฒนาการบังคับคดีปกครองด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Execution)
๔. โครงการพัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) เพื่อการบริหารจัดการองค์กรและความเป็นเลิศ

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. พัฒนาระบบบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	ระบบ	๔	๔	๒	๒	๑	สวส.
๒. พัฒนาระบบพิจารณาพิพากษาคดี และบังคับคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court)	ระบบ	๔	๔	๓	๒	๕	สวส.
๓. พัฒนาระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office) เพื่อบริการประชาชน	ระบบ	๓	๒	๒	๓	๕	สวส.
๔. พัฒนาและประยุกต์ใช้แพลตฟอร์มกลางภาครัฐสำหรับระบบดิจิทัลของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง	แพลตฟอร์ม	๑	๑	๑	๑	๑	สวส.
๕. ปรับปรุงอุปกรณ์ดิจิทัลสนับสนุนการให้บริการและปฏิบัติงานศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (ตามแผนทดแทน)							
- PC/Notebook	เครื่อง	๗๐๐/-	๗๐๐/-	๗๐๐/๓๔๐	๗๐๐/๗๐๔	๗๐๐/๖๐๔	สวส./สปส.
- Scanner	เครื่อง	-	๖๐	๕๐	๗๐	๘๐	สวส./สปส.
- หน้าจอสนับสนุนการปฏิบัติงานสำหรับตุลาการศาลปกครอง (ตามจำนวนตุลาการศาลปกครอง ๒๗๗ ท่าน)	จอ	-	-	๙๓	๙๓	๙๓	สวส./สปส.
๗. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่มั่นคงปลอดภัยเพื่อบริการประชาชน	ร้อยละความสำเร็จ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	สวส./สปส.
๘. การพัฒนาศูนย์บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	ร้อยละความสำเร็จ	-	๔๐	๗๐	๑๐๐	-	สปช./สวส.

ผลผลิตโครงการ :

ผลผลิต	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน คู่กรณี ภาครัฐ (e-Service)	๑. ระบบปรึกษาคดีออนไลน์ ๒. ระบบติดตามคดีตามกรอบระยะเวลา ๓. ห้อง e-Courtrooms	๑. ระบบบังคับคดีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชน ๒. คัด/รับรองเอกสารในสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ ๓. ห้องไต่สวนอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน ๓ ศาล) ๔. บริการ Mobile app. version 3 ๕. ระบบยื่นฟ้องบน Mobile app	๑. ห้อง e-Courtrooms ๒. ระบบบริการประชาชนช่วยจัดทำคำฟ้องด้วยปัญญาประดิษฐ์ ๓. ระบบบริการข้อมูลคดีปกครองสำหรับประชาชนและคู่กรณี ๔. ห้องไต่สวนอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน ๕ ศาล) ๕. ระบบไกล่เกลี่ยในชั้นตอนยื่นฟ้อง	๑. ปรึกษาแนะนำด้วย Chatbot ๒. จัดการร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยปัญญาประดิษฐ์ ๓. การพัฒนาศูนย์บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop service) ๔. ห้องไต่สวนอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน ๕ ศาล)	๑. ระบบสืบค้นอัจฉริยะสำหรับประชาชน ๒. ห้องไต่สวนอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวน ๓ ศาล) ๓. ระบบไกล่เกลี่ยในชั้นตอนบังคับคดี
ระบบการพิจารณาพิพากษาคดีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court)	๑. ระบบพิจารณาคดีตามกรอบระยะเวลา ๒. ส่งคืนเงินรายได้แผ่นดิน ๓. ระบบสนับสนุนขั้นตอนการทำงานของตุลาการ ๔. ระบบสนับสนุนขั้นตอนการทำงานธุรการศาล	๑. ระบบสนับสนุนการบังคับคดีอิเล็กทรอนิกส์ ๒. ระบบสืบค้นอัจฉริยะ (AI Search) สำหรับตุลาการและพนักงานคดี ๓. ระบบบริการบุคลากรศาลปกครองด้วย Web Mobile	๑. ระบบจัดการเอกสารในสำนวน (e-Record) สำหรับตุลาการ ๒. ต้นแบบระบบสารสนเทศการบริหารและตัดสินใจคดีด้วยวิทยาศาสตร์ข้อมูล ๓. ระบบจัดการองค์ความรู้การจัดทำคดีขององค์กรคณะ	๑. เชื่อมโยงข้อมูล e-Courtroom กับระบบงานคดีปกครอง ๒. บริการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการคดีส่วนตัวบนอุปกรณ์เคลื่อนที่	๑. ความปลอดภัยของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ๒. ระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ๓. ระบบจัดการความรู้ด้วย AI
ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)	๑. ระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์ (OAC) ๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ศาลปกครอง	๑. ระบบบริหารองค์กร (ERP) ระยะที่ ๑ ● จัดทำพิมพ์เขียวระบบ ERP ● ระบบบริหารจัดการงบประมาณพัสดุ การเงิน และบัญชี โดยมีระบบย่อย ดังนี้ (ระบบแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงิน	๑. ระบบบริหารองค์กร (ERP) (ระยะที่ ๑ ต่อเนื่อง) ● ระบบบริหารเงินเดือน สวัสดิการ (บริหารเงินเดือนและสวัสดิการ) จัดการด้านบัญชี ตรวจสอบภายใน ต้นทุนผลิตและระบบรายงาน	๑. ระบบบริหารองค์กร (ERP) ระยะที่ ๒ ● ระบบพัสดุ/ครุภัณฑ์ ● ระบบบริหารทรัพย์สิน ๒. ระบบสารสนเทศสนับสนุนการตัดสินใจผู้บริหาร	๑. ระบบบริการดิจิทัลสำหรับบุคลากรศาลปกครองและ สตป. ๒. บริการสารสนเทศบน Mobile สำหรับผู้บริหาร

ผลผลิต	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
		บริหารงบประมาณ บริหารบัญชี จัดซื้อ จัดจ้าง) ● ระบบการ รายงานสำหรับ ผู้บริหาร (Dashboard) ๒. ระบบบริการ ดิจิทัลสำหรับ บุคลากร ศาลปกครอง และ สศป.	ติดตาม และ ประเมินผล การดำเนินงาน ๒. ระบบ ประเมินผลการ ปฏิบัติงานบุคลากร ๓. ระบบถอด ความการประชุม อัตโนมัติ ศาลปกครอง และสำนักงาน ศาลปกครอง		
อุปกรณ์ดิจิทัล สนับสนุน การปฏิบัติงาน	๑. จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ (จำนวน ๗๐๐ ชุด) ๒. จัดหาเครื่อง สแกนเนอร์ ๓. เพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่าย ๕๐๐ Mb	๑. จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ (จำนวน ๗๐๐ ชุด) ๒. จัดหาเครื่อง สแกนเนอร์ ๖๐ เครื่อง	๑. จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ (จำนวน ๗๐๐ ชุด) ๒. จัดหาเครื่อง สแกนเนอร์ ๕๐ เครื่อง	๑. จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ (จำนวน ๗๐๐ ชุด) ๒. จัดหาเครื่อง สแกนเนอร์ ๗๐ เครื่อง	๑. จัดหาอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ (จำนวน ๗๐๐ ชุด) ๒. จัดหาเครื่อง สแกนเนอร์ ๘๐ เครื่อง

โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนาและส่งเสริมองค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองอย่างเต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt)

สาระสำคัญ

ตามแผนแม่บทของศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ กำหนดเป้าหมายเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) ซึ่งผู้บริหารศาลปกครองเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนในระดับนโยบายเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาและการปรับเปลี่ยนเป็นระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) ทั้งทั้งองค์กร โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองให้มีการบริหารจัดการคดีที่มีมาตรฐาน เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และครอบคลุมการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบังคับคดีปกครอง รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติราชการของสำนักงานศาลปกครองเพื่อการอำนวยความสะดวกทางปกครองให้รวดเร็ว สร้างความโปร่งใสและเป็นธรรมด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย

การขับเคลื่อนพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ทั่วทั้งองค์กร จำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจในการขับเคลื่อนใช้ระบบทั้งในระดับองค์คณะ ตุลาการศาลปกครอง และระดับศาล โดยเสริมสร้างผู้นำดิจิทัล (อธิบดีศาลปกครอง/หัวหน้าองค์คณะ) เพื่อพัฒนาเป็นองค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และสร้างการรับรู้ภายในองค์กรให้รับทราบการดำเนินกระบวนการพิจารณาทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ขององค์คณะและใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีมีการใช้งานระบบทั้งสองฝ่ายรวมทั้งมีการพัฒนาองค์ประกอบสำคัญสนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ กฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ โครงสร้างหน่วยงานที่มีพลัง รวมทั้งกลไกการขับเคลื่อนการบริหารจัดการ และการให้บริการผู้ใช้ระบบที่ช่วยขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์อย่างยั่งยืน

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. ส่งเสริมการพิจารณาคดีขององค์คณะทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt)	ร้อยละองค์คณะศาลปกครองชั้นต้นแต่ละแห่ง	-	๕๐	๗๐	๘๐	๑๐๐	คณะกรรมการ (จัดตั้งใหม่)
๒. แก้ไข ทบทวน ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ รองรับการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์	จำนวนเรื่อง	-	๑	๑	๑	๑	สกม./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/สวส.
๓. ปรับปรุงโครงสร้างขององค์กรทางด้านดิจิทัลที่มุ่งเน้นการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์	ร้อยละความสำเร็จ	-	๕๐	๕๐	-	-	สศป.ทุกแห่ง/สบบ./สวส.

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๔. สร้างกลไกทางการบริหารศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ที่เชื่อมโยงผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครองและบริบทของสำนักงานศาลปกครอง	ร้อยละความสำเร็จ	-	๗๐	๑๐๐	-	-	ศาลปกครอง ทุกแห่ง/ สำนักงาน ศาลปกครอง
๕. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ทัศนคติ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) ให้กับคู่กรณี ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ และบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ^{๑๔}	ร้อยละความสำเร็จ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	วตป./วขป./ สขช./สวส.
๖. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาผู้รับบริการใช้ระบบดิจิทัลของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง (Support Center)	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	๑๐๐	๑๐๐	-	หน่วยงาน ให้บริการ ประชาชนของ สำนักงานศาล สขช. และ สวส. (Help Desk)

^{๑๔} แผนบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการที่ ๑๐ โครงการรณรงค์ส่งเสริมให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกมีความพร้อมการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์อย่างยั่งยืน

ผลผลิตโครงการ :

ผลผลิต	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐
องค์คณะที่มีการใช้ระบบอย่างเต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีใช้งานระบบทั้งสองฝ่ายสำหรับคดีที่มีการฟ้องทางอิเล็กทรอนิกส์	-	องค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ใช้ระบบเต็มรูปแบบในศาลปกครองกลาง	องค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ใช้ระบบเต็มรูปแบบในศาลปกครองภูมิภาค	องค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ใช้ระบบเต็มรูปแบบในศาลปกครองสูงสุด	องค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ใช้ระบบเต็มรูปแบบทุกชั้นศาล
หน่วยงานรัฐมีการใช้ระบบในคดีอิเล็กทรอนิกส์	-	หน่วยงานรัฐคู่กรณีในศาลปกครองกลางใช้ระบบครบถ้วน	หน่วยงานรัฐคู่กรณีในศาลปกครองภูมิภาคใช้ระบบครบถ้วน	หน่วยงานรัฐคู่กรณีในศาลปกครองสูงสุดใช้ระบบครบถ้วน	หน่วยงานรัฐคู่กรณีในทุกชั้นศาลใช้ระบบครบถ้วน
คู่กรณีในคดีอิเล็กทรอนิกส์มีการใช้งานระบบทั้ง ๒ ฝ่าย	-	คู่กรณีในคดีอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองกลาง	คู่กรณีในคดีอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองภูมิภาค	คู่กรณีในคดีอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองสูงสุดใช้ระบบทั้งสองฝ่าย	คู่กรณีในคดีอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองทุกชั้นศาลใช้ระบบทั้งสองฝ่าย
การปรับปรุงกฎหมายรองรับการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์	-	- กฎหมายด้านการเงินเรื่องลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ - กฎหมายขอคัดสำเนา ค่าแถมค่าธรรมเนียมทางอิเล็กทรอนิกส์	- กฎหมายขอคัดและรับรองสำเนาเอกสารในสำนวนอิเล็กทรอนิกส์ - กฎหมายรองรับการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์	- กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ปัญญาประดิษฐ์ - การใช้เอกสารในสำนวนอิเล็กทรอนิกส์	- แนวปฏิบัติการใช้องค์ความรู้ทางด้านคดีปกครอง
ผู้เข้ารับฟังการแนะนำการใช้งานระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งภายในและภายนอก	- ตุลาคม ศาลปกครอง - พนักงานคดีปกครอง - เจ้าหน้าที่ธุรการ ศาลปกครอง - เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคู่กรณี	- ตุลาคม ศาลปกครอง - พนักงานคดีปกครอง - เจ้าหน้าที่ธุรการ ศาลปกครอง - เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคู่กรณี	- ตุลาคม ศาลปกครอง - พนักงานคดีปกครอง - เจ้าหน้าที่ธุรการ ศาลปกครอง - เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคู่กรณี	- ตุลาคม ศาลปกครอง - พนักงานคดีปกครอง - เจ้าหน้าที่ธุรการ ศาลปกครอง - เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคู่กรณี	- ตุลาคม ศาลปกครอง - พนักงานคดีปกครอง - เจ้าหน้าที่ธุรการ ศาลปกครอง - เจ้าหน้าที่หน่วยงานรัฐคู่กรณี

โครงการที่ ๓ โครงการพัฒนาและวิจัยนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อยกระดับการบริการ กระบวนการยุติธรรมทางปกครองและการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศ^{๑๕}

สาระสำคัญ

แผนแม่บทศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดเป้าหมายในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ การพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ซึ่งศาลในต่างประเทศได้มีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ขับเคลื่อนศาลอัจฉริยะอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ข้อมูลในการทำงาน ซึ่งมีความสำคัญและมีความซับซ้อน จำเป็นต้องใช้งบประมาณในการลงทุน ดังนั้นการนำมาประยุกต์ใช้ในศาลปกครองจำเป็นต้องมีการศึกษาความเป็นไปได้ โดยสร้างความร่วมมือทางวิชาการด้านดิจิทัลกับหน่วยงานที่มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) สถาบันข้อมูลขนาดใหญ่ (องค์การมหาชน) (สขญ.) หรือ BDI ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รวมทั้งภาคเอกชนที่มีความเชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่จำเป็นและเหมาะสมต่อการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ประกอบกับแผนแม่บทศาลปกครองด้านที่ ๕ ได้กำหนดแนวทางที่มุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อการพัฒนากระบวนการบริหารงานศาลและกระบวนการยุติธรรมทางปกครองสู่ความเป็นเลิศ ดังนั้น ศาลปกครองจึงจำเป็นต้องเตรียมการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และมีความทันสมัย (Modernized Admincourt) โดยขับเคลื่อนด้วยการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล และส่งเสริมนำผลการศึกษาวิจัยไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบบริหารงานศาลและการอำนวยความสะดวกทางปกครองอย่างต่อเนื่องโดยการวิจัยในลักษณะการสร้างความร่วมมือ (Collaboration) กับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการนำเครื่องมือสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ประโยชน์กับงานศาลที่ครอบคลุมทั้งการพิจารณาพิพากษาคดี การบริหารองค์กร และการให้บริการประชาชน เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ความเข้าใจเสียงและข้อความ (STU) การประมวลผลและเข้าใจภาพ (IPU) และการประมวลผลภาษาธรรมชาติและความหมาย (LST) การประมวลผลภาษาธรรมชาติ (Natural Language Processing : NLP) ระบบการเรียนรู้อัตโนมัติของคอมพิวเตอร์ (Machine Learning: ML) หรือแบบอื่น การทำ Digital Sandbox เทคโนโลยี Blockchain ระบบบริการหุ่นยนต์แชทบอท (Intelligent chatbot) และควมมีการศึกษาความเป็นไปได้ด้านนวัตกรรมสำหรับศาลปกครองอัจฉริยะ และจัดทำสถาปัตยกรรมศาลปกครองอัจฉริยะที่จะช่วยบูรณาการทำงานของระบบอย่างยั่งยืนและให้มีความเข้มแข็ง และนำไปสู่การจัดทำโครงการที่คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

^{๑๕} โครงการตามแผนบูรณาการฯ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ โครงการที่ ๘ เตรียมความพร้อมระบบอัจฉริยะเพื่อการพิจารณาพิพากษาคดีและบริการประชาชน (Startup Smart Admincourt)

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญ/องค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง	จำนวนหน่วยงาน	๑	๑	๑	๑	๑	วยป./สตป./สวส.
๒. จัดตั้งทีม Startup เพื่อพัฒนาดิจิทัลและนวัตกรรมสนับสนุนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลปกครองอัจฉริยะ	ร้อยละความสำเร็จ	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง/สวส.
๓. การศึกษาความเป็นไปได้และพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเครื่องมือสมัยใหม่และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เช่น - การเข้าใจเสียงและข้อความ (STU) - การประมวลผลและเข้าใจภาพ (IPU) - การประมวลผลภาษาธรรมชาติและตีความหมาย (LST) - Generative AI (ChatGPT ฯลฯ)	จำนวนเรื่อง	-	-	-	๑	๑	สวส./สวส.
๔. สร้างความร่วมมือการวิจัยนวัตกรรม เช่น สพร. เนคเทค GDBi กระทรวง DE กบพ. กสทช. อว. เป็นต้น	จำนวนหน่วยงาน	-	-	-	๑	๑	สวส.
๕. จัดทำสถาปัตยกรรมและแผนการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt)	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	สศป.ทุกแห่ง/หน่วยงานสายคดี/สวส.

ผลผลิตโครงการ:

๑. โครงการหรือบันทึกความร่วมมือระหว่างสำนักงานศาลปกครองและหน่วยงานภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สวช. สพร. เนคเทค สดช. สพรอ. สกมช. ซึ่งเป็นหน่วยงานมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญทางดิจิทัลที่มีความทันสมัยที่เป็นเทคโนโลยีขั้นสูง เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) บล็อกเชน (Blockchain) การวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)

๒. รายงานผลการศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี/นวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเพิ่มขีดความสามารถการให้บริการประชาชน กระบวนพิจารณาพิพากษาคดีของศาลปกครองและการปฏิบัติงานของสำนักงานศาลปกครอง เช่น การศึกษาด้านปัญญาประดิษฐ์ ด้านเงินดิจิทัล ความปลอดภัยดิจิทัลของศาลปกครองและสำหรับศาลปกครอง ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่

๓. มีทีมงานบุคลากรทำการศึกษาวิจัยนวัตกรรมดิจิทัลของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองที่มีการทำงานร่วมกันของบุคลากรที่มีความรู้หลากหลาย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ ด้านข้อมูล ด้านความปลอดภัย ด้านกระบวนพิจารณาคดี

๔. พิมพ์เขียวการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะที่ครอบคลุมสถาปัตยกรรมการทำงานของระบบทุกด้าน ได้แก่ ด้านกายภาพของเครื่องแม่ข่ายและสภาพแวดล้อมการทำงานของระบบปัญญาประดิษฐ์ ด้านข้อมูลการทำงานของระบบศาลอัจฉริยะ ด้านโมเดลปัญญาประดิษฐ์ ด้านแอปพลิเคชันสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนสำหรับจัดทำแผน/โครงการ งบประมาณ ตามเป้าหมายแผนแม่บทศาลปกครอง การพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลทางปกครองเพื่อการบริการและการบริหารจัดการที่ทันสมัยได้มาตรฐาน

โครงการที่ ๔ โครงการพัฒนาระบบการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data analytics) และปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อใช้ประโยชน์ข้อมูลในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง ^{๑๖}

สาระสำคัญ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐอยู่ระหว่างปรับปรุงกระบวนการทำงานเพื่อพัฒนางานบริการประชาชนและบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา ซึ่งเรียกว่า Digital Transformation และปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล “Data Driven Organization” การใช้ข้อมูลจึงเป็นปัจจัยหลักสำคัญในการตัดสินใจของผู้บริหารต่อการพัฒนางานบริการประชาชน (G2C) ได้ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย ภาครัฐจึงเริ่มสร้างระบบต่างๆ เพื่อจัดเก็บข้อมูลที่ต้องการใช้งานภายในองค์กร แต่ยังคงประสบกับปัญหาอุปสรรคในการบริหารจัดการข้อมูล เช่น ความซ้ำซ้อนของข้อมูล ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (เช่น การรักษาความลับ การเข้าถึงข้อมูล การรักษาความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล) คุณภาพของข้อมูล (เช่น ความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน) การเปิดเผยข้อมูล (เช่น หน่วยงานเจ้าของข้อมูลไม่อนุญาตให้เข้าถึงข้อมูล กระบวนการขอใช้ข้อมูลซับซ้อนและใช้เวลานาน ข้อมูลไม่อยู่ในรูปแบบที่ใช้งานต่อได้ง่าย) และยังไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น ศาลปกครองจึงจำเป็นต้องจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลภายใต้มาตรการและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance for Government) ร่วมกับการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) โดยเฉพาะข้อมูลคดีปกครองที่รวมคำพิพากษา/คำสั่งของศาลปกครองสูงสุด คำพิพากษา/คำสั่งของศาลปกครองชั้นต้น รวมถึงบทความทางวิชาการ หนังสือ คู่มือ บทความวิเคราะห์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับคดีปกครอง โดยวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และบริหารจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลพร้อมต่อการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence) ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รักษาความเป็นส่วนตัว และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มั่นคงปลอดภัย ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการให้บริการประชาชน คือ ประชาชนได้รับความอย่างสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง

^{๑๖} โครงการ/กิจกรรมโครงการตามแผนบูรณาการฯ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ และโครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ๒๕๖๔-๒๕๖๕

- โครงการที่ ๗ การบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและเตรียมความพร้อมข้อมูลดิจิทัลเพื่อการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (แผนบูรณาการฯ)

โครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ฉบับเดิม ที่นำมาเป็นกิจกรรมสำคัญ

- โครงการที่ ๔ โครงการสร้างความร่วมมือการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนกระบวนการพิจารณาคดีของศาลปกครองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย (Data Linkage for Court)

- โครงการที่ ๖ โครงการจัดทำธรรมาภิบาลของข้อมูลศาลปกครอง (Data governance) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. วิเคราะห์ ออกแบบสถาปัตยกรรมข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ (AI) การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)	รายงาน ผลการ ออกแบบ	-	-	๑	-	-	สวส.
๒. พัฒนาระบบการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และโมเดลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง - ระบบสืบค้นอัจฉริยะ - ระบบบริการประชาชนจัดทำคำฟ้องด้วย AI - ระบบจัดทำเอกสารในคดีด้วยเสียงพูด - ระบบวิเคราะห์ทำนายเวลาคดีที่อยู่ระหว่างพิจารณา	ระบบ	-	-	๑	๑	๑	สวส./ สศป. ทุกแห่ง/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
๓. จัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลศาลปกครองและสำนักงานฯ	จำนวน ชุดข้อมูล	-	๑	๑	๑	๑	สวส.
๔. นำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลดิจิทัลสนับสนุนพิจารณาพิพากษาคดีและบริหารองค์กรให้มีมาตรฐาน	จำนวน สำนักงาน ศาล	-	๑	-	-	-	สวส.
๕. ปรับเปลี่ยนข้อมูลเอกสารให้เป็นข้อมูลดิจิทัล กำหนดกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล จัดทำมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล/เอกสารหลักฐานดิจิทัลและพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลให้มีมาตรฐานเดียวกัน	ร้อยละ การแปลง เอกสาร	-	-	๘๕	๙๐	๙๕	สวส.

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๖. จัดทำแนวปฏิบัติ การจัดการข้อมูลเอกสาร หลักฐานอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดการความปลอดภัย เอกสารหลักฐานดิจิทัล	ร้อยละ ความสำเร็จ	-	-	๓๐	๖๐	๙๐	สศป. ทุกแห่ง/ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง/ สวส./สพร.

ผลผลิตโครงการ

๑. พิมพ์เขียวสถาปัตยกรรมข้อมูลระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ศาลปกครองและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่เหมาะสมสำหรับศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

๒. ระบบข้อมูลที่มีคุณภาพพร้อมสำหรับการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจและระบบที่ใช้ปัญญาประดิษฐ์เพื่อช่วยให้บริการและสนับสนุนการปฏิบัติงาน

๓. ระบบการวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) และโมเดลการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง สำหรับช่วยจัดกลุ่มข้อมูลคดีปกครอง ช่วยประชาชนทำคำฟ้อง ช่วยเจ้าหน้าที่ตรวจคำฟ้อง ช่วยพนักงานคดีปกครองสรุปคำฟ้อง และช่วยตุลาการจัดทำร่างคำพิพากษา

๔. ระบบบริการประชาชน สนับสนุนกระบวนการพิจารณาพิพากษาคดี และสนับสนุนการปฏิบัติราชการสำนักงานศาลปกครองด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ในการสนับสนุนช่วยจัดทำคำฟ้อง ให้มีข้อมูลสมบูรณ์ครบถ้วน ช่วยเจ้าหน้าที่ตรวจและสรุปคำฟ้องด้วย Generative AI ช่วยสืบค้นคดีที่มีความคล้ายคลึงกันจากข้อมูลจำนวนมาก ช่วยจัดเก็บข้อมูลเป็นดิจิทัลเข้าสู่ระบบ เป็นต้น

โครงการที่ ๕ โครงการพัฒนาเชื่อมโยงแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลเพื่อติดตามคดีสำหรับประชาชน คู่กรณี หน่วยงานรัฐและผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง

สาระสำคัญ

ศาลปกครองมุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่ตอบสนองต่อผู้ใช้งาน (หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ที่เป็นคู่กรณี) ในเชิงรุก ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) โดยมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์ข้อมูลด้านคดีปกครองเพื่อการบริหารราชการแผ่นดินของหน่วยงานทางปกครองให้มีการบริหารจัดการที่ดี โดยการสร้างความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อบูรณาการเชื่อมโยงการพัฒนาระบบบริการข้อมูลทางปกครองที่เป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการจัดการข้อพิพาทของหน่วยงานตนเอง ทำให้หน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน และประชาชนที่เป็นคู่กรณีได้รับบริการข้อมูลคดีปกครองของตนเองเพื่อการใช้ประโยชน์ในการติดตามความคืบหน้าคดีของตนเองและบริหารจัดการและป้องกันข้อพิพาทของหน่วยงานตนเอง และการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลสำหรับผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง ให้มีเครื่องมือรายบุคคลของตนเองที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการคดีปกครองตามกรอบระยะเวลามาตรฐาน

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. สร้างความร่วมมือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อการใช้ประโยชน์จากข้อมูลคดีปกครองและการพัฒนาระบบกลางเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลให้หน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี	จำนวน หน่วยงาน	-	๑	๑	๑	-	สวส.
๒. จัดทำชุดข้อมูลและธรรมาภิบาลข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงบริการคดีปกครองหน่วยงานภาครัฐ (ข้อมูลคดีของหน่วยงาน/คำพิพากษา/คำสั่ง/แนววินิจฉัย)	ชุดข้อมูล	-	๑	๑	๑	-	สวส. /สพร./ หน่วยงาน เจ้าของข้อมูล
๓. วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบบริการกลางเฉพาะรายบุคคล ๓.๑ บริการข้อมูลดิจิทัลคดีปกครองระดับบุคคลผ่านช่องทาง Mobile Application	ระบบ	-	-	๑	๑	-	สวส. และ หน่วยงาน เจ้าของข้อมูล

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๓.๒ บริการกลางข้อมูล ดิจิทัลคดีปกครอง สำหรับ หน่วยงานรัฐที่เป็นคู่กรณี							
๔. พัฒนาแพลตฟอร์มกลาง และระบบการเชื่อมโยง ข้อมูลด้วยโปรแกรม API เพื่อให้ บริการกลางข้อมูล คดีปกครองและแลกเปลี่ยน ข้อมูลคดีปกครอง (Application Programming Interface) หรือเทคโนโลยีอื่นๆ	ร้อยละ ความสำเร็จ การพัฒนา ระบบ	-	-	๗๐	๑๐๐	-	สวส./ หน่วยงาน ความร่วมมือ (กพร./สพร.)
๕. พัฒนาระบบบริการดิจิทัล และชุดข้อมูลที่จำเป็นเพื่อ การบริหารจัดการคดีสำหรับ ตุลาการ/ผู้บริหารสำนักงาน ศาลปกครอง/พนักงานคดี ปกครอง	ระบบ/ ชุดข้อมูล	-	-	-	๑	๑	สวส.

ผลผลิตโครงการ:

๑. ระบบเชื่อมโยงข้อมูลสถิติคดีปกครอง องค์ความรู้และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับหน่วยงานทางปกครอง
๒. ระบบบริการข้อมูลสำหรับหน่วยงานรัฐคู่กรณีเพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการข้อพิพาท เผยแพร่
ความรู้และการป้องกันข้อพิพาททางปกครอง
๓. ชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงกับระบบการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (GDx) เพื่อให้
หน่วยงานรัฐได้ใช้ประโยชน์
๔. บริการข้อมูลผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) เพื่อการบริหารจัดการคดี
สำหรับผู้บริหารศาล ตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้มีมาตรฐาน

โครงการที่ ๒ โครงการพัฒนา/ปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นการใช้บริการศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับประชาชน^{๑๗}

สาระสำคัญ

การให้บริการระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่คู่กรณีให้มีความสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง โดยให้ประชาชนสามารถยื่นฟ้องคดีปกครองและส่งเอกสารคำคู่ความต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดหาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัย รักษาปกป้องข้อมูลสำคัญให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ที่มีระดับความรุนแรงมากขึ้นและมีความซับซ้อนของการโจมตีสูงขึ้น เพื่อป้องกันการโจมตีหรือบุกรุกทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการป้องกันการโจมตีผ่านระบบปฏิบัติการ หรือ Remote Terminal Service รวมทั้งปรับปรุงอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ให้มีความทันสมัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความมั่นใจในการให้บริการระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. การศึกษาและพัฒนา ระบบรองรับพระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ระบบ	๑	๑	๑	-	-	สศป.ทุกแห่ง/ สวส.
๒. จัดทำและวางระบบ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของประชาชนที่เป็น ผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ ของศาลปกครอง (Cookie and Consent Management)	ร้อยละ ความสำเร็จ	-	๑	-	-	-	สวส./สพส.
๓. จัดทำอุปกรณ์ที่ทันสมัย การตรวจสอบและรักษา ความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล และระบบสารสนเทศด้วย อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย NextGen Firewall	ระบบ	-	๑	-	-	-	สวส./สพส.
๔. อุปกรณ์ออกรายงานและ จัดเก็บข้อมูล (Logs/Events) ระบบเครือข่าย	ระบบ	-	๑	-	-	-	สวส./สพส.
๕. ระบบป้องกันการโจมตี ผ่านทาง DNS	ระบบ	-	-	๑	-	-	สวส./สพส.

^{๑๗} โครงการที่ ๒ ตามแผนบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำนักงานศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลผลิตโครงการ:

๑. ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่ทันสมัย
๒. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทางดิจิทัลที่เพียงพอสนับสนุนการปฏิบัติงานของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง
๓. โครงสร้างพื้นฐาน/เครื่องแม่ข่ายรองรับระบบการให้บริการ และสนับสนุนการปฏิบัติงานศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

โครงการที่ ๗ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอาคารศาลปกครองสูงสุดแห่งใหม่และศูนย์สำรองข้อมูล (Data center) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองทั่วทั้งองค์กร^{๑๘}

สาระสำคัญ

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ศาลปกครองอยู่ระหว่างการดำเนินการก่อสร้างอาคารศาลปกครองสูงสุด เพื่อให้อาคารศาลปกครองสูงสุดมีโครงสร้างพื้นฐานรองรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์เครือข่าย ระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้ผู้บริหาร ตุลาการศาลปกครอง ตลอดจนเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลปกครอง สามารถใช้งานระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบงานคดีปกครอง ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ศาลปกครอง อินเทอร์เน็ต ฯลฯ รวมทั้ง การวางแผนการจัดทำศูนย์สำรองข้อมูล (Data center) เพื่อการบริหารความเสี่ยงทางเทคโนโลยีดิจิทัลศาลปกครองให้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สามารถให้บริการประชาชน คู่กรณี หน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุด

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับอาคารแห่งใหม่	ร้อยละความสำเร็จ	-	๑๐๐	-	-	-	สวส./สบส.
๒. ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเครือข่ายสำหรับอาคารแห่งใหม่	ระบบ	-	-	๑	-	-	สวส./สบส.
๓. เครื่องแม่ข่ายและระบบสำรองกู้คืนข้อมูลเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครอง	ระบบ	-	-	๑	-	-	สวส./สบส.
๔. ค่าเช่าและค่าจ้างเหมาบริการระบบเครือข่ายและเชื่อมโยงอาคารศาลปกครองสูงสุดแห่งใหม่และศาลปกครองส่วนกลางและภูมิภาค (Internet /Wi-Fi /เชื่อมโยงเครือข่าย Fiber)	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	สวส./สบส.
๕. บำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายและอุปกรณ์ในอาคารศาลปกครองสูงสุด (MA)	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	-	-	๑๐๐	สวส./สบส.

^{๑๘} โครงการตามแผนบูรณาการฯ โครงการที่ ๑ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลอาคารศาลปกครองสูงสุดแห่งใหม่และศูนย์สำรองข้อมูล (Data center) เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครองทั่วทั้งองค์กร

ผลผลิตโครงการ:

๑. โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลสำหรับอาคารศาลปกครองสูงสุด
๒. ศูนย์สำรองข้อมูล (Data Center) ของศาลปกครอง
๓. เครื่องมือสนับสนุนการสื่อสารทางดิจิทัลเชื่อมโยงอาคารศาลปกครองสูงสุด และอาคารศาลปกครองหลัก
ทั้งในส่วนกลางและในภูมิภาค

โครงการที่ ๘ โครงการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยที่มีมาตรฐานตามแนวทางศูนย์เฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (SOC) แบบครบวงจร^{๑๙}

สาระสำคัญ

ศาลปกครองให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนผ่านระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Litigation portal) ซึ่งเป็นระบบงานที่จัดให้มีขึ้นเพื่อส่งเสริมการอำนวยความสะดวกทางปกครองให้เป็นไปโดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถยื่นฟ้องคดีปกครองและส่งเอกสาร คำคู่ความต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ทุกที่ ทุกเวลาผ่านระบบบริการดิจิทัล (e-Service) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องดำเนินงานให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในรูปแบบการเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ (SOC) แบบครบวงจร (Security Operations Center - SOC) เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ปลอดภัยจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (Real time) โดยการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือ SOC จะช่วยให้ศาลปกครองรับรู้ถึงสถานการณ์ภัยคุกคามต่าง ๆ ในเครือข่ายได้อย่างครอบคลุม สามารถระบุถึงเหตุการณ์ผิดปกติได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รับมือและตอบสนองต่อเหตุการณ์การบุกรุกหรือโจมตีได้อย่างทันท่วงทีและดำเนินงานไปได้อย่างต่อเนื่อง เช่น กรณีระบบถูกบุกรุกหรือการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต SOC จะทำหน้าที่ประเมิน ตรวจสอบและแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อลดผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่ไม่รุนแรง รวมทั้งจะยกระดับความปลอดภัยของข้อมูลโดยการเฝ้าระวังและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และข้อมูลเอกสารหลักฐานดิจิทัลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานภาครัฐในการใช้บริการศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. ศึกษากระบวนการและจัดทำแนวทางการดำเนินงานการเฝ้าระวังและรักษาความมั่นคงปลอดภัยป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ตามแนวทางของ SOC	ฉบับ	-	๑	-	-	-	สวส.

^{๑๙} โครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ๒๕๖๔-๒๕๖๕ ที่ดำเนินการต่อเนื่อง จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่

- โครงการที่ ๕ โครงการปรับเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารดิจิทัลให้พร้อมเข้าสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt Transformation)
- โครงการที่ ๖ โครงการจัดทำธรรมาภิบาลของข้อมูลศาลปกครอง (Data governance) เพื่อสร้างความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล
- โครงการที่ ๘ การจัดหา/ปรับปรุงคอมพิวเตอร์อุปกรณ์เครือข่ายและระบบความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียภายในของศาลปกครอง

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๒. จัดหาบริการเฝ้าระวังการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ได้จากผลการวิเคราะห์	ร้อยละความสำเร็จ การดำเนินงาน	-	-	๑	๑	๑	สวส./สบส.
๓. รายงานผลการเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่อง	ฉบับ	-	๑	๑	๑	๑	สวส./สบส.
๔. ดำเนินการตามมาตรการหรือจัดทำโครงการรองรับการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์และติดตามผล	ร้อยละความสำเร็จ การดำเนินงาน	-	-	-	๑	๑	สวส./สบส.

ผลผลิตโครงการ:

๑. แผนปฏิบัติการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ของศาลปกครอง
๒. รายงานผลการวิเคราะห์เฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ของศาลปกครองตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด
๓. แนวทางการปรับปรุงระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ของศาลปกครอง ผลการปรับปรุงระบบการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ของศาลปกครอง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและสร้างสรรค์องค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และใช้งานเต็มรูปแบบ

โครงการที่ ๙ โครงการพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครองเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์^{๒๐}

สาระสำคัญ

บุคลากรเป็นองค์ประกอบหลักสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่มีระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวางรากฐานพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับการทำงานได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร โดยพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรในหลักสูตรต่างๆ ของศาลปกครองกับการพัฒนาและยกระดับทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครองของทุกหน่วยงาน ตามทิศทางการก้าวหน้าทางเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสำหรับบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง และบริหารจัดการในด้านต่างๆ อย่างเป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาทักษะผู้นำด้านดิจิทัลให้กับผู้บริหารศาลปกครอง ตุลาการศาลปกครอง และผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองให้มีสมรรถนะและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และสอดคล้องตามแนวทางสมรรถนะทางดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ และบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม พร้อมทั้งดำเนินการทดสอบทักษะดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง เพื่อนำผลการทดสอบดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับปรุงกรอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้เกิดความเหมาะสมต่อไป

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. จัดทำหลักสูตรพัฒนาผู้นำด้านดิจิทัลผู้บริหารศาลปกครองและผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง	จำนวนหลักสูตร	-	-	๔	๔	๔	วตป./สวส.
๒. จัดทำหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skill/Knowledge) และหลักสูตรการพัฒนา Digital Mindset ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	จำนวนหลักสูตร	๔	๔	๔	๔	๔	วตป./สวส.

^{๒๐} โครงการตามแผนบูรณาการฯ ๒๕๖๖-๒๕๗๐ คือ โครงการที่ ๙ การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครองให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๓. พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ให้บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง มีความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล	จำนวนหลักสูตร		๔	๔	๔	๔	วตป./สวส.
๔. จัดฝึกอบรมแนะนำการใช้งานระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก	จำนวนครั้ง/ จำนวนคน	๓	๓	๓	๓	๓	วตป./วยป./ สวส ./ สำนักงานศาล
๕. จัดกิจกรรมแนะนำเรียนรู้การใช้เครื่องมือดิจิทัล (Digital Space) เพื่อนำมาใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร	จำนวนครั้ง	-	๓	๓	๓	๓	สวส./ สำนักงานศาล
๖. ทดสอบทักษะดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง	ร้อยละ บุคลากร ผ่านเกณฑ์ การทดสอบ	-	-	-	๕๐	๖๐	วตป./สวส.
๗. ศึกษาดูงานขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะและการบังคับคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ในต่างประเทศ	จำนวนครั้ง/ จำนวนคน	-	-	-	๑/๑๕	๑/๑๕	ผู้บริหาร ศาลปกครอง/ ตุลาการ/ สตป./สบค./ สวส.
๘. จัดหลักสูตรการฝึกอบรมด้านศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับตุลาการศาลปกครองชั้นต้น	ร้อยละ ผู้ผ่านการ ฝึกอบรม	-	-	-	๑๐๐	๑๐๐	วตป.

ผลผลิตโครงการ:

๑. หลักสูตรการอบรมความรู้และทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารศาลปกครองและตุลาการศาลปกครอง
๒. หลักสูตรการอบรมความรู้และทักษะดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง
๓. หลักสูตรการอบรมความรู้และทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรสำนักงานศาลปกครอง
๔. หลักสูตรการอบรมความรู้และทักษะดิจิทัลสำหรับบุคลากรทางดิจิทัล
๕. รายงานผลการฝึกอบรมความรู้ ทักษะดิจิทัลของทุกกลุ่มบุคลากร
๖. ผลการทดสอบความรู้และทักษะดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง
๗. ผลการทดสอบความรู้และทักษะดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

โครงการที่ ๑๐ โครงการวิจัยองค์กร เพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะ

สาระสำคัญ

บุคลากรเป็นองค์ประกอบหลักสำคัญในการขับเคลื่อนไปสู่มีระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่เต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt) จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวางรากฐานพัฒนาบุคลากรในรูปแบบใหม่ ให้มีความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะและความเชี่ยวชาญในการประยุกต์ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับการทำงานได้อย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย มีทัศนคติที่ดีและสามารถปฏิบัติงานร่วมกับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบดิจิทัล และมีการวิจัยสถาบันและสร้างองค์ความรู้ที่ช่วยให้รู้ปัญหาและอุปสรรคการขับเคลื่อนระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดได้อย่างสมบูรณ์ สามารถพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหา เพื่อลดอุปสรรคการพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะที่ยั่งยืน

กิจกรรม:

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงานรับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. ส่งเสริมการวิจัยองค์กร (Organization Research) เพื่อการขับเคลื่อนและพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครองอัจฉริยะ	จำนวนเรื่อง	-	-	๑	๑	๑	วตป./สว./สขย./สวส.
๒. จัดสัมมนาประจำปี สำหรับการทบทวนวิจัยขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ และศาลปกครองอัจฉริยะ สำหรับตุลาการศาลปกครอง และพนักงานคดีปกครอง	หลักสูตร/ครั้ง	-	-	๑	๑	๑	วตป./สว./สขย./สวส.
๓. จัดพื้นที่เทคโนโลยีดิจิทัล สำหรับตุลาการศาลปกครองและองค์คณะเพื่อแนะนำการใช้เครื่องมือดิจิทัล	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	วตป./สว./สวส.
๔. จัดทำองค์ความรู้สำหรับผู้บริหารศาล ตุลาการผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานศาลปกครอง	จำนวนเรื่อง	-	-	๑	๑	๑	สว./วตป./สขย.

กิจกรรมหลัก	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ.)/เป้าหมาย					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๕. จัดทำระบบจัดการความรู้ทางดิจิทัลให้บุคลากรศาลปกครอง พนักงานคดีปกครองสามารถเข้าถึงองค์ความรู้สำหรับทำงานคดี (Knowledge Management)	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	๖๐	๘๐	๑๐๐	สำนักงานศาล/สสม./วตป./สว./สวส.
๖. การบริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) ที่ทันสมัย ^{๒๑} สามารถเข้าถึงได้จากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตหรือภายในเครือข่ายของศาลปกครอง	ร้อยละความสำเร็จ	-	-	๖๐	๘๐	๑๐๐	สสม./สวส./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลผลิตโครงการ

๑. รายงานผลการศึกษาวิจัยปัญหาการพัฒนาและการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ
๒. รายงานผลการศึกษาวิจัยปัญหาการพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) และความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในศาลปกครอง

^{๒๑} ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) หมายถึง ห้องสมุดดิจิทัลที่ให้การเข้าถึงทรัพยากรและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์อาจประกอบด้วยทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น e-book, e-journals, เอกสารดิจิทัล, ฐานข้อมูล, ทรัพยากรมัลติมีเดีย และเนื้อหาดิจิทัลอื่นๆ ที่สามารถเข้าถึงได้จากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ตหรือภายในเครือข่ายขององค์กร

๔.๕ การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครอง

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและบุคลากรกลุ่มเป้าหมายของศาลปกครองตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและสร้างสรรค์องค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และใช้งานเต็มรูปแบบ คือ บุคลากรมีความพร้อมทั้งความรู้ทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และมีทักษะดิจิทัล เพื่อช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองก้าวเข้าสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) และศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) เพื่อเตรียมพร้อมการพัฒนาเป็นศาลปกครองอัจฉริยะอย่างสมบูรณ์ในปี พ.ศ. ๒๕๗๕ ตามเป้าหมายแผนแม่บทศาลปกครองระยะ ๒๐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ โดยกำหนดทิศทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครองตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลของสำนักงาน ก.พ. มากำหนดเป็นแนวทางให้สอดคล้องกับบริบทของศาลปกครอง ดังนี้

แนวทางที่ ๑ การพัฒนาผู้นำศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ก้าวเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ โดยจัดหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารศาลปกครองและผู้บริหารสำนักงานศาลปกครองให้มีกลยุทธ์การขับเคลื่อนสร้างการเปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรดิจิทัล ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการงานคดี รวมทั้งการบริหารจัดการองค์กร และใช้ประโยชน์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจขับเคลื่อนแก้ไขปัญหาองค์กร โดยมีกลุ่มเป้าหมายการพัฒนาทักษะดิจิทัล โดยมีบทบาทและพฤติกรรมของบุคลากรศาลปกครองของกลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ กลุ่มผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ได้แก่ ประธานศาลปกครองสูงสุด รองประธานศาลปกครองสูงสุด ประธานแผนกคดีในศาลปกครองสูงสุด ตุลาการหัวหน้าคณะในศาลปกครองสูงสุด อธิบดีศาลปกครองชั้นต้น รองอธิบดีศาลปกครองชั้นต้น ตุลาการหัวหน้าคณะในศาลปกครองชั้นต้น เลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง รองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง และที่ปรึกษาสำนักงานศาลปกครอง

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คือ เป็น “ผู้นำด้านดิจิทัล” ที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางของศาลปกครอง รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้บุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการของศาลปกครองให้มีความทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างศาลปกครองกับหน่วยงานภาครัฐอื่น และประชาชนอย่างเป็นระบบ สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการตัดสินใจ กำหนดนโยบายหรือทิศทางการพัฒนาของศาลปกครอง รวมทั้งการบริหารการเปลี่ยนแปลงของศาลปกครอง และสร้างคุณค่าจากข้อมูลของศาลปกครอง เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน คู่กรณีและสาธารณะ รวมทั้งเปิดให้ผู้เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการผ่านช่องทางดิจิทัล และการบริหารการเปลี่ยนแปลง

ความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์ ควรจัดหลักสูตรพัฒนาความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่จำเป็นในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ และศาลปกครองอัจฉริยะ สำหรับผู้นำตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการขับเคลื่อนการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๑. วางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและนำสู่การปฏิบัติ และจัดเตรียมทรัพยากรเพื่อบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัล

๒. ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Transformation) โดยสร้างเครือข่ายการพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลกับหน่วยงานของรัฐหน่วยงาน ภาคเอกชน เพื่อผลสำเร็จร่วมกันในการบริการประชาชน

๓. มอบนโยบายการปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และรัฐบาลดิจิทัล รวมทั้งขับเคลื่อนการปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล

๔. การพัฒนาสถาปัตยกรรมองค์กรและการกำกับดูแล (Enterprise Architecture) เพื่อเป็นแผนภาพการพัฒนาดิจิทัลที่สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

สมรรถนะ หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่นในองค์กร ตามมาตรฐานและแนวทางการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งข้าราชการพลเรือนสามัญ ๔ ด้าน ประกอบด้วย สร้างวิสัยทัศน์ (Visioning) การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation) ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) มอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others) ให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ได้ประสบความสำเร็จ

กลุ่มที่ ๒ กลุ่มตุลาการศาลปกครอง/ผู้ปฏิบัติงานทางด้านคดีปกครอง หมายถึง ตุลาการศาลปกครองชั้นต้นและศาลปกครองสูงสุด ทั้งตุลาการเจ้าของสำนวน ตุลาการผู้แถลง รวมทั้งพนักงานคดีปกครอง และเจ้าหน้าที่ธุรการศาล

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คือ เป็น “ผู้รู้เท่าทันและผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ด้วยความรู้ความเข้าใจและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและมีความปลอดภัย และเป็นผู้ที่ใฝ่เรียนรู้ มุ่งพัฒนาตนเองให้สามารถปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์ ควรจัดหลักสูตรพัฒนาความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ที่จำเป็นในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ และศาลปกครองอัจฉริยะ สำหรับตุลาการศาลปกครอง พนักงานคดีและผู้ปฏิบัติงานทางด้านคดีจำเป็นต้องมี เพื่อการปฏิบัติหน้าที่และนำการเปลี่ยนแปลงตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถบริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล นำการพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) สำหรับพัฒนาองค์กรดิจิทัลและศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล จัดทำแก้ไขเพิ่มเติม หรือยกเลิกกฎหมายเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัลและศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ มีการพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน (Across Boundaries)

สมรรถนะ สามารถสร้างวิสัยทัศน์ (Visioning) การวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation) ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) มอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others) ให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ได้ประสบความสำเร็จ

แนวทางที่ ๒ การพัฒนาผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร เพื่อขับเคลื่อนการบริหาร การเปลี่ยนแปลงนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์และศาลปกครอง อัจฉริยะ โดยจัดหลักสูตรพัฒนาให้มีความรู้และทักษะเพื่อการบริหารการเปลี่ยนแปลง สนับสนุนขับเคลื่อนนโยบาย ผู้บริหาร เสริมสร้างการทำงานร่วมกันแบบข้ามสายงาน ส่งเสริมการพัฒนาและเตรียมตัวรับมือผลกระทบจาก การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นแล้วและอาจสร้างความลำบากและความวุ่นวายให้กับองค์กร ผู้บริหารยุคใหม่ต้องเข้าใจ พร้อมที่จะรับมือเพื่อเปลี่ยนภัยคุกคามดิจิทัล (Digital Threat) ให้เป็นโอกาสในยุคดิจิทัล (Digital Opportunity) สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งใดที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงมากที่สุด (Define) และริเริ่มเปลี่ยนถ่ายองค์กรสู่ยุคดิจิทัล (Digital Transformation Initiative) การออกแบบและการวางแผนกระบวนการที่จะเปลี่ยนถ่ายสู่ยุคดิจิทัล (Designing & Planning in Digital Transformation Process) และการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในองค์กร โดยต้องเข้าใจกระบวนการผลักดันองค์กรในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่องค์กรดิจิทัลและศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ โดยกลุ่มเป้าหมายบุคลากรกลุ่มนี้ คือ

กลุ่มที่ ๓ ผู้อำนวยการสำนักและกลุ่ม หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงาน/สำนัก/วิทยาลัย/หัวหน้า กลุ่มช่วยผู้อำนวยการ ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้เชี่ยวชาญสำนัก และผู้ที่ดำรงตำแหน่งในระดับเชี่ยวชาญ

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คือ เป็น “ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร” ที่สามารถสื่อสารนโยบายของผู้บริหารศาลปกครองมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแล ให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานและบริการของศาลปกครองด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้บรรลุผลสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

ความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์ ควรจัดหลักสูตรการพัฒนาความรู้ให้เป็นผู้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการ กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล สามารถสร้างและพัฒนาคนพันธุ์ใหม่ (Digital DNA) สำหรับพัฒนาองค์กร ดิจิทัล มีการประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน สามารถปฏิบัติและกำกับการปฏิบัติให้เป็นตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล มีการบริหารจัดการ กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล พัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน (Across Boundaries) วางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและนำสู่การปฏิบัติ ทบทวนโครงการและปิดโครงการ สร้างเครือข่ายเพื่อสร้าง นวัตกรรมบริการดิจิทัล บริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management) มีความเข้าใจสามารถวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกัน สำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e Government Interoperability Framework)

สมรรถนะ สามารถวางกลยุทธ์ภาครัฐ (Strategic Orientation) ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลง (Change Leadership) มอบหมายงาน (Coaching and Empowering Others) ให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงาน เชิงกลยุทธ์ได้ประสบความสำเร็จ

แนวทางที่ ๓ การพัฒนาผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความเข้าใจและ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี จัดเป็นทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัลที่จำเป็นต่อการนำไปพัฒนาขีดความสามารถ ดิจิทัลที่เป็นทักษะสำคัญที่ใช้ในการปฏิบัติงาน สื่อสาร และทำงานร่วมกับคนอื่น ผ่านการใช้งานเครื่องมือทางด้าน ดิจิทัลและเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต ไอแพด โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โปรแกรมและ แพลตฟอร์มออนไลน์ เทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่าง Cloud computing ในการทำงาน ซึ่งสามารถแบ่ง ทักษะความเข้าใจ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

กลุ่มที่ ๔ ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ หมายถึง เจ้าหน้าที่ศาลปกครอง ยกเว้น ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านธุรการคดีปกครอง และศูนย์บริการประชาชน พนักงานคดีปกครองที่ปฏิบัติงาน ด้านวิชาการ คดีปกครอง และนักวิชาการตรวจสอบภายใน

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คือ เป็น “ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย” ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ และใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐานแนวทางหรือการจัดบริการของศาลปกครอง รวมทั้งสามารถระบุความต้องการ สร้างสรรค์ ออกแบบ สร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล ที่เกี่ยวข้องจากแหล่งต่าง ๆ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐอื่น และ ประชาชนอย่างเป็นระบบ และเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการ

ความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์ ควรจัดหลักสูตรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติทางด้านดิจิทัล ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจผลิตชุดข้อมูล เพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data) ใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ออกแบบนวัตกรรมบริการปรับปรุง กระบวนการและพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องบริหารจัดการ ประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงานดิจิทัล บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล ประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Interoperability Framework) ออกแบบนวัตกรรมบริการ ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับคุณภาพ การให้บริการดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่อง บริหารจัดการประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงานดิจิทัล ผลิตชุดข้อมูล เพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data) และใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

สมรรถนะ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผน การแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และการปฏิบัติงาน สามารถริเริ่ม สร้างสรรค์ เรียนรู้ด้วยตนเอง สื่อสาร และปฏิบัติงานร่วมกับ ผู้อื่นด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล จัดการงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

กลุ่มที่ ๕ ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการและบริหารทั่วไป หมายถึง เจ้าหน้าที่ศาลปกครองที่ปฏิบัติงาน ด้านธุรการคดีปกครอง และศูนย์บริการประชาชน วิศวกรเครื่องกล วิศวกรไฟฟ้า วิศวกรโยธาสถาปนิก เจ้าหน้าที่ ธุรการศาล เจ้าพนักงานธุรการ นายช่างเทคนิค

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คือ เป็น “ผู้อำนวยความสะดวกด้านดิจิทัล” ที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำที่เกี่ยวข้องกับบริการของศาลปกครองและสำนักงาน ศาลปกครอง

ความรู้/ทักษะ/ประสบการณ์ ควรจัดหลักสูตรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และทัศนคติทางด้าน ดิจิทัลให้ปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการและกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (Service-Level Agreement) ใช้เครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการบริการประชาชน ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานและการวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการปฏิบัติงาน บริหารจัดการ กระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล ผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะ (Open Public Data) และ หน่วยงานภายใน

สมรรถนะ การวิเคราะห์ออกแบบงานบริการที่ทันสมัยการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และสื่อสารกับผู้รับบริการได้ใช้เครื่องมือทางดิจิทัลได้อย่างดีและให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือแก่ผู้รับบริการได้ จัดการงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

แนวทางที่ ๔ ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์และนายช่างเทคนิคที่ทำหน้าที่บริการให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกหรือให้คำแนะนำทางด้านดิจิทัล สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาพัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) และการจัดบริการของรัฐ (Service) เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน การบริหารจัดการ และรูปแบบการให้บริการให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลการทำงานและการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยตัวเอง และระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชน ตลอดจนสามารถดูแลบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

กลุ่มที่ ๖ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ และนายช่างเทคนิคที่ปฏิบัติงานด้านบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

บทบาทที่คาดหวัง เป็น “ผู้มีความสามารถปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร” มีความรู้เข้าใจ หลักการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล สามารถกำหนดกรอบการให้บริการแบบเชื่อมโยง และเทคนิคการออกแบบกระบวนการ ริเริ่มและวางแผนโครงการภายใต้รัฐบาลดิจิทัล (Project Initiation and Planning) พัฒนาระบบดิจิทัล และประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกันสำหรับพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Interoperability Framework) ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล จัดทำข้อมูลระหว่างหน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ดำเนินโครงการ ควบคุมโครงการดิจิทัล บริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล พัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางพลวัตรปรับต่อเนื่อง ปรับปรุงกระบวนการ ออกแบบและพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่อง บริหารจัดการประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงานดิจิทัลพัฒนาแผนบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยและความต่อเนื่องการให้บริการแบบดิจิทัล

สมรรถนะ การวางกลยุทธ์ดิจิทัลภาครัฐ (Strategic Orientation) ศักยภาพเพื่อนำการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Change Leadership) จัดการงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

กลุ่มที่ ๗ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านบริการเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์และนายช่างเทคนิคที่ทำหน้าที่บริการให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกหรือให้คำแนะนำทางด้านดิจิทัล

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวัง คือ เป็น “ผู้อำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาทางด้านดิจิทัล” ที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกหรือให้คำแนะนำเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในการใช้งานระบบดิจิทัล รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการบริการ สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมถึงสนับสนุนการสร้างเชื่อมโยงการบริการกับหน่วยงานภาครัฐอื่น และพัฒนาการบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

สมรรถนะ การวิเคราะห์ออกแบบงานบริการที่ทันสมัยการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคและความเข้าใจทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และสามารถสื่อสารกับผู้รับบริการให้เข้าใจได้ ใช้เครื่องมือทางดิจิทัลได้อย่างดี และให้คำแนะนำการใช้เครื่องมือดิจิทัลทางเทคนิคแก่ผู้รับบริการได้ จัดการงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

จากแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้กำหนดกรอบการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง เพื่อเตรียมความพร้อมการปรับเปลี่ยนสู่การเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) และศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) โดยได้แสดงแผนผังการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลบุคลากรในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ดังแผนภาพด้านล่าง

แผนผังการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครองตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



การพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรศาลปกครอง

การพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะทางดิจิทัลสำหรับบุคลากรศาลปกครอง ประกอบด้วย ผู้บริหารศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง ตุลาการและผู้ปฏิบัติงานด้านคดีปกครอง ผู้อำนวยการสำนัก/ผู้อำนวยการกลุ่ม ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและงานวิชาการ ผู้ปฏิบัติงานด้านบริการและบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และผู้ปฏิบัติงานด้านบริการเทคโนโลยีดิจิทัล แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนสำคัญ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ

ลำดับ	ความรู้ ความสามารถ และทักษะ	กลุ่มบุคลากรศาลปกครอง						
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
ด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy)								
หน่วยงานรับผิดชอบ: วิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง								
๑)	การเข้าถึงและตระหนักในการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๒)	การใช้เครื่องมือดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงานร่วมกันในยุค New normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๓)	การใช้เครื่องมือผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะและสร้างสื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์				✓	✓	✓	✓
๔)	การใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการจัดทำและประมวลผลข้อมูลทางสถิติ		✓		✓	✓	✓	✓
ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard, and Compliance) หน่วยงานรับผิดชอบ: วิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง และสำนักวิทยาการสารสนเทศ								
๑)	กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๒)	บริหารความเสี่ยงดิจิทัล (Digital Risk Management)	✓		✓			✓	
๓)	มาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ และการให้บริการทางดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพ						✓	✓
๔)	พระราชบัญญัติข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๕)	ความรู้และมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๖)	กฎหมาย ระเบียบ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานทางด้านดิจิทัลและศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๗)	กฎหมายทางดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล/องค์กรดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านการพัฒนากระบวนการและการบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology & Digital Process and Service Design) หน่วยงานรับผิดชอบ: สำนักวิทยาการสารสนเทศ								
๑)	การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล	✓		✓			✓	
๒)	การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ	✓	✓	✓	✓			✓
๓)	ความรู้เกี่ยวกับภัยคุกคามและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์						✓	✓
๔)	การพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยภาษาคอมพิวเตอร์						✓	✓

ลำดับ	ความรู้ ความสามารถ และทักษะ	กลุ่มบุคลากรศาลปกครอง						
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
๕)	ระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)						✓	✓
๖)	ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถองค์กร/ หน่วยงานภาครัฐ	✓		✓	✓		✓	✓
ความรู้ด้านการบริหารกลยุทธ์ โครงการ และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อนำองค์กร (Strategic and Project Management & Digital Leadership) หน่วยงานรับผิดชอบ : วิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง								
๑)	การออกแบบองค์กรดิจิทัล	✓		✓	✓		✓	
๒)	การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็น รัฐบาลดิจิทัล/องค์กรดิจิทัล	✓		✓	✓		✓	
๑.๕ ความรู้ด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) หน่วยงานรับผิดชอบ : วิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง								
๑)	การเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๒)	การขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๓)	การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ	✓	✓	✓				
๔)	การแปลงข้อมูลดิจิทัลที่พร้อมขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครอง อัจฉริยะ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ส่วนที่ ๒ ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ความรู้ ความสามารถ และทักษะ	กลุ่มบุคลากรศาลปกครอง						
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
๑)	ความเข้าใจด้านฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์ การใช้งานคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง	✓	✓	✓	✓	✓		
๒)	การใช้อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมั่นคงปลอดภัย	✓	✓	✓	✓	✓		
๓)	ความเข้าใจองค์กรดิจิทัล และการสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง	✓	✓	✓	✓	✓		
๔)	การใช้งานเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานสำนักงาน และทำงานร่วมกัน แบบออนไลน์	✓	✓	✓	✓	✓		
๕)	การวางกลยุทธ์การให้บริการสมาร์ตดิจิทัลและนำสู่การปฏิบัติ	✓		✓			✓	
๖)	การประยุกต์ใช้นวัตกรรมกับการทำงานภาครัฐแบบอไจล์ (Agile)			✓	✓		✓	
๗)	การปรับปรุงกระบวนการงานและพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับ คุณภาพการให้บริการดิจิทัล				✓	✓	✓	✓
๘)	การคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) และเทคนิคการออกแบบ การให้บริการ				✓	✓	✓	✓
๙)	รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับผู้บริหารระดับสูง	✓		✓				
๑๐)	การบริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	✓		✓				
๑๑)	การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุป ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ			✓	✓			✓

ลำดับ	ความรู้ ความสามารถ และทักษะ	กลุ่มบุคลากรศาลปกครอง						
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
๑๒)	การพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
๑๓)	การบริหารโครงการอย่างเป็นระบบเพื่อให้เกิดประสิทธิผลหรือการบริการตามมาตรฐาน				✓	✓	✓	✓
๑๔)	สถาปัตยกรรมองค์กรและการกำกับดูแล (Enterprise Architecture)	✓		✓				✓

ส่วนที่ ๓ ความรู้และทักษะเพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอัจฉริยะ

หน่วยงานรับผิดชอบ: สำนักวิทยาการสารสนเทศ

ลำดับ	ความรู้ ความสามารถ และทักษะ	กลุ่มบุคลากรศาลปกครอง						
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
ระบบดิจิทัลเพื่อการบริการ (e-Services)								
๑)	ระบบบริการปรึกษาคดีปกครองออนไลน์ (Voice/VDO call)					✓		
๒)	ระบบห้องพิจารณา/ไต่สวนคดีทางอิเล็กทรอนิกส์และระบบทางไกลผ่านจอภาพ (e-Courtrooms)		✓			✓		
๓)	ระบบการบังคับคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Execution)				✓	✓	✓	✓
๔)	ระบบบริการด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์					✓	✓	✓
๕)	ระบบบริการบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ Mobile application					✓	✓	✓
ระบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี (e-Court)								
๑)	ระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับตุลาการ/พนักงานคดีปกครอง		✓					✓
๒)	ระบบงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับบุคลากรสนับสนุนงานศาลปกครอง		✓					✓
๓)	ระบบการสืบค้นอัจฉริยะ (Smart search)		✓					✓
๔)	ระบบบริการผ่านช่องทางอุปกรณ์เคลื่อนที่สำหรับงานคดีปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (Web Mobile application)		✓					✓
ระบบดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานสนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร (e-Office)								
๑)	ระบบดิจิทัลเพื่อบริหารจัดการเอกสารสำนักงานศาลปกครอง	✓		✓	✓			
๒)	ระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารโครงการและงบประมาณ	✓		✓	✓			
๓)	ระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารพัสดุ	✓		✓	✓			
๔)	ระบบดิจิทัลด้านการเงินและบัญชี	✓		✓	✓			
๕)	ระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารงานบุคคล	✓		✓	✓			
๖)	ระบบดิจิทัลเพื่อการบริหารบุคลากร	✓		✓	✓			
๗)	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	✓		✓	✓			
นวัตกรรมดิจิทัลและเทคโนโลยีเฉพาะทาง								
๑)	เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เช่น การเข้าใจเสียงและข้อความ (STU) การประมวลผลและเข้าใจภาพ (IPU) การประมวลผลภาษาธรรมชาติและความหมาย (LST) การประมวลผล							✓

ลำดับ	ความรู้ ความสามารถ และทักษะ	กลุ่มบุคลากรศาลปกครอง						
		๑	๒	๓	๔	๕	๖	๗
	ภาษาธรรมชาติ (NLP) แชทบอท (Intelligent chatbot)							
๒)	เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)							✓
๓)	การวิเคราะห์ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytic)							✓
๔)	การพัฒนาาระบบที่ทันสมัย							✓
๕)	ความรู้/ทักษะเฉพาะด้าน Data Lake/Big data สำหรับการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)							✓
การวิเคราะห์และบูรณาการข้อมูลให้พร้อมต่อการใช้ประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรมทางปกครอง								
๑)	การใช้เครื่องมือที่ทันสมัยเพื่อการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล (BI)	✓		✓	✓			✓
๒)	ความเข้าใจสถิติพื้นฐานเพื่อประยุกต์ใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจ	✓		✓	✓			✓
๓)	การประยุกต์ใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ข้อมูล (Data science)	✓		✓	✓			✓
๔)	การประยุกต์นำเทคโนโลยี Big Data มาใช้ในองค์กร และกรอบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ภาครัฐ (Government Big Data Analytic Framework)	✓		✓	✓			✓
๕)	การประยุกต์นำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในองค์กร	✓		✓	✓			✓
๖)	การบริหารจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล	✓		✓	✓			✓
๗)	ความรู้ทันเทคโนโลยีที่ทันสมัย Data Lake/Big data สำหรับการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)	✓		✓	✓			✓



to be
point of
Plan | pla
steps to
accom



กรอบการประเมินความสำเร็จตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

การประเมินผลความสำเร็จของแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองได้กำหนดกรอบการประเมินตามหลักการ Balance Scorecard ที่อาศัยการจัดการผ่าน ๔ มุมมองหลัก ได้แก่ มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective) โดยกำหนดตัวชี้วัดผลการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

๑. ด้านประสิทธิผล

๑.๑ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการอำนวยความสะดวกทางปกครองสำหรับประชาชน คู่กรณี และหน่วยงานรัฐ

๑.๒ ร้อยละคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ของศาลปกครองมีคู่กรณีใช้งานระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt) ทั้งสองฝ่าย

๒. ด้านประสิทธิภาพ

๒.๑ จำนวนระบบดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชน สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีศาลปกครอง และการปฏิบัติราชการสำนักงานศาลปกครอง

๒.๒ จำนวนองค์คณะที่มีการใช้ระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์สนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีเต็มรูปแบบทั้งกระบวนการ (Full Loop e-Admincourt) คู่กรณีมีการใช้งานระบบทั้งสองฝ่าย

๒.๓ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาระบบข้อมูลที่มีคุณภาพของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

๒.๔ ร้อยละความสำเร็จการพัฒนาาระบบเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์

๓. ด้านคุณภาพการให้บริการ

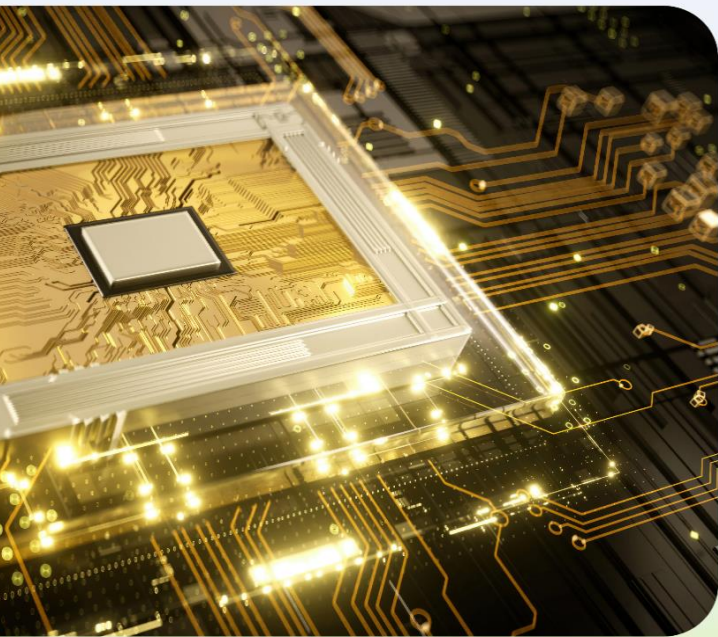
๓.๑ ร้อยละความพึงพอใจและเชื่อมั่นการใช้ระบบบริการดิจิทัลของศาลปกครองจากบุคลากรทั้งภายในและภายนอก

๔. ด้านการพัฒนาบุคลากร

๔.๑ ร้อยละของบุคลากรทุกระดับของศาลปกครองได้รับความรู้ พัฒนาทักษะที่จำเป็นทางด้านดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนด

สรุปผลผลิตสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
จำนวน ๑๘ ผลผลิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบและนวัตกรรม ดิจิทัลที่ใช้งานง่าย สะดวก รวดเร็ว ตอบโจทย์ผู้ใช้	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการเชื่อมโยงข้อมูล ทางปกครองเพื่อการบริการ และการบริหารจัดการที่ ทันสมัยได้มาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับความมั่นคง ปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้มีมาตรฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาบุคลากรและสร้างสรรค์ องค์ความรู้เพื่อขับเคลื่อน ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ ที่สมบูรณ์และใช้งานเต็มรูปแบบ
๑. ระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สำหรับประชาชน	๖. ข้อมูลดิจิทัลสำหรับ ประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (AI)	๑๐. ระบบความปลอดภัย เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๕. หลักสูตรพัฒนาด้านดิจิทัล ● ผู้นำด้านดิจิทัล ● บุคลากรศาลปกครองและ สำนักงานศาลปกครอง ● บุคลากรเฉพาะด้านดิจิทัล
๒. ระบบศาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Court) ที่มีการใช้ระบบ อย่างเต็มรูปแบบ	๗. ระบบบริการดิจิทัลด้วย AI และแพลตฟอร์มกลางบริการ ข้อมูลคดีปกครอง	๑๑. ระบบเครือข่ายที่มี ประสิทธิภาพและทันสมัย	๑๖. การทดสอบทักษะดิจิทัล ● ประกาศนียบัตร ● ผลการทดสอบทักษะ บุคลากร
๓. ระบบสำนักงาน อิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)	๘. ความร่วมมือหน่วยงานรัฐ ที่เกี่ยวข้อง	๑๒. อุปกรณ์รักษาความมั่นคง ปลอดภัยของข้อมูลและระบบ สารสนเทศที่ทันสมัย	๑๗. รายงานการวิจัยองค์กร และองค์ความรู้ด้านดิจิทัล
๔. กฎหมายรองรับระบบ อิเล็กทรอนิกส์	๙. ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และข้อมูลเปิด ภาครัฐ (Open Data) ของศาลปกครอง	๑๓. ศูนย์สำรองข้อมูลศาล ปกครอง (Data Center)	๑๘. บริการห้องสมุด อิเล็กทรอนิกส์และระบบ จัดการความรู้ด้วย AI
๕. อุปกรณ์และสิ่งสนับสนุน ทางดิจิทัล		๑๔. การเฝ้าระวังและป้องกัน การโจมตีทางไซเบอร์ (SOC)	



ส่วนที่ ๕

กลไกการขับเคลื่อนและติดตาม
แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง



เพื่อให้ศาลปกครองสามารถปรับเปลี่ยนองค์กรเข้าสู่บริบทการดำเนินงานในรูปแบบของศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) และพัฒนาความพร้อมก้าวสู่การพัฒนาไปเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Court) กลไกการขับเคลื่อนและติดตามเป็นอีกหนึ่งปัจจัยสำคัญในการผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับรู้บทบาทในการร่วมกันพัฒนาศาลปกครองไปเป็นศาลปกครองอัจฉริยะในอนาคต โดยแนวทางการขับเคลื่อนการกำกับติดตามการดำเนินงาน ดังนี้

กลไกเชิงนโยบาย กลไกเชิงนโยบายสามารถดำเนินการผ่านคณะกรรมการที่กำกับดูแลทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลปกครอง ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจในการเสนอแนะนโยบาย และกำกับให้สำนักงานศาลปกครองมีการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง อีกทั้งสามารถแต่งตั้งคณะกรรมการหรือบุคคลใดเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น จึงถือเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนและผลักดันให้หน่วยงานภายในสำนักงานศาลปกครองสามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ตามวิสัยทัศน์ ซึ่งสามารถกำหนดให้มีคณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชนและการบริหารจัดการองค์กร เพื่อความเป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนและผลักดันหน่วยงานภายในสำนักงานศาลปกครองให้สามารถปฏิบัติงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ได้ตามวิสัยทัศน์ และเป้าหมายแผนพัฒนาดิจิทัลฯ และแผนปฏิบัติงานราชการของสำนักงานศาลปกครอง ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐)

กลไกการพิจารณากลับกรองและบริหารจัดการ พิจารณาโครงการและงบประมาณทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ รวมทั้งแก้ไขอุปสรรคด้านการจัดสรรงบประมาณ และบริหารงบประมาณตามโครงการที่ได้รับการจัดสรรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานรับผิดชอบกิจกรรมภายใต้โครงการ อีกทั้งบูรณาการการนำแผนไปสู่ปฏิบัติ ให้พิจารณาโครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง และจัดทำงบประมาณเพื่อบูรณาการเป็นวงเงินงบประมาณภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานศาลปกครอง โดยมีสำนักบริหารยุทธศาสตร์เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการกลับกรองและนำเสนอแก่คณะกรรมการบริหารศาลปกครองด้านการบริหารและงบประมาณ และคณะกรรมการบริหารศาลปกครองเพื่อเสนอต่อสำนักงบประมาณ และการบริหารการใช้จ่ายเงินงบประมาณของโครงการต่อไป

กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภายในและความร่วมมือจากหน่วยงานทางด้านดิจิทัล เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานภายในทุกหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของภาครัฐ หรือการร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์และองค์ความรู้ของบุคลากรภาครัฐ สำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งการเชื่อมโยงระบบข้อมูลและบริการเพื่อรองรับการให้บริการแก่ประชาชน โดยมีสำนักวิทยากรสารสนเทศเป็นหน่วยงานรับผิดชอบสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐทางด้านดิจิทัล เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ เป็นต้น

กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ (Agile Unit) เพื่อยกระดับบุคลากรสำนักงานศาลปกครองให้ทำงานภายใต้สภาพแวดล้อมและบริบทที่เปลี่ยนแปลง โดยส่งเสริมให้ภาคเอกชนหรือบุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการยกระดับการทำงานของภาครัฐ เช่น การนำเทคโนโลยีมาลดภาระงานประจำ และพัฒนาทักษะของบุคลากรรัฐ พร้อมสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่ชัดเจนให้กับงานที่มีความสำคัญตามบริบทของโลกดิจิทัล หรือ การจัดตั้งคณะทำงานด้าน Digital Transformation ของหน่วยงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่สำคัญ เพื่อพัฒนางานบริการรัฐโดยเฉพาะ

กลไกระดับปฏิบัติการดำเนินงาน การนำแผนพัฒนาดิจิทัลไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องมีการจัดตั้งทีมปฏิบัติการเฉพาะ (Workforce) ในด้านต่าง ๆ ที่เป็นบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ได้แก่

๑. คณะทำงานสำหรับการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ

๒. คณะทำงานกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบข้อมูลและการใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) และบริหารจัดการนำแผนไปสู่ปฏิบัติที่เชื่อมโยงภารกิจศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

๓. คณะทำงานพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล รวมทั้ง การสร้างวัฒนธรรมทางดิจิทัลขององค์กรที่สอดคล้องกับการพัฒนาศาลปกครองไปเป็นศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) โดยการพัฒนาระบบดิจิทัลและพัฒนาบุคลากรตามกรอบมาตรฐานการดำเนินงานทางดิจิทัลที่ภาครัฐกำหนด (Digital Governance) ประกอบด้วย โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ ความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัลที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามกฎระเบียบที่ภาครัฐกำหนด เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและการยอมรับให้กับบุคลากรภายใน และประชาชน คู่กรณี หน่วยงานรัฐที่ใช้บริการระบบดิจิทัลของศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง

๔. สำนักวิทยการสารสนเทศเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการพัฒนาผลผลิตสำคัญทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ได้แก่ ระบบศาลอัจฉริยะ (Smart court) ระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart office) ระบบอัจฉริยะเพื่อบริการประชาชน (Smart services) โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัล และระบบความมั่นคงปลอดภัยทางดิจิทัล

กลไกการติดตามและประเมินผลโครงการ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองฯ เพื่อทราบภาพรวม สถานะการดำเนินการ และสภาพปัญหาอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร โดยมอบหมายให้ผู้บริหารศาลปกครองและผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง เพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมและแก้ไขปัญหา รวมทั้งการติดตามและประเมินผลโครงการรายยุทธศาสตร์จนถึงระดับกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

โครงสร้างกลไกและภารกิจการขับเคลื่อนนำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ไปสู่การปฏิบัติ การขับเคลื่อนนำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครองไปสู่การปฏิบัติจำเป็นต้องกำหนดภารกิจดำเนินงานของทีมปฏิบัติการเฉพาะในแต่ละด้าน ทั้งนี้การดำเนินงานของทีมแต่ละด้านอยู่ภายใต้การขับเคลื่อนกำกับดูแลของผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง และรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อผู้บริหารศาลปกครอง รวมทั้งคณะกรรมการในระดับนโยบาย ประกอบด้วย คณะกรรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองและบริการประชาชน คณะอนุกรรมการบริหารศาลปกครองด้านการบริหารและงบประมาณ และคณะกรรมการบริหารศาลปกครอง ตามลำดับ โดยมีภารกิจการปฏิบัติงานตามโครงสร้างภารกิจอธิบายได้ดังนี้

๑. คณะกรรมการด้านนโยบายการพัฒนาระบบดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีหน้าที่ในการบริหารและติดตามความคืบหน้าโครงการตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ภายใต้การดำเนินงานของสำนักวิทยการสารสนเทศและหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง เพื่อสนับสนุนการพิจารณาพิพากษาคดี การบริหารจัดการองค์กร และการให้บริการประชาชนคู่กรณี หน่วยงานภาครัฐ ภายใต้โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลที่มีความมั่นคงปลอดภัยตามกรอบมาตรฐานภาครัฐและมาตรฐานสากล นอกจากนี้ ดำเนินการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทางด้านดิจิทัลและนวัตกรรมกับหน่วยงานทางด้านดิจิทัลทั้งในและ

ต่างประเทศ เช่น สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ สพรอ. สำนักงาน ก.พ.ร. และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)

๒. คณะทำงานพัฒนาระบบบดิจิทัล ระบบข้อมูลและใช้ประโยชน์ข้อมูลดิจิทัล (Data excellence workforces) และการพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เหมาะสมสำหรับศาลปกครองและสำนักงานศาลปกครอง โดยมีหน้าที่บริหารและขับเคลื่อนการจัดทำและใช้ประโยชน์ข้อมูล รวมทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ และพัฒนาปัญญาประดิษฐ์เพื่อสนับสนุนงานคดีปกครอง งานบริหารองค์กรให้ได้ตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายแผนพัฒนาดิจิทัลฯ

๓. คณะทำงานพัฒนาโครงสร้าง ทักษะบุคลากรและสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมทางดิจิทัล (Smart people workforces) มีหน้าที่บริหารและขับเคลื่อนการสร้างวัฒนธรรม และผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาความรู้และทักษะทางดิจิทัลให้กับบุคลากรศาลปกครองและบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งสนับสนุนทรัพยากรสำหรับการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายแผนพัฒนาดิจิทัลฯ

การนำแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ไปสู่การปฏิบัติจึงต้องมีการจัดตั้งทีมปฏิบัติงาน และกำหนดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติการเพื่อการขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอัจฉริยะตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ดังนี้

๑. คณะกรรมการดำเนินนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีหน้าที่บริหารแผน กำกับ ติดตามการใช้งานระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ตลอดกระบวนการ และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาดิจิทัลฯ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้

๑.๑ ประธานศาลปกครองสูงสุดหรือรองประธานศาลปกครองที่ประธานฯ มอบหมาย เป็นประธานกรรมการ

๑.๒ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นตุลาการศาลปกครองสูงสุด และศาลปกครองชั้นต้นเป็นกรรมการ

๑.๓ ผู้ทรงคุณวุฒิผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากหน่วยงานภายนอก โดยได้รับเลือกจากประธานกรรมการตามความเหมาะสม

๑.๔ เลขาธิการสำนักงานศาลปกครองหรือผู้แทน เป็นกรรมการ

๑.๕ รองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครองและข้าราชการฝ่ายศาลปกครองตามที่เลขาธิการฯ มอบหมาย เป็นกรรมการ

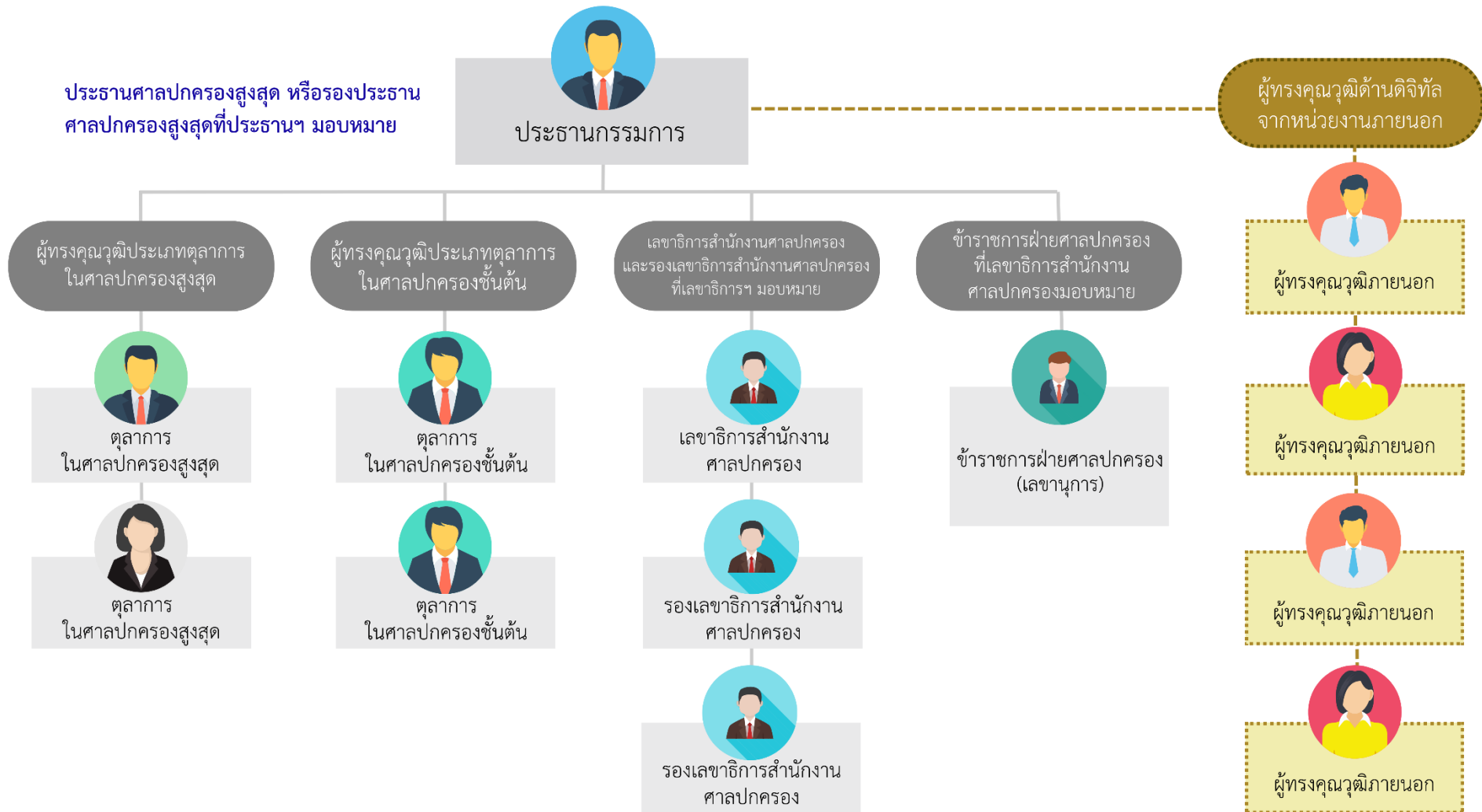
๑.๖ ผู้อำนวยการสำนักวิทยาการสารสนเทศเป็นเลขานุการ

ขอบเขตความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการด้านนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. กำหนดนโยบายและทิศทางการขับเคลื่อนพัฒนาเป็นศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ (e-Admincourt) และศาลปกครองอัจฉริยะ (Smart Admincourt) รวมทั้งนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ นวัตกรรมดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานของตุลาการศาลปกครองและพนักงานคดีปกครอง
๒. กำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการใช้งานระบบศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ (Full Loop e-Admincourt) เพื่อพัฒนาตุลาการศาลปกครองและพนักงานคดีปกครองให้พร้อมเป็นองค์คณะอิเล็กทรอนิกส์ในศาลปกครอง
๓. กำหนดทิศทางการพัฒนาความรู้และทักษะทางด้านดิจิทัลของตุลาการศาลปกครองและพนักงานคดีปกครอง เพื่อสร้างความพร้อมการพิจารณาพิพากษาคดีปกครองทางอิเล็กทรอนิกส์
๔. ติดตาม กำกับดูแล และรายงานผลการดำเนินงานหรือข้อจำกัดการพัฒนาทางด้านดิจิทัล รวมทั้งการพัฒนาตุลาการศาลปกครองและพนักงานคดีปกครอง
๕. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
๖. ดำเนินการอื่นใดตามที่ประธานกรรมการมอบหมาย

คณะกรรมการด้านนโยบายการพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐



๒. หน่วยงานสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์และศาลปกครองอัจฉริยะ และการใช้ประโยชน์ข้อมูลดิจิทัลเพื่อการพัฒนาส่วนประกอบสำคัญของแผนพัฒนาดิจิทัลฯ ได้แก่ ระบบดิจิทัล การบริการอัจฉริยะ ระบบดิจิทัลศาลอัจฉริยะ ระบบดิจิทัลสำนักงานอัจฉริยะ การแปลงข้อมูลเอกสารเป็นดิจิทัล เพื่อขับเคลื่อนศาลปกครองอัจฉริยะ ระบบโครงสร้างพื้นฐานและธรรมาภิบาลทางด้านดิจิทัล ควรมีผู้เกี่ยวข้องสำคัญ ได้แก่

- ๒.๑ ผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง
- ๒.๒ สำนักประธานศาลปกครองสูงสุด
- ๒.๓ สำนักงานศาลปกครองสูงสุด
- ๒.๔ สำนักอธิบดีศาลปกครองกลาง
- ๒.๕ สำนักงานศาลปกครองกลาง
- ๒.๖ สำนักงานศาลปกครองในภูมิภาค
- ๒.๗ สำนักบังคับคดีปกครอง
- ๒.๘ สำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน
- ๒.๙ สำนักบริหารยุทธศาสตร์
- ๒.๑๐ สำนักบริหารการเงินและต้นทุน
- ๒.๑๑ สำนักบริหารทรัพย์สิน
- ๒.๑๒ สำนักประชาสัมพันธ์
- ๒.๑๓ สำนักกฎหมาย
- ๒.๑๔ สำนักบริหารกลาง
- ๒.๑๕ สำนักวิทยาการสารสนเทศ

๓. การพัฒนาบุคลากร พัฒนาผู้นำเพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงและวัฒนธรรมทางดิจิทัลควรมีผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย

- ๓.๑ ผู้บริหารสำนักงานศาลปกครอง
- ๓.๒ วิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง
- ๓.๓ วิทยาลัยการยุติธรรมทางปกครอง
- ๓.๔ สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์
- ๓.๕ สำนักบริหารยุทธศาสตร์
- ๓.๖ สำนักวิทยาการสารสนเทศ

คณะกรรมการ

การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

- ๑ นายวรพจน์ วิศวตพิชญ์ ประธานศาลปกครองสูงสุด
- ๒ นายวิษณุ วัลญญู รองประธานศาลปกครองสูงสุด
- ๓ นายประพัฒน์ ต้นสุวรรณนนท์ เลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง

คณะทำงาน

การจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๑. นายชำนาญ ทิพยชนวงศ์ ที่ปรึกษาสำนักงานศาลปกครอง รักษาการในตำแหน่งรองเลขาธิการสำนักงานศาลปกครอง
๒. นายสุขุม ทองศิริ ที่ปรึกษาสำนักงานศาลปกครอง
๓. นางสาวกลิ่นแก้ว นพวงศ์ ณ ออยุธยา ผู้เชี่ยวชาญสำนักงานศาลปกครองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองสูงสุด
๕. ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองกลาง
๖. ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองขอนแก่น
๗. ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองพิษณุโลก
๘. ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองสงขลา
๙. ผู้อำนวยการสำนักงานศาลปกครองสุพรรณบุรี
๑๐. ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและวิชาการ
๑๑. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกฎหมายมหาชน
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานบุคคลสำนักงานศาลปกครอง
๑๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์
๑๕. ผู้อำนวยการวิทยาลัยตุลาการและข้าราชการฝ่ายศาลปกครอง
๑๖. ผู้อำนวยการสำนักวิทยาการสารสนเทศ
๑๗. ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สำนักวิทยาการสารสนเทศ
๑๘. ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป สำนักวิทยาการสารสนเทศ
๑๙. นางสาวอรพรรณ บุณนาค นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ สำนักวิทยาการสารสนเทศ
๒๐. นางสาวกชชา สิงหะแสน เจ้าหน้าที่ศาลปกครองชำนาญการ สำนักวิทยาการสารสนเทศ





ภาคผนวก

ภาคผนวก

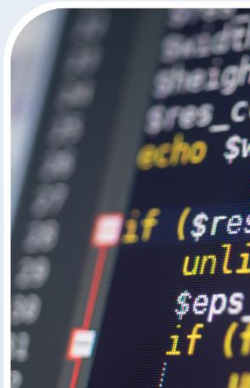
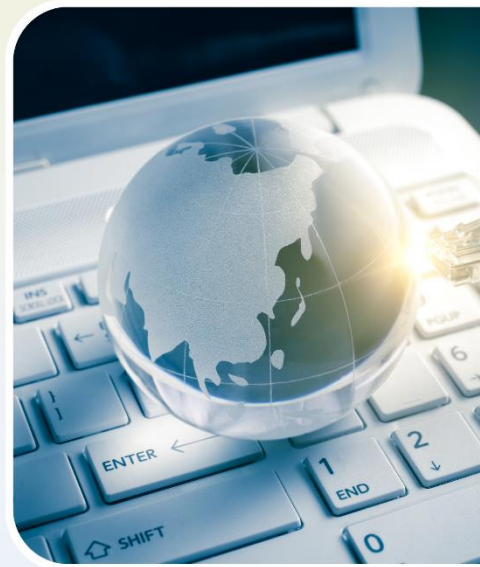
- ก. สรุปผลการประเมินแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕
- ข. แบบจำลองการพัฒนาศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ และแผนภาพความเชื่อมโยงแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ กับแผนระดับชาติ
- ค. ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
- ง. นิยามศัพท์
- จ. คณะทำงานการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ (คณะทำงานขับเคลื่อนงานบูรณาการของสำนักงานศาลปกครองด้านการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน)
- ฉ. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นต่อแผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ดูรายละเอียดเอกสารภาคผนวก ได้ที่



[แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐](#)

ศาลปกครองอิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ (Full e-Admincourt) ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐





แผนพัฒนาดิจิทัลของศาลปกครอง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

จัดทำและเผยแพร่โดย

สำนักวิทยาการสารสนเทศ สำนักงานศาลปกครอง

เลขที่ ๑๒๐ หมู่ที่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๑๑๑๑ หรือ Call Center ศาลปกครอง ๑๓๕๕

๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗